

BAB II

PROFIL GATSOE FITNESS SEMARANG

Bab ini secara khusus membahas mengenai profil lengkap Gatsoe Fitness serta strategi yang digunakan dalam menjual akses keanggotaan (membership) kepada masyarakat, khususnya di Kota Semarang. Pembahasan ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai identitas dan nilai-nilai yang diusung oleh Gatsoe Fitness sebagai pelaku industri kebugaran, tetapi juga untuk mengurai pendekatan-pendekatan pemasaran yang diterapkan dalam menarik minat konsumen dan membangun loyalitas pelanggan.

Informasi dalam bab ini diperoleh melalui wawancara langsung dengan direktur Gatsoe Fitness sebagai narasumber utama, serta ditunjang oleh dokumen internal perusahaan yang mencakup data strategi bisnis, struktur keanggotaan, target pasar, dan materi promosi. Dengan menggunakan sumber primer tersebut, penulis berupaya menyajikan gambaran utuh mengenai bagaimana Gatsoe memosisikan diri di tengah persaingan industri gym yang semakin kompetitif.

2.1 Profil Gatsoe Fitness Semarang

Gatsoe Sport Center berdiri sejak tahun 2019 dan telah diresmikan pada tanggal 6 Maret 2020. Gatsoe sendiri berawal dari golf driving range dan cafe. Setelah kurang lebih empat tahun semenjak di-Sah kan, Gatsoe mengembangkan sayapnya dengan mendirikan anak usaha yang baru yaitu Fitness Center. Anak usaha di bidang kebugaran ini tepatnya diresmikan pada tanggal 14 September 2024.

Gambar 2.1 Logo Profil Gatsoe Fitness



2.1.1 Visi dan misi Gatsoe Fitness

Gatsoe Fitness memiliki visi misi utama yakni untuk membuat masyarakat lebih aktif dan produktif dengan berolahraga secara rutin. Sehingga siapapun yang tergabung dalam Gatsoe Fitness dapat memberikan versi terbaik dari diri mereka sendiri, seperti mottonya yaitu ‘Dare To Be Fit, Dare To Be You

2.1.2 Struktur Jabatan Pegawai Gatsoe Fitness

Gatsoe Sport merupakan unit usaha di bidang kebugaran yang berada di bawah naungan badan hukum CV. Karisma Mandiri Sejati, sebuah perusahaan yang secara legal menaungi operasional dan seluruh sumber daya manusia yang terlibat dalam bisnis ini. Struktur organisasi Gatsoe Sport dirancang untuk menunjang pelayanan yang optimal serta menjaga kualitas operasional secara profesional. Kepemimpinan perusahaan dipegang oleh Guntur Prakoso selaku Direktur, yang bertanggung jawab atas visi dan arah strategis perusahaan. Posisi Komisaris diisi oleh Suprayitno, yang berperan dalam mengawasi serta memberikan arahan jangka panjang terhadap keberlangsungan bisnis. Sedangkan operasional harian dikelola oleh Septian sebagai Manajer, yang mengoordinasikan seluruh aktivitas internal dari front office hingga layanan pelanggan.

Dalam struktur pelayanan kebugaran, Gatsoe Sport memiliki tim yang terdiri atas beberapa divisi penting. Di antaranya adalah tim *Fitness Consultant*, yang bertugas memberikan panduan dan edukasi kepada member mengenai program kebugaran yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing individu. Tim ini diperkuat oleh Hema, Nimas, Oky, dan Tyco, yang semuanya memiliki kompetensi di bidang kebugaran dan layanan klien. Selain itu, Gatsoe juga memiliki jajaran *Personal Trainer* profesional yaitu Bangun, Doni, Chen, dan Andika, yang berperan aktif dalam mendampingi anggota selama sesi latihan, memberikan motivasi, serta menyusun program latihan yang efektif dan personal.

Tidak kalah penting, garda depan layanan pelanggan atau *front-liner* turut memainkan peran sentral dalam memastikan kenyamanan dan kepuasan konsumen. Posisi ini diisi oleh Mita, Yeni, dan Salsabila, yang bertugas sebagai *Customer*

Service dalam menyambut member, memberikan informasi layanan layanan kebugaran

Gambar 2.2 Struktur Jabatan pegawai Gatsoe Fitness



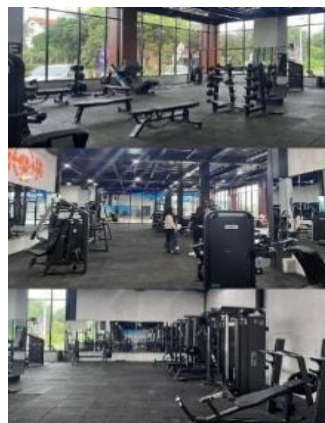
2.2 Fasilitas Gatsoe Fitness

Berbeda dengan tempat latihan kebugaran yang lain, dengan harga yang terjangkau, Gatsoe Fitness memastikan bahwa fasilitas yang menunjang kenyamanan para member menjadi hal terutama dalam proses memenuhi visi dan misi Gatsoe sendiri.

2.2.1 Alat Gym yang berkualitas

Alat latihan kebugaran yang dimiliki Gatsoe Fitness memiliki standart internasional. Gatsoe fitness sendiri memiliki banyak variasi alat berjumlah 24 janis alat diluar barbel dengan jarak 1 meter per alat. Jadi dapat dipastikan setiap member memiliki ruang yang cukup untuk latihan dan memiliki ruang pada saat member melakukan *rest set*.

Gambar 2.3 Alat latihan kebugaran milik Gatsoe Fitness



2.2.3 Daftar kelas dan studio

Tidak hanya menyajikan peralatan gym yang modern dan berkualitas tinggi, Gatsoe Fitness juga menghadirkan sebuah ruang studio eksklusif yang dirancang khusus untuk berbagai sesi kelas olahraga. Studio ini memiliki luas mencapai 18x12 meter persegi, memberikan keleluasaan dan kenyamanan bagi peserta dalam setiap sesi latihan. Keunggulan lainnya, setiap member Gatsoe Fitness mendapatkan akses penuh dan tanpa batas untuk mengikuti seluruh kelas yang tersedia, tanpa dikenakan biaya tambahan. Terdapat total 15 jenis kelas olahraga yang ditawarkan, mulai dari berbagai jenis yoga, *poundfit*, *strong-nation*, *zumba*, *muaythai* hingga kelas *Hip-hop dance*, dengan jadwal yang bervariasi setiap harinya untuk mengakomodasi kebutuhan dan preferensi waktu para member. Fasilitas ini menjadi nilai tambah signifikan yang tidak hanya mendukung rutinitas kebugaran, tetapi juga memperkaya pengalaman olahraga yang dinamis dan menyenangkan.

Gambar 2.4 Jadwal Kelas Studio

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
07.00							
08.00	ZUMBA	INSIDE	DAHMA	YOGA	INSIDE		
09.00	STRONG	HATHA YOGA	ZUMBA	YOGA THERAPY	YOGA	MUAY	
17.00	ZUMBA	INSIDE	DAHMA	STRONG	HIPOPE DANCE		
18.00	YOGA	INSIDE	DAHMA	STRONG	HIPOPE DANCE		
19.00	STRONG	MUAY	ZUMBA	STRONG	HIPOPE DANCE		

+62 822-2103-7907 @gatsoefitness.semarang

2.2.4 Ruang Loker, Kamar Mandi, dan Toilet

Gatsoe Fitness memahami pentingnya kenyamanan dan privasi bagi setiap member, terutama dalam hal fasilitas penunjang seperti ruang ganti dan kamar mandi. Oleh karena itu, Gatsoe menyediakan ruang ganti yang terpisah secara eksklusif berdasarkan jenis kelamin, yaitu untuk laki-laki dan perempuan, guna menjamin kenyamanan dan keamanan selama berada di area tersebut. Setiap ruang ganti dilengkapi dengan fasilitas yang lengkap, seperti kamar mandi dengan water heater untuk mandi air hangat, sabun dan sampo yang disediakan secara gratis, toilet yang bersih dan higienis, serta wastafel yang dilengkapi dengan cermin dan pengering rambut untuk kebutuhan grooming setelah berolahraga.

Sebagai bagian dari sistem keamanan dan manajemen fasilitas, setiap member yang datang diwajibkan menukarkan Kartu Tanda Pengenal (KTP) dengan kunci loker di area resepsionis. Proses ini juga berfungsi sebagai akses resmi untuk menggunakan ruang ganti dan toilet. Penukaran dilakukan secara langsung oleh Customer Service di bagian depan Gatsoe Fitness, yang siap melayani dengan ramah dan sigap. Prosedur ini tidak hanya menjaga keamanan barang pribadi member selama berolahraga, tetapi juga menciptakan pengalaman pengguna yang lebih tertib, aman, dan profesional.

Gambar 2.5 Loker



2.2.5 Dry Sauna

Berbeda dari gym lainnya, Gatsoe Fitness memiliki hal yang menarik yang tidak dimiliki oleh kompetitor lainnya di Semarang. Yaitu *Dry sauna* atau sauna kering yang dinyalakan 24 jam. *Dry Sauna* atau Sauna kering adalah sebuah ruangan panas yang terbuat dari kayu dan didalamnya terdapat bangku-bangku untuk duduk dengan fungsinya sebagai pereda ketegangan otot, memperlancar aliran darah dll. Dry sauna dapat digunakan dengan kapasitas 8 orang.

Gambar 2.6 Foto *dry sauna*



2.2.6 Ruang Tunggu dan Free WiFi

Gatsoe Fitness juga menyediakan sebuah lounge atau ruang tunggu yang luas, nyaman, dan dirancang dengan konsep modern minimalis untuk menunjang pengalaman para pengunjung dan member. Ruang ini dilengkapi dengan fasilitas penunjang seperti koneksi WiFi gratis, pendingin ruangan, kursi sofa empuk, serta nuansa interior yang tenang dan profesional, menjadikannya tempat ideal untuk bersantai sebelum atau sesudah sesi latihan.

Lebih dari sekadar area tunggu, lounge ini juga difungsikan sebagai ruang interaksi awal antara staf Gatsoe dengan calon member baru. Di sinilah proses konsultasi ringan dilakukan, seperti sesi pengenalan layanan, penjelasan program membership, hingga pemeriksaan awal body composition menggunakan alat khusus yang disediakan. Tujuannya adalah memberikan pengalaman pertama yang positif dan informatif bagi calon pelanggan.

Selain itu, banyak member yang memanfaatkan lounge sebagai tempat beristirahat sejenak setelah berolahraga, bercengkerama bersama rekan latihan, atau bahkan menyelesaikan pekerjaan singkat sembari menunggu jam kelas berikutnya. Dengan keberadaan ruang tunggu ini, Gatsoe Fitness tidak hanya menghadirkan fasilitas olahraga, tetapi juga membangun suasana yang nyaman dan humanis sebagai bagian dari gaya hidup sehat yang menyeluruh.

Gambar 2.7 Lounge atau Ruang Tunggu Gatsoe Fitness



2.2.7 Tempat Parkir Luas dan tidak berbayar

Berlokasi di kawasan elit Kota Semarang, Gatsoe Fitness dengan cermat menginterpretasikan lingkungannya melalui pendekatan eksklusif yang terasa sejak pertama kali pengunjung tiba. Salah satu bentuk implementasinya terlihat dari

penyediaan fasilitas parkir yang luas dan nyaman, mencerminkan kesan premium tanpa harus membebani pengunjung dengan biaya tambahan. Tidak seperti pusat kebugaran lain yang sering kali memiliki lahan parkir terbatas atau berbayar, Gatsoe Fitness justru menghadirkan area parkir yang lapang, bebas biaya, dan mudah diakses, sehingga memberi kenyamanan dan kemudahan bagi para member maupun calon pelanggan. Fasilitas ini menjadi bagian dari strategi layanan yang memperkuat citra Gatsoe sebagai gym modern yang peduli terhadap detail serta pengalaman pengguna sejak awal kedatangan.

2.3 Sosial Media Gatsoe Fitness

Platform Instagram menjadi ujung tombak Tempat fitness baru ini. Akun instagram Gatsoe fitness dibuat pada tahun 2024 bulan Juni dengan total pengikut 674 akun hingga bulan Januari 2025. Postingan pertama @gatsoefitness.semarang adalah visi dan misi Gatsoe sendiri yaitu “Dare to be fit, dare to be you” pada tanggal 1 Juli 2024. Bermodalkan instagram Gatsoe fitness meraih 80 member pertamanya pada bulan September 2024.

Gambar 2.8 Instagram Gatsoe fitness Semarang.

