

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNAAN
APLIKASI KARIADI MOBILE UNTUK PENDAFTARAN ONLINE DI RSUP DR. KARIADI
SEMARANG**

**ALMA ZAHRA YUDISTIRA-25000121140294
2025-SKRIPSI**

Perkembangan teknologi digital mendorong rumah sakit, termasuk RSUP Dr. Kariadi Semarang, menyediakan layanan pendaftaran online melalui aplikasi Kariadi *Mobile*. Namun, kepuasan pengguna terhadap layanan ini masih jarang diteliti. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan penggunaan aplikasi tersebut. Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif analitik dengan metode *cross-sectional*. Sebanyak 105 responden dipilih melalui purposive sampling dan mengisi kuesioner daring. Uji *chi-square* digunakan untuk menguji hubungan antara variabel independen (isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu) dengan kepuasan pengguna. Hasil menunjukkan mayoritas responden berusia 18–35 tahun, berpendidikan tinggi, dan merupakan pasien lama. Tidak ditemukan hubungan signifikan antara isi, bentuk, dan kemudahan penggunaan dengan kepuasan ($p > 0,05$). Sebaliknya, terdapat hubungan signifikan antara keakuratan dan ketepatan waktu dengan kepuasan pengguna ($p < 0,001$). Disimpulkan bahwa peningkatan keakuratan informasi dan ketepatan waktu, serta pengembangan sistem notifikasi real-time, perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi.

Kata Kunci : Aplikasi, keakuratan, pendaftaran *online*, kepuasan, ketepatan waktu