

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul, Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Beni, P. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta Pusat.
- Darwin. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mardiasmo. (2016). *Efektivitas dan Efisiensi*. Jakarta: Andy.
- Moleong, L.J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nugroho, Riant. 2014. *Manajemen Publik Di Negara-Negara Berkembang*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Samudra, Azhari Aziz. 2015. *Perpajakan di Indonesia: Keuangan Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saptono, Prianto Budi. 2016. *Manajemen Pajak Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Pratama Indomitra Konsultan.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Azhar. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutedjo, Budi. 2012. *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Terry, George R. (2008). *Prinsip-Prinsip Manajemen Cetakan 10*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Yeremis, T Keban. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.

Jurnal

- Ni Putu Mitha Pratiwi dan Ni Ketut Lely Aryani. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak Dan E-Tax Pada Kepatuhan Wajib Pajak Hotel*. Universitas Udayana.
- Nufal Lathif. 2022. *Pengawasan Pajak Restoran Sebagai Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Di Kabupaten Banyumas*. Universitas Jenderal Soedirman
- I Putu Arya Dirghayusa. 2020. *Pengaruh Penggunaan Tapping Box dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dengan Pemahaman Penggunaan Sistem Online Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Pada Wajib Pajak Hotel Yang Terdaftar di BPKAD Kabupaten Karangasem)*. Universitas Pendidikan Ganesha.

- Satrio Luhur. 2018. *Analisis Penerimaan Pajak Restoran Kota Surakarta Setelah Adanya Teknologi Go-Food Dan Tapping Box*. Universitas Sebelas Maret
- Adityo R Dimas. 2015. *Sistem Informasi Pelaporan Pajak Hotel Secara Online Pada Dinas Pendapatan Kota Pasuruan (Jawa Timur)*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Muhammad Firmansyah. 2017. *Analisis Efektivitas Pajak Hotel Dan Restoran Dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Medan*. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Tina Mardiana. 2017. *Analisis Potensi Pajak Restoran dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah kota Palembang*. Universitas Muhammadiyah Palembang
- Risya Adelia. 2023. *Efektivitas Penerapan Tapping Box Sebagai Monitoring Terhadap Penerimaan Wajib Pajak Restoran Di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang*. Universitas Sriwijaya
- Fernareza. 2021. *Penggunaan Tapping Box Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Nafira Mutiara. 2019. *Inovasi Pelayanan Pajak Daerah Dengan Metode Tapping Box Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi*. Universitas Hasanuddin
- Widya Rahmania Aditya. 2018. *Pelaksanaan Program Tax Monitor dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Berbasis Good Governance (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi)*. Universitas Brawijaya.
- Tommy Wijaya. 2020. *Analisis Efektifitas, Efisiensi, Dan Kontribusi Penggunaan E-Tax Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang*. STIE Multi Data Palembang.
- Tino Resya. 2022. *Efektivitas program Tapping Box di Bapenda Kabupaten Bandung: Studi kasus pajak restoran*. UIN Sunan Gunung Djati.
- Rahma Danti. 2021. *Implementasi Kebijakan Pemasangan Elektronik tax (E-tax). Terhadap wajib pajak restoran di kota Palembang*. Universitas Sriwijaya.
- Maulidia Islamiyati. 2022. *Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Restoran Menggunakan Tapping Box Sebagai Monitoring Pajak Daerah di Kabupaten Gresik (Studi Kasus BPPKAD)*. Universitas Muhammadiyah Malang
- Andi Anang Maulana. 2021. *Tinjauan Hukum Pelaporan Pajak Restoran Menggunakan Alat Tax Monitoring di Kabupaten Bone*. Universitas Hasanudin
- Sahrani. 2020. *Pengaruh Penerapan Sistem Tapping Box dalam Pajak Restoran Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak di Kabupaten Soppeng*.

Universitas Muhammadiyah Makassar.

Marlia Eka Putri. 2019. *Pengawasan Pemerintah Kota Bandar Lampung Terhadap Kebijakan Tapping Box Untuk Meningkatkan Hasil Pajak Restoran*. Universitas Lampung.

Sofi Salma Sabella. 2020. *Analisis Efektivitas Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Adanya Kebijakan Penggunaan Tapping Box di Kabupaten Karanganyar*. Universitas Sebelas Maret.

Dokumen

Intruksi Presiden Nomor 10 Tahun 2016 dan Tahun 2017

Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018

Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017

Peraturan Walikota Semarang Nomor 12 Tahun 2018

Peraturan Walikota Semarang Nomor 59 Tahun 2018

Undang-Undang No 23 Tahun 2014

Undang- Undang No. 28 Tahun 2009

Rentra Bapenda Kota Semarang Tahun 2016 -2021

Internet

Website www.semarangkota.go.id

Website <https://semarangkota.bps.go.id/>

Website <https://bapenda.semarangkota.go.id/home/>