

**PENGARUH PENERAPAN *CARING LEADERSHIP*
TERHADAP KONFLIK INTERPERSONAL PERAWAT
RAWAT INAP**
Studi Eksperimental Manajemen Konflik Interpersonal

***THE INFLUENCE OF CARING LEADERSHIP ON INPATIENT
NURSE INTERPERSONAL CONFLICT***
Experimental study of interpersonal conflict management



TESIS
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Magister Keperawatan

ROSELIEN PUTRI ARIESTIANI
22020123410006

FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025

TESIS

PENGARUH PENERAPAN *CARING LEADERSHIP* TERHADAP KONFLIK INTERPERSONAL PERAWAT RAWAT INAP

Disusun oleh:

Roselien Putri Ariestianti
22020123410006

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan di depan Tim Penguji

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Luky Dwiantoro, S. Kp., M. Kep.
NIP.196701201988031006

Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc.
NIP.196005151983032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., M.Kep., Sp.KMB
NIP. 197810142003122001

TESIS
PENGARUH PENERAPAN *CARING LEADERSHIP*
TERHADAP KONFLIK INTERPERSONAL
PERAWAT RAWAT INAP

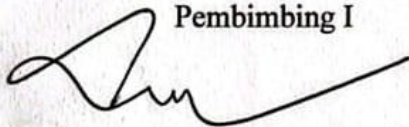
Disusun oleh:

Roselien Putri Ariestianti
22020123410006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 11 Juni 2025
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

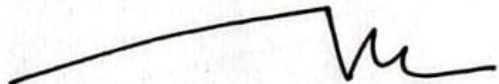
Menyetujui

Pembimbing I



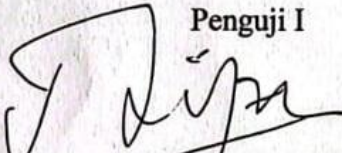
Dr. Luky Dwiantoro, S. Kp., M. Kep.
NIP.196701201988031006

Pembimbing II



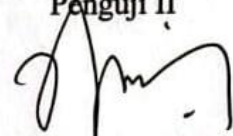
Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc.
NIP.196005151983032002

Penguji I



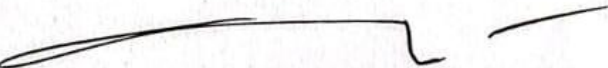
Farid Agushybana, S.KM., DEA., Ph.D.
NIP. 197008131995121001

Penguji II



Dr. Zubaidah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An.
NIP. 197310202006042001

Mengetahui,
Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, Roselien Putri Ariestianti NIM 22020123410006. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarism* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No. 17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 11 Juni 2025



Roselien Putri Ariestianti

NIM. 22020123410006

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Roselien Putri Ariestianti
Tempat/tanggal lahir : Magelang/ 27 Juli 1994
Agama : Katolik
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jl. Semangka Raya No. 56 RT 02 RW 05,
Kalinegoro, Mertoyudan, Kab. Magelang
No. Telp. : 081297440463
Alamat e-mail : roselienputria@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No.	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1.	SD Negeri Wates 1 Kota Magelang	2006
2.	SMP Negeri 3 Kota Magelang	2009
3.	SMA Negeri 1 Kota Magelang	2012
4.	S1 Keperawatan Universitas Gadjah Mada	2016
5.	Profesi Ners Universitas Gadjah Mada	2018

C. Riwayat Pekerjaan

No.	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1.	MRCCC Siloam Hospitals Semanggi	2019 - 2020
2.	RSA UGM Yogyakarta	2020 - 2022

D. Riwayat Publikasi Terkait

No.	Judul	Nama Jurnal	Volume/issue/tahun
1.	Modul Penerapan <i>Caring Leadership</i> untuk Menurunkan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap	HKI	10 Februari 2025
2.	<i>Effects of Caring Leadership in Nursing Services: Scoping Review</i>	<i>Indonesian Journal of Global Health Research/ SINTA 3</i>	Volume 7 No. 2, April 2025
3.	Modul Media Sosial & Kepemimpinan	HKI	10 Februari 2025

No.	Judul	Nama Jurnal	Volume/issue/tahun
	Keperawatan		
4.	Modul <i>Branding</i> & Kepemimpinan Keperawatan	HKI	10 Februari 2025
5.	Karya Rekaman Video Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Kepala Ruang untuk Menurunkan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap	HKI	9 April 2025
6.	Karya Rekaman Video Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA) untuk Menurunkan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap	HKI	9 April 2025
7.	Karya Rekaman Video Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Perawat Penanggung Jawab Shift (PPJS) untuk Menurunkan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap	HKI	9 April 2025

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, nikmat dan berkat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul: Pengaruh Penerapan *Caring Leadership* terhadap Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari banyaknya keterbatasan, kemampuan, dan pemanfaatan, sehingga tesis ini dibuat dengan sederhana dan sesuai kemampuan penulis, baik dari sitematika maupun isinya jauh dari kata sempurna. Namun, dengan perjuangan yang sesungguhnya penulis berusaha menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Dalam pembuatan tesis ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang menolong dan memberikan motivasi serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S. Kep., M. Kep. dan Ibu Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S. Kp., M. Sc. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini yang telah memberikan bimbingan, waktu, ilmu, dan masukan dalam pembuatan proposal tesis ini.

Semarang, 11 Juni 2025

Penulis



Roselien Putri Ariestianti

PERSANTUNAN

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala partisipasi, peran serta, motivasi, dan dukungan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak, sehingga penyusunan proposal tesis ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Luky Dwiantoro, S. Kp., M. Kep. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan dukungan tak henti-hentinya selama penyusunan tesis.
2. Ibu Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S. Kp., M. Sc. selaku pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan dukungan tak henti-hentinya selama penyusunan tesis.
3. Bapak Farid Agushybana, S.KM, DEA., Ph.D. selaku penguji I yang telah memberikan banyak masukan, saran dan perbaikan.
4. Ibu Dr. Zubaidah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An. selaku penguji II yang telah memberikan banyak masukan, saran dan perbaikan.
5. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kep., M.Kes, Bapak Ns. Muhamad Rofi'i, S.Kep., M.Kep, Ibu Sugiarsih, S.Kep., Ns. MPH. yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen penelitian.
6. Orang tua, suami, anak, dan keluarga yang selalu memahami dan memberikan kekuatan serta doa.
7. Beasiswa LPDP yang memberikan kesempatan bagi saya untuk melanjutkan studi dan memberikan bantuan dana dari awal sampai akhir untuk proses penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang yang saling memberikan motivasi, dukungan dan saran.

Semarang, 11 Juni 2025

Penulis



Roselien Putri Ariestianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PRAKATA.....	vii
PERSANTUNAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan umum.....	7
1.4.2 Tujuan khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi profesi keperawatan.....	8
1.5.2 Bagi rumah sakit	8
1.5.4 Bagi peneliti.....	8
1.5.5 Bagi Institusi Pendidikan	8
1.6 Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konflik Interpersonal Perawat.....	12
2.1.1 Perawat.....	12

2.1.2 Peran perawat.....	14
2.1.3 Konflik.....	24
2.1.4 Faktor-faktor penyebab konflik	25
2.1.5 Konflik interpersonal	28
2.1.6 Dimensi konflik interpersonal	28
2.1.7 Faktor-faktor konflik interpersonal.....	30
2.1.8 Dampak konflik interpersonal	32
2.1.9 Cara pencegahan konflik	33
2.1.10 Strategi penanganan konflik interpersonal	33
2.2 Caring	34
2.3 <i>Caring Leadership</i> Kepala Ruang.....	36
2.3.1 Kepala ruang.....	36
2.3.2 Kepemimpinan.....	37
2.3.3 Gaya kepemimpinan	37
2.3.4 Caring leadership	38
2.3.5 Karakteristik <i>caring leadership</i>	39
2.3.6 Perilaku <i>caring leadership</i>	43
2.3.7 Manfaat <i>caring leadership</i>	49
2.4 Kerangka Teori.....	51
2.5 Kerangka Konsep	52
2.6 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel	55
3.2.3 Besar sampel	57
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	58
3.3.1 Tempat penelitian	58
3.3.2 Waktu Penelitian.....	59
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	59
3.4.1 Variabel penelitian.....	59
3.4.2 Definisi Operasional	59

3.5 Instrumen penelitian dan Cara Pengumpulan Data	62
3.5.1 Instrumen Penelitian	62
3.5.1.1 Kuesioner data demografi	63
3.5.1.2 Kuesioner pengukuran konflik interpersonal perawat	63
3.5.1.3 Lembar Observasi dan Modul <i>Caring Leadership</i>	64
3.5.1.4 Standar Operasional Prosedur	65
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	66
3.5.3 Cara Pengumpulan Data	73
3.5.3.1 Persiapan pengumpulan data	73
3.5.3.2 Prosedur administratif	73
3.5.3.3 Persiapan penelitian	74
3.5.3.4 Pelaksanaan penelitian	75
3.5.4 Teknik pengolahan data	78
3.5.4.1 <i>Editing</i>	78
3.5.4.2 <i>Coding</i>	78
3.5.4.3 <i>Processing/ entry data</i>	78
3.5.4.4 <i>Cleaning</i>	78
3.5.5 Analisis Data	79
3.5.5.1 Analisis univariat	79
3.5.5.2 Uji Homogenitas	79
3.5.5.3 Analisis Bivariat	80
3.5.5.4 Analisis Multivariat	81
3.5.5.5 <i>Effect size</i>	81
3.6 Etika Penelitian	82
3.6.1 <i>Respect for others</i>	82
3.6.2 <i>Beneficence dan Non Maleficience</i>	82
3.6.3 <i>Justice</i>	83
3.6.4 <i>Privacy and Confidentiality</i>	83
BAB IV HASIL PENELITIAN	84
4.1 Karakteristik Responden	84
4.2 Gambaran <i>Caring Leadership</i> pada Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	86
4.3 Gambaran Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Intervensi pada Dua Kelompok	90

4.4 Perbedaan Penurunan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap pada Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	92
BAB V PEMBAHASAN	97
5.1 Caring Leadership pada Kelompok Kontrol dan Intervensi	97
5.2 Penurunan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Intervensi pada Kelompok Intervensi	99
5.3 Perbedaan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	103
5.4 Keterbatasan Penelitian	107
5.5 Implikasi Keperawatan	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	109
6.1 Kesimpulan	109
6.2 Saran	110
6.2.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	110
6.2.2 Bagi Institusi Pendidikan	110
6.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	110
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	9
Tabel 2.1	Perilaku <i>Caring Leadership</i> dalam Tim Keperawatan di Indonesia	47
Tabel 3.1	Definisi Operasional	59
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Konflik Interpersonal Perawat	64
Tabel 3.3	Nilai CVI yang diterima	68
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen WICS	72
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen WICS	72
Tabel 3.6	Uji Homogenitas Data Penelitian	80
Tabel 3.7	Kriteria Interpretasi Nilai Cohen's	82
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden Perawat Rawat Inap pada Dua Kelompok	85
Tabel 4.2	Gambaran Perilaku <i>Caring Leadership</i> oleh Kepala Ruang, PPJA dan PPJS pada Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	87
Tabel 4.3	Tingkat Pengetahuan Kepala Ruang, PPJA dan PPJS pada Kelompok Intervensi tentang <i>Caring Leadership</i> Sebelum dan Sesudah Intervensi	89
Tabel 4.4	Gambaran Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap pada Dua Kelompok	90
Tabel 4.5	Normalitas dan Homogenitas Data Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	92
Tabel 4.6	Perbedaan Penurunan Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	93
Tabel 4.7	Pengaruh Variabel-Variabel Penelitian terhadap Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap	94

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	51
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	52
Gambar 3.1	Skema Rancangan Penelitian	53
Gambar 3.2	Proses Perekrutan Sampel	56
Gambar 3.3	Alur Pelaksanaan Penelitian	77
Gambar 4.1	Rerata Nilai <i>Caring Leadership</i> oleh Kepala Ruang, PPJA, dan PPJS Dua Kelompok Sebelum dan Sesudah Intervensi	89

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Keterangan
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 2	Surat Pemberian Izin Studi Pendahuluan RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 4	Surat Pemberian Izin Studi Pendahuluan RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 5	Persetujuan Penggunaan Kuesioner WICS
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Penggunaan Lembar Observasi
Lampiran 7	Surat Pemberian Izin Penggunaan Lembar Observasi
Lampiran 8	Surat Permohonan Uji <i>Expert I</i>
Lampiran 9	Surat Permohonan Uji <i>Expert II</i>
Lampiran 10	Surat Permohonan Uji <i>Expert III</i>
Lampiran 11	Surat telah Uji <i>Expert I</i>
Lampiran 12	Surat telah Uji <i>Expert II</i>
Lampiran 12	Surat telah Uji <i>Expert III</i>
Lampiran 14	Surat Permohonan <i>Back Translate</i>
Lampiran 15	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> Uji Validitas dan Reliabilitas RSUD Tidar Kota Magelang
Lampiran 16	<i>Ethical Clearance</i> Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 17	Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 18	Surat Izin Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 19	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> Penelitian RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 20	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> Penelitian RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 21	<i>Ethical Clearance</i> Penelitian RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 22	<i>Ethical Clearance</i> Penelitian RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 23	Surat Permohonan Izin Penelitian RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 24	Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 25	Surat Izin Penelitian RSA UGM Yogyakarta
Lampiran 26	Surat Izin Penelitian RSUD Sleman Yogyakarta
Lampiran 27	<i>Informed Consent</i> Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 28	<i>Informed Consent</i> Responden Peneliti
Lampiran 29	Kuesioner Data Demografi Responden
Lampiran 30	Kuesioner WICS Asli
Lampiran 31	Kuesioner WICS Perawat Rawat Inap
Lampiran 32	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Caring Leadership</i> untuk Menurunkan Konflik Interpersonal oleh Kepala Ruang

Nomor	Keterangan
Lampiran 33	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Caring Leadership</i> untuk Menurunkan Konflik Interpersonal oleh Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA)
Lampiran 34	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Caring Leadership</i> untuk Menurunkan Konflik Interpersonal oleh Perawat Penanggung Jawab <i>Shift</i> (PPJS)
Lampiran 35	Lembar Observasi Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Kepala Ruang
Lampiran 36	Lembar Observasi Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA)
Lampiran 37	Lembar Observasi Penerapan <i>Caring Leadership</i> oleh Perawat Penanggung Jawab <i>Shift</i> (PPJS)
Lampiran 38	Daftar Hadir Pelatihan <i>Caring Leadership</i>
Lampiran 39	Hasil Uji Validitas CVI Lembar Observasi <i>Caring Leadership</i> oleh Kepala Ruang
Lampiran 40	Hasil Uji Validitas CVI Lembar Observasi <i>Caring Leadership</i> oleh PPJA
Lampiran 41	Hasil Uji Validitas CVI Lembar Observasi <i>Caring Leadership</i> oleh PPJS
Lampiran 42	Daftar Nama dan Kelas Rumah Sakit
Lampiran 43	Dokumentasi Penelitian

Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
Departemen Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni 2025

ABSTRAK

Roselien Putri Ariestianti

Pengaruh Penerapan *Caring Leadership* terhadap Konflik Interpersonal Perawat Rawat Inap

xviii + 117 halaman + 16 tabel + 6 gambar + 43 lampiran

Perawat rawat inap sering mengalami konflik interpersonal. Hasil penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa 70,6% perawat mengalami konflik interpersonal. Konflik interpersonal yang dialami perawat akan memberikan dampak negatif apabila tidak ditangani dengan baik. Perawat pemimpin memiliki peran penting dalam penanganan konflik interpersonal perawat di tempat kerja. Gaya kepemimpinan yang digunakan dapat mempengaruhi konflik interpersonal perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *caring leadership* terhadap konflik interpersonal perawat rawat inap. Desain penelitian adalah quasi eksperimen *pre-test – post-test control group design*. Sampel dalam penelitian ini berasal dari dua rumah sakit yang berbeda sebagai kelompok kontrol dan kelompok intervensi. Sampel dalam penelitian ini menggunakan 48 orang perawat rawat inap. Kuesioner *workplace interpersonal conflict scale* (WICS) digunakan untuk mengukur konflik interpersonal perawat rawat inap. Perawat pemimpin pada kelompok intervensi diberikan pelatihan *caring leadership* dan diobservasi oleh responden menggunakan lembar observasi *caring leadership*. Pada kelompok intervensi terdapat peningkatan perilaku *caring leadership* oleh perawat pemimpin. Nilai konflik interpersonal perawat rawat inap pada kelompok intervensi mengalami penurunan yang signifikan (*P-value* 0,001) sedangkan konflik interpersonal perawat rawat inap pada kelompok kontrol tidak mengalami penurunan yang signifikan (*P-value* 0,504). Terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai konflik interpersonal perawat rawat inap kelompok kontrol dan intervensi setelah intervensi. Terdapat pengaruh yang signifikan dari penerapan *caring leadership* oleh perawat pemimpin terhadap konflik interpersonal perawat rawat inap.

Kata kunci: konflik interpersonal; perawat rawat inap; *caring leadership*

ABSTRACT

Roselien Putri Ariestianti

The Influence of Caring Leadership on Inpatient Nurse Interpersonal Conflict

xviii + 117 pages + 16 tables + 6 figures + 43 attachments

Inpatient nurses often experience interpersonal conflicts. The results of previous studies showed that 70.6% of nurses experienced interpersonal conflict. Interpersonal conflicts experienced by nurses will have a negative impact if not handled properly. Nurse leaders have an important role in managing nurse interpersonal conflicts in the workplace. The leadership style used can affect nurses' interpersonal conflicts. This study aims to determine the effect of the application of caring leadership on interpersonal conflicts of inpatient nurses. The research design was a quasi-experimental pre-test-post-test control group design. The samples in this study came from two different hospitals as a control and intervention group. This research used 48 inpatient nurses as sample. The workplace interpersonal conflict scale (WICS) questionnaire was used to measure the interpersonal conflict of inpatient nurses. Nurse leaders in the intervention group were given caring leadership training and observed by respondents using the caring leadership observation sheet. In the intervention group, there was an increase in caring leadership behavior by the nurse leader. The interpersonal conflict value of inpatient nurses in the intervention group decreased significantly (P-value 0.001) while the interpersonal conflict of inpatient nurses in the control group did not decrease significantly (P-value 0.504). There were significant differences in the interpersonal conflict scores of the control and intervention group after the intervention. There is a significant effect of the application of caring leadership by nurse leader on interpersonal conflicts of inpatient nurses.

Keywords: interpersonal conflict; inpatient nurse; caring leadership