

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP PUPUK BERSUBSIDI
PADA TRANSAKSI MENGGUNAKAN KARTU TANI
DI KECAMATAN GEMUH KABUPATEN KENDAL**

SKRIPSI

Oleh:

ANGELA ANINDYTA HERINATASYA



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP PUPUK BERSUBSIDI
PADA TRANSAKSI MENGGUNAKAN KARTU TANI
DI KECAMATAN GEMUH KABUPATEN KENDAL

Oleh:

ANGELA ANINDYTA HERINATASYA
NIM: 23020319130040

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S-1 Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angela Anindyta Herinatasya
NIM : 23020319130040
Program Studi : S1 Agribisnis

dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Analisis Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi pada Transaksi Menggunakan Kartu Tani di Kecamatan Gemuh Kabupaten Kendal** dan penelitian yang terkait merupakan karya penulis sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari karya orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing yaitu: **Ir. Joko Mariyono, M. P., Ph. D.** dan **Migie Handayani, S.Pt., M.Si.**

Apabila dikemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1-Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro

Semarang, 27 Maret 2025

Penulis



Angela Anindyta Herinatasya

Mengetahui

Pembimbing Utama



Ir. Joko Mariyono, M. P., Ph. D.

Pembimbing Anggota



Migie Handayani, S.Pt., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP
PUPUK BERSUBSIDI PADA TRANSAKSI
MENGUNAKAN KARTU TANI DI
KECAMATAN GEMUH KABUPATEN
KENDAL

Nama Mahasiswa : ANGELA ANINDYTA HERINATASYA

Nomor Induk Mahasiswa : 23020319130040

Program Studi/Departemen : S-1 AGRIBISNIS / PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal

Pembimbing Utama



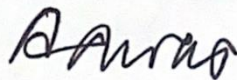
Ir. Joko Maryono, M.P., Ph.D.

Pembimbing Anggota



Migie Handayani, S.Pt., M.Si.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



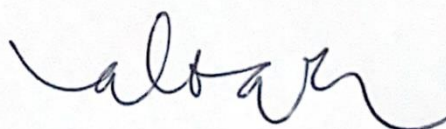
Ir. Joko Maryono, M.P., Ph.D.

Dekan



Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D.

Ketua Departemen



Ahmad N. Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D.

RINGKASAN

ANGELA ANINDYTA HERINATASYA. 23020319130040. 2025. Analisis Kepuasan Petani Terhadap Pupuk Bersubsidi pada Transaksi Menggunakan Kartu Tani di Kecamatan Gemuh Kabupaten Kendal (Pembimbing: **JOKO MARIYONO** dan **MIGIE HANDAYANI**).

Penelitian bertujuan untuk 1) menilai efektivitas penggunaan pupuk bersubsidi pada transaksi menggunakan kartu tani; 2) mengukur tingkat kepuasan petani terhadap kebijakan pupuk bersubsidi pada transaksi menggunakan kartu tani; 3) menganalisis pengaruh atribut dan faktor sosial ekonomi terhadap tingkat kepuasan petani pada pupuk bersubsidi di Kecamatan Gemuh, Kabupaten Kendal. Penelitian dilakukan di Kecamatan Gemuh, Kabupaten Kendal pada bulan September sampai November 2024 dengan responden penelitian sebanyak 100 petani.

Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan metode analisis deskriptif dengan indikator asas enam tepat kartu tani, yaitu tepat mutu, tepat jenis, tepat jumlah, tepat waktu, tepat tempat, dan tepat harga untuk mengukur tujuan pertama, metode *Importance-Performance Analysis* (IPA), dan *Customer Satisfaction Indeks* (CSI) untuk tujuan kedua, serta analisis regresi linear berganda untuk tujuan ketiga.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) melalui analisis deskriptif untuk menilai efektivitas didapatkan bahwa indikator asas tepat mutu, tepat jenis, tepat jumlah, dan tepat tempat telah berjalan efektif, sedangkan indikator asas tepat harga dan tepat waktu masih belum efektif.; 2) hasil analisis CSI menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani adalah 81,01% dan termasuk dalam kategori sangat puas. Atribut yang masuk dalam kuadran I pada analisis IPA adalah atribut kualitas, kesamaan alokasi yang diberikan dengan yang diterima, dan kemudahan mengakses informasi ketersediaan pupuk bersubsidi. Kuadran II berisi atribut harga, kemudahan memperoleh pupuk bersubsidi, dan ketersediaan stok pupuk bersubsidi. Kuadran III berisi kesamaan alokasi dengan anjuran pemupukan berimbang dan permintaan petani. Kuadran IV berisi kemudahan bertransaksi dengan kartu tani; 3) faktor yang mempengaruhi kepuasan petani terhadap pupuk bersubsidi secara signifikan adalah kualitas, alokasi, akses dan layanan pupuk bersubsidi, jumlah anggota keluarga petani, dan lama penggunaan pupuk bersubsidi.

KATA PENGANTAR

Pupuk merupakan salah satu pengeluaran terbesar dalam suatu usahatani. Subsidi pupuk merupakan salah satu upaya pemerintah dalam membantu petani untuk mewujudkan ketahanan pangan Indonesia. Meskipun dinilai membantu pembiayaan petani, tidak sedikit pula permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan program subsidi ini, sehingga kepuasan petani perlu diketahui sebagai bentuk umpan balik pelaksanaan program subsidi pupuk dari sisi petani.

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat beserta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi pada Transaksi Menggunakan Kartu Tani di Kecamatan Gemuh Kabupaten Kendal”.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, secara khusus kepada:

1. Bapak Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Koordinator Laboratorium Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat, Ibu Migie Handayani, S.Pt., M.Si., serta Ibu Dr. Ir. Wulan Sumekar M. S. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi.
2. Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro dan Bapak Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian yang memberikan dukungan, serta berbagai kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
3. Bapak Ir. Kustopo Budiraharjo M. P. selaku Ketua Program Studi Agribisnis dan Ibu Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam proses pengurusan administrasi.
4. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Agribisnis serta Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam proses belajar mengajar serta dalam pengurusan administrasi.
5. Ayah, Bunda, dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan dalam penulisan skripsi.
6. Pihak-pihak yang telah membantu dalam pengambilan data dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai tambahan maupun acuan bagi pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih atas perhatiannya.

Semarang, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ILUSTRASI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian	5
1.3. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pupuk	6
2.2. Pupuk Bersubsidi	8
2.3. Kartu Tani	17
2.4. Kepuasan Konsumen	18
2.5. Penelitian Terdahulu	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Kerangka Penelitian	26
3.2. Hipotesis	29
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian	30
3.4. Metode Penelitian	30
3.5. Penentuan dan Pengambilan Sampel	31

3.6. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.8. Analisis Data	35
3.9. Konsep dan Pengukuran Variabel	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.2. Karakteristik Responden	51
4.3. Efektivitas Pupuk Bersubsidi pada Transaksi menggunakan Kartu Tani	62
4.4. Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi	66
4.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi	75
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Simpulan	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP	144

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Perbedaan Pupuk Organik dan Pupuk Anorganik.....	6
2.	Fungsi Mineral Makro bagi Pertumbuhan Tanaman.....	7
3.	Standar Mutu Pupuk Urea dalam SNI 2801-2010	7
4.	Standar Mutu Pupuk SP-36 dalam SNI 02-3769-2005	8
5.	Standar Mutu Pupuk Amonium Sulfat (ZA) dalam SNI 02-1760-2005.....	8
6.	Standar Mutu Pupuk NPK Padat dalam SNI 2803-2012	8
7.	Alokasi Jenis, HET, dan Jumlah Pupuk Bersubsidi Tahun 2024.....	9
8.	Struktur Biaya Pupuk Usahatani Padi, Palawija, dan Hortikultura	11
9.	Perbedaan Harga Pupuk Bersubsidi dan Pupuk Non-Subsidi	12
10.	Lokasi Lini dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi	15
11.	Rekomendasi Dosis Pemupukan Berdasarkan Komoditas di Kecamatan Gemuh, Kabupaten Kendal, Provinsi Jawa Tengah	16
12.	Rekomendasi Pemupukan Petroganik berdasarkan Komoditas	16
13.	Telaah Penelitian Terdahulu.....	23
14.	Kategori Nilai <i>Cronbarch's alpha</i>	35
15.	Tingkatan Penilaian pada Instrumen Kepentingan dan Kinerja	37
16.	Skala Interval pada Instrumen Kepentingan dan Kinerja.....	38
17.	Skor Penilaian Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	42
18.	Definisi dan Pengukuran Variabel	45

19.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
20.	Responden berdasarkan Kelompok Usia	54
21.	Responden berdasarkan Lama Pendidikan Formal	55
22.	Responden berdasarkan Jumlah Tanggungan Anggota Keluarga	56
23.	Responden berdasarkan Lama Pengalaman Berusahatani	57
24.	Responden berdasarkan Luas Lahan	58
25.	Responden berdasarkan Pendapatan Usahatani per Tahun	59
26.	Responden berdasarkan Lama Penggunaan Pupuk Bersubsidi	61
26.	Responden berdasarkan Jumlah Pembelian Pupuk Bersubsidi per Musim Tanam	61
28.	Perbedaan Pupuk Non-Subsidi dan Pupuk Subsidi Produksi PT. Pupuk Kujang	63
29.	Rata-rata Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi	68
30.	Perbandingan Harga Pupuk Non-Subsidi dan Subsidi Produksi PT. Pupuk Kujang,	70
31.	Perbandingan Anjuran Pemupukan Berimbang dengan Rata- rata Alokasi Pupuk Bersubsidi Kecamatan Gemuh tahun 2024 per Hektar	72
32.	Hasil Perhitungan CSI Kepuasan Petani terhadap Pupuk Subsidi	75
33.	Hasil Regresi	78

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor		Halaman
1.	Mekanisme Penetapan Alokasi melalui Sistem e-Alokasi.....	10
2.	Alokasi dan Realisasi Pupuk Bersubsidi 2019-2022.....	10
3.	Produk Pupuk Subsidi PT. Pupuk Indonesia (Persero).....	12
4.	Mekanisme Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi....	14
5.	Alur Pembuatan Kartu Tani	18
6.	Kerangka Penelitian	27
7.	Matriks Pengukuran Kepuasan Konsumen dengan Pendekatan IPA	39
8.	Diagram IPA Kepuasan Petani terhadap Pupuk Bersubsidi...	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Peta Kecamatan Gemuh	106
2.	Kuesioner Kepuasan Petani.....	107
3.	Faktor Demografis Responden.....	126
4.	Tingkat Kepentingan Atribut Pupuk Bersubsidi menurut Petani.....	131
5.	Tingkat Kinerja Atribut Pupuk Bersubsidi menurut Petani ...	135
6.	Hasil Uji Validitas	139
7.	Hasil Uji Reliabilitas	139
8.	Hasil Uji Normalitas.....	140
9.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	140
10.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	141
11.	Hasil Uji Koefisien Regresi.....	141
12.	Hasil Uji F.....	141
13.	Hasil Uji t	142
14.	Dokumentasi.....	143