

DAFTAR PUSTAKA

1. AIPVIKI. Kurikulum Pendidikan Diploma III Keperawatan Indonesia. 2018. hal. 1–35.
2. Alshammari YFH, Alharbi MN, Alanazi Huda Fawaz, Aldhahawi BK, Alshammari FM, Alsuwaydaa RH, et al. General health practitioner skills and procedures. *Int J Health Sci (Qassim)*. 2022;6:7139–50.
3. Gromer AL, Patel SE, Chesnut SR. Strategies for teaching psychomotor skills to undergraduate nursing students: a scoping review. *Teach Learn Nurs*. 2024;000:1–8.
4. Kementrian Kesehatan. Kepmenkes Republik Indonesia Nomor HK.01.06/menkes/425/2020. 2020 hal. 1–9.
5. Zalukhu J. Pentingnya Pengambilan Keputusan Dalam Pemecahan Masalah Asuhan Keperawatan. *OSF Prepr*. 2020;1–8.
6. Takase M, Niitani M, Imai T, Okada M. Students' perceptions of teaching factors that demotivate their learning in lectures and laboratory-based skills practice. *Int J Nurs Sci*. 2019;6(4):414–20.
7. Sholekhah NK. Hubungan Manajemen Performa Kinerja Dosen Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa FKG Unimus. *Medica Arter*. 2020;2(1):53.
8. Cant R, Gazula S, Ryan C. Predictors of nursing student satisfaction as a key quality indicator of tertiary students' education experience: An integrative review. *Nurse Educ Today*. 2023;126(March):105806.
9. Walker S, Rossi D. The findings showed that higher satisfaction levels are attained when nursing students feel included and supported during their learning journey. 2016.
10. Sulastriningsih K. Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pembelajaran Di Laboratorium Kebidanan Mahasiswa Semester IV Akademi Kebidanan Sentra Bina Yudhistira Tangerang. 2021;5(1):15–28.
11. Winarsih S. Pengaruh Persepsi Mutu Pembelajaran Praktek Laboratorium Kebidanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Program Studi Kebidanan Magelang Poltekes Semarang Tahun 2007. 2007.
12. Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). Standar Kompetensi Perawat Indonesia. Standar Kompetensi Perawat Indonesia DiPublikasi Oleh Bid Organ PP-PPNI melalui; <http://www.inna-ppni.or.id> [Internet]. 2013;(15):DF-1.4 %Çi□ø 5 0 obj <</Length 6 0 R/Filter /Flate. Tersedia pada: <http://www.inna-ppni.or.id/innappni/mntop-standar-kompetensi.html>
13. Prananda Y, Lucitasari DR, Abdul Khannan MS. Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*. 2019;12(1):1.

14. Chandra T, Chandra S, Hafni L. Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 2020. 22–31 hal.
15. Elfi T. Peningkatan Kualitas Pembelajaran Melalui Penerapan Paktek Laboratorium Mata Kuliah Keperawatan Anak. *J Ilm Wahana Pendidik*. 2022;8(13):632–8.
16. Nurhalimah N, Fitriyuningsih D, Haryati O, Rahayuningtyas DK. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Praktik Laboratorium Daring Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jkep*. 2021;6(1):86–102.
17. Tjiptono F. *Service Marketing : Esensi dan Aplikasi*. pertama. Yogyakarta: Marknesis; 2009.
18. Septyarani TA, Nurhadi N. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan. *Widya Cipta J Sekr dan Manaj*. 2023;7(2):218–27.
19. Susanti E, Jawiyah J. Pelaksanaan Pembelajaran Laboratorium Keperawatan Dasar Di Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Jayapura. *J Keperawatan dan Kesehat*. 2021;12(2):99–100.
20. Nakayoshi Y, Takase M, Niitani M. Exploring factors that motivate nursing students to engage in skills. 2020.
21. Norsanah. Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tahun Kedua Terhadap Pelayanan Laboratorium Stikes Dirgahayu Samarinda. *J Perspekt*. 2021;4(4):519.
22. Daniels FM, Heradien Z. Clinical supervisors' experiences of factors affecting nursing students' skills transfer from skills laboratory to practice. *Int J Africa Nurs Sci*. 2023;19(October 2022):100628.
23. Ratna I, Fitriana O, Serevina V. Manajemen Pengelolaan Laboratorium. Vol. 11, *elmakarzi (bengkulu)*. 2024. 1–14 hal.
24. Samsudin M. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Belajar. *Eduprof Islam Educ J*. 2020;2(2):162–86.
25. Kamilovna S, Ibragimovna M, Zakirovna A. Use of Interactive Teaching Methods In The Development of Professional Skill Of Nurses. 2021;2(4):149–53.
26. Bakhruddin M, Holisin Ii, Ginting S, Fitri A. Strategi Belajar Mengajar. Tawakkal I, editor. Vol. 11, *Sustainability (Switzerland)*. 2019. 1–14 hal.
27. Astuti RK, Sakitri G. Pengaruh Model Pembelajaran Demonstrasi Terhadap Peningkatan Hasil Belajar Praktikum. *J Stethosc*. 2021;1(2):83–8.
28. Mukrimaa SS. 53 Metode Belajar Pembelajaran. Buku. 2014;212.

29. Wiseno B. Laboratorium Keperawatan Jiwa Metode Role Play Pada Mahasiswa Diploma Iii Keperawatan Stikes (Qualitativ Research) Learning Experience in Mental Nursing Laboratory With the Role Play Method in Diploma Iii Nursing. *J Ilm Pamenang*. 2019;1(1):31–8.
30. Ayu NMS, Ernawati N, Kurniati SR, Yunita N. Pengaruh Metode Role Playing Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Pada Pembelajaran Laboratorium Keperawatan Jiwa. *J Keperawatan*. 2021;11(1):1–6.
31. Widiharti. Penggunaan metode role play dalam meningkatkan pemahaman mahasiswa pada materi MAKP (Model Asuhan Keperawatan Profesional). 2017;9(2):68–72.
32. Parasuraman A, Berry L, Zeithaml V. The behavioral consequences of service quality. *Behav Consequences Stroke*. 1996;9781461476(April):1–349.
33. Rizal S, Yusuf M, Rendra A, Kr A. Faktor Faktor Kepuasan Mahasiswa. 2021.
34. Parasuraman A, Zaithaml VA, L. ABL. SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *J Retail*. 1988;64(January):12–35.
35. Sarjono H, Natalia N. Servqual dalam Pelayanan Kelas pada Laboratorium Manajemen. *Binus Bus Rev*. 2014;5(1):404.
36. Standar Laboratorium DIII Keperawatan. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan SDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2016.
37. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen. 2005.
38. Kemenkumham. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009. 2009.
39. Silvana I, Soegiri H. Analisis Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan dan Empati terhadap Kepuasan Pasien Yang Melakukan Pemeriksaan Laboratorium di Laboratorium RSUD Jaraga Sasameh Buntok. *Kindai [Internet]*. 2021;17(2):1–23. Tersedia pada: <https://ejournal.stiepancasetia.ac.id/kindai/article/view/647>
40. Azis A. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. *Insight Manag J*. 2020;1(1):21–5.
41. Surahman, Rachmat M, Supardi S. Metodologi Penelitian. Vol. 11. 2016. 1–14 hal.
42. Nursalam. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. Edisi 4. Suslia A, editor. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan:

- Pendekatan Praktis. 2015. 454 hal.
43. Priadana S, Sunarsi D. Metode Penelitian Kuantitatif. Pascal Books; 2021.
 44. Setiana A, Nuraeni R. Riset Keperawatan. Rahmawati A, editor. Lovrinz Publishing; 2018.
 45. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD. Alfabeta; 2013.
 46. Wasis. Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Perawat. Eko P, editor. Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2008.
 47. WHO. Laboratory Leadership Competency Framework. 2019.
 48. Hojat M, Louis DZ, Maxwell K, Markham F, Wender R, Gonnella JS. Patient perceptions of physician empathy, satisfaction with physician, interpersonal trust, and compliance. *Int J Med Educ.* 2010;1(June 2014):83–7.
 49. Kemenkes RI. Standar laboratorium diploma iv teknologi laboratorium medik. 2019;