

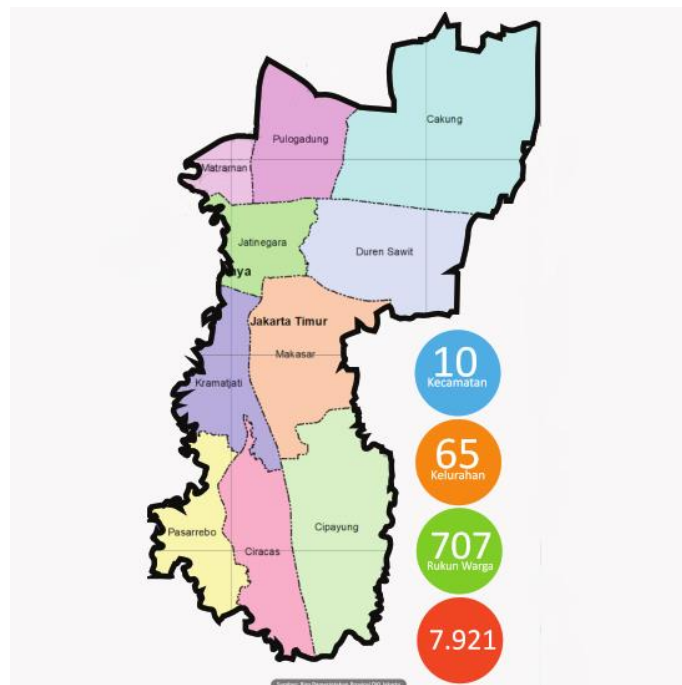
BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kota Administrasi Jakarta Timur

2.1.1 Kondisi Geografis dan Demografis Kota

Gambar 2.1
Peta Perbatasan Kota Jakarta Timur



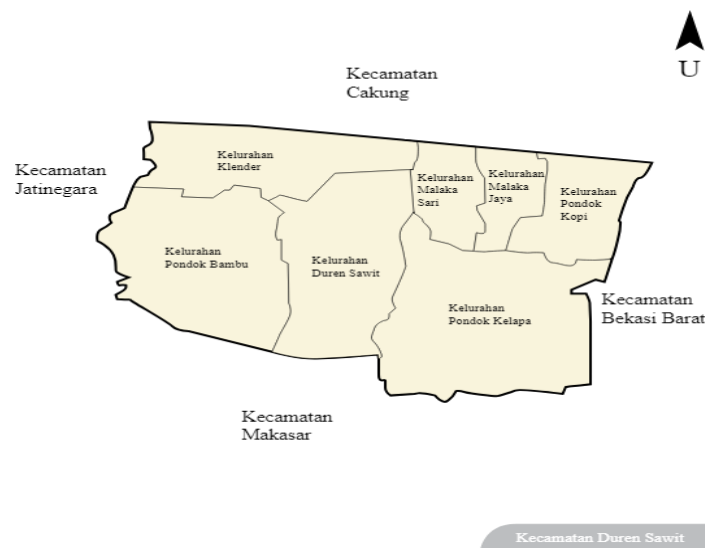
Sumber : Dokumen Peta dan Batas Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur (https://timur.jakarta.go.id/batas_wilayah)

Kota Administrasi Jakarta Timur adalah kota administrasi yang berada di bagian timur Provinsi DKI Jakarta, yang pusat pemerintahannya berada di Kecamatan Cakung. Kota Administrasi Jakarta Timur memiliki 10 Kecamatan, 65 Kelurahan, 711 RW, dan 7.950 RT. 10 Kecamatan yang ada di Jakarta Timur yaitu Kecamatan

Pasar Rebo, Kecamatan Ciracas, Kecamatan Cipayung, Kecamatan Makasar, Kecamatan Kramat Jati, Kecamatan Jatinegara, Kecamatan Duren Sawit, Kecamatan Cakung, Kecamatan Pulo Gadung, dan Kecamatan Matraman. Kota Jakarta Timur berbatasan dengan Kota Jakarta Utara dan Kota Jakarta Pusat disebelah utara, Kabupaten Bekasi disebelah timur, Kabupaten Bogor disebelah selatan, dan Kota Jakarta Selatan disebelah barat. Menurut data dari BPS dalam buku “Kota Jakarta Timur Dalam Angka 2024” Kota Jakarta Timur memiliki luas wilayah sebesar 188,03 km² dan memiliki populasi jumlah penduduk sekitar 3.037.139 jiwa.

2.1.2 Kondisi Geografis dan Demografis Kecamatan

Gambar 2.2
Peta Perbatasan Kecamatan Duren Sawit



Sumber : Wikipedia Duren Sawit, Jakarta Timur (<https://id.wikipedia.org>)

Kecamatan Duren Sawit adalah salah satu dari sepuluh kecamatan yang ada di Kota Administrasi Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Kecamatan Duren

Sawit merupakan hasil dari pemekaran Kecamatan Jatinegara pada tahun 1993. Kecamatan Duren Sawit memiliki 7 kelurahan yaitu Kelurahan Duren Sawit, Kelurahan Klender, Kelurahan Pondok Bambu, Kelurahan Pondok Kelapa, Kelurahan Malaka Sari, Kelurahan Malaka Jaya, dan Kelurahan Pondok Kopi. Kecamatan Duren Sawit memiliki luas sebesar 23,04 km² atau 12,25 persen dari luas Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur yang sebesar 188,03 km². Kecamatan Duren Sawit berbatasan dengan beberapa kecamatan lain yaitu, Kecamatan Cakung di sebelah utara, Kecamatan Jatinegara di sebelah Barat, Kecamatan Bekasi Barat di sebelah timur, dan Kecamatan Makasar di sebelah selatan. Populasi jumlah penduduk di Kecamatan Duren Sawit yaitu sebanyak 457.134 jiwa, yang mana 227.161 jiwa atau 49,69% adalah laki – laki dan 229.973 jiwa atau sebesar 50,33% merupakan perempuan.

Tabel 2.1
Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk
Tahun 2021-2023 Luas (jiwa/ km²)

Kelurahan	Luas Wilayah			Jumlah Penduduk			Kepadatan Penduduk		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Pondok Bambu	4,90	4,90	4,90	76.753	78.188	78.573	15.664	15.956,73	19.329,43
Duren Sawit	4,55	4,55	4,55	75.867	77.284	77.794	16.674	16.985,49	16.731,39
Pondok Kelapa	5,72	5,72	5,72	89.450	92.886	94.061	15.638	16.238,81	16.447,95
Pondok Kopi	2,06	2,06	2,06	44.505	45.608	45.940	21.604	22.139,81	20.347,00
Malaka Jaya	1,38	1,38	1,38	38.216	37.534	37.302	27.693	27.198,55	35.485,81
Malaka Sari	0,99	1,38	1,38	33.749	33.650	33.564	34.090	24.384,06	25.447,30
Klender	3,05	3,05	3,05	88.280	89.428	89.900	28.944	29.320,66	29.855,06
Kec. Duren Sawit	22,65	23,04	23,04	446.820	454.578	457.134	19.727	15.978,14	20.710,65

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Timur 2021-2023
(<https://jaktimkota.bps.go.id>)

Berdasarkan pada tabel, dapat diketahui bahwa jumlah penduduk di Kecamatan Duren Sawit mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Peningkatan tertinggi terjadi pada tahun 2022 yaitu sebesar 1,74% dan pada tahun 2023 meningkat sebanyak 0,56%. Jumlah penduduk tertinggi di Kecamatan Duren Sawit ada pada Kelurahan Pondok Kelapa dengan jumlah 94.061 jiwa pada tahun 2023. Luas wilayah terluas yang ada di Kecamatan Duren Sawit berada pada Kelurahan Pondok Kelapa dengan luas 5,72 km², dan kepadatan penduduk terpadat berada di Kelurahan Malaka Jaya dengan kepadatan 35.485,81 penduduk per km².

2.1.3 Kondisi Kesehatan

Tabel 2.2
Jumlah Sarana Kesehatan Menurut Kelurahan dan Jenis Sarana
Kesehatan di Kecamatan Duren Sawit Tahun 2023

Kelurahan	Rumah Sakit	Rumah Sakit Bersalin	Puskesmas Kelurahan	Puskesmas Kecamatan	Apotek/Farmasi
Pondok Bambu	2	3	2	-	9
Duren Sawit	1	1	1	1	11
Pondok Kelapa	1	2	1	-	26
Pondok Kopi	1	1	2	-	8
Malaka Jaya	1	-	1	-	6
Malaka Sari	-	-	1	-	9
Klender	1	2	3	-	10
Kecamatan Duren Sawit	7	9	11	1	79

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Timur 2023
(<https://jaktimkota.bps.go.id>)

Dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa, pada tahun 2023 Kecamatan Duren Sawit memiliki beberapa jenis fasilitas layanan kesehatan seperti 7 Rumah Sakit, 9 Rumah Sakit Bersalin, 11 Puskesmas Kelurahan, 1 Puskesmas Kecamatan, dan 79 Apotek/Farmasi. Puskesmas Kecamatan Duren Sawit berada di Kelurahan Duren Sawit. Kelurahan Duren Sawit sendiri memiliki 2 Rumah Sakit, yang mana 1 nya merupakan Rumah Sakit Swasta dan 1 lagi merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah yaitu Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit (RSKD Duren Sawit).

Kelurahan Pondok Bambu menjadi kelurahan dengan Rumah Sakit terbanyak di Kecamatan Duren Sawit dengan 2 Rumah Sakit dan Kelurahan Malaka Sari yang paling sedikit dengan tidak memiliki Rumah Sakit. Kelurahan Duren Sawit memiliki 1 Rumah Sakit Bersalin, dan kelurahan yang memiliki Rumah Sakit Bersalin

terbanyak berada di Kelurahan Pondok Bambu dengan 3 Rumah Sakit Bersalin, sedangkan Kelurahan Malaka Jaya dan Malaka Sari tidak memiliki Rumah Sakit Bersalin. Kelurahan Duren Sawit memiliki 1 Puskesmas Kelurahan, yaitu Puskesmas Kelurahan Duren Sawit. Puskesmas Kelurahan terbanyak terdapat di Kelurahan Klender dengan 3 Puskesmas Kelurahan dan yang paling sedikit ada di Kelurahan Pondok Bambu, Duren Sawit, Malaka Jaya, dan Malaka Sari, yang masing – masing memiliki 1 Puskesmas Kelurahan. Hanya terdapat 1 Puskesmas Kecamatan di Kecamatan Duren Sawit yaitu Puskesmas Kecamatan Duren Sawit yang berada di Kelurahan Duren Sawit, baik Puskesmas Kelurahan dan Puskesmas Kecamatan semuanya merupakan lembaga yang berada dibawah pemerintah.

Kelurahan Duren Sawit mempunyai 11 Apotek/Farmasi, yang mana 1 nya merupakan Apotek yang berada di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit. Apotek terbanyak terdapat di Kelurahan Pondok Kelapa dengan jumlah 26 Apotek dan yang paling sedikit adalah Kelurahan Malaka Jaya dengan 6 Apotek. Terdapat 5 Apotek milik pemerintah di Kecamatan Duren Sawit yaitu Apotek Kimia Farma yang mana 1 berada di Kelurahan Pondok Bambu dan 4 di Kelurahan Klender.

2.2 Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

2.2.1 Deskripsi Umum Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

Puskesmas atau Pusat Kesehatan Masyarakat, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 adalah

fasilitas yang berfungsi untuk melaksanakan berbagai layanan kesehatan, termasuk upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Pelayanan ini dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, maupun masyarakat. Sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama, Puskesmas berfokus pada pelayanan kesehatan masyarakat dan individu, dengan menitikberatkan pada upaya promotif dan preventif, guna mewujudkan tingkat kesehatan masyarakat yang optimal di wilayah kerjanya.

Puskesmas Duren Sawit tepatnya berada di Jl. H. Dogol No.15A, RT.7/RW.16, Duren Sawit, Kota Administrasi Jakarta Timur. Puskesmas Duren Sawit beroperasi selama 24 jam, melayani pasien bersalin, dan berperan sebagai puskesmas pembina di tingkat Kecamatan yang beroperasi sebagai unit pelaksana teknis kesehatan di bawah pengawasan Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur. Puskesmas Kecamatan Duren Sawit memiliki kebijakan mutu yang berisi “Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Berkomitmen Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima Yang Berorientasi Kepada Kepuasan Pelanggan.” Selain itu, motto dari Puskesmas Duren Sawit yaitu, “Senyum Tulus dan Bersahabat dalam Pelayanan.”

Puskesmas ini menyelenggarakan dua jenis upaya kesehatan, yaitu upaya kesehatan wajib dan upaya kesehatan pengembangan. Upaya kesehatan wajib merupakan layanan yang harus disediakan oleh setiap puskesmas, sementara upaya kesehatan pengembangan dirancang berdasarkan permasalahan kesehatan yang ditemukan di masyarakat setempat. Pelaksanaan kedua jenis upaya ini dilakukan dengan mengedepankan prinsip penyelenggaraan puskesmas yang terpadu.

2.2.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

Tugas utama puskesmas ini mencakup penyediaan layanan kesehatan yang meliputi aspek preventif, promotif, kuratif, hingga rehabilitatif, baik dalam konteks upaya kesehatan individu maupun masyarakat. Selain itu, Puskesmas Duren Sawit juga berfungsi sebagai puskesmas pendidikan yang menjadi tempat praktik bagi mahasiswa kedokteran, kebidanan, keperawatan, serta institusi kesehatan lainnya.

2.2.3 Jenis Layanan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

1. Poli Umum
2. Poli Gigi & Mulut
3. Poli Kesehatan Ibu
4. Poli Kesehatan Anak (KA) dan Imunisasi
5. Poli Laktasi
6. KB
7. Layanan IMS (Infeksi Menular Seksual)
8. Layanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)
9. Layanan PKPR (Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja)
10. Poli Calon Pengantin
11. Poli Lansia
12. Poli Kenanga/Jiwa
13. Psikologi

14. P2ML (Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Menular)
15. Poli Gizi
16. Poli Haji
17. Layanan PTM (Penyakit Tidak Menular)
18. Layanan 24 Jam
19. Ruang Bersalin
20. Farmasi
21. Laboratorium
22. Layanan EKG (Elektrokardiografi)

2.2.4 Tata Nilai Pelayanan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

1. Berintegritas, yang berarti kesesuaian antara ucapan dan tindakan dengan tetap berpegang pada prinsip, aturan, serta norma yang berlaku.
2. Kolaboratif, yang berarti menjalin kolaborasi dengan semua pemangku kepentingan untuk mencapai tujuan bersama melalui pembentukan tim dan pengembangan kemitraan yang solid serta efektif.
3. Akuntabel, yang berarti menyelesaikan tugas secara menyeluruh dan bertanggung jawab sesuai dengan target kinerja yang telah ditetapkan.
4. Inovatif, yang berarti mengembangkan ide-ide inovatif untuk meningkatkan kualitas layanan dengan melakukan evaluasi, penyelesaian masalah, dan perbaikan yang berkelanjutan.

5. Berkeadilan, yang berarti dengan kesadaran dan perhatian untuk menjamin bahwa hak setiap pihak dapat terpenuhi.

2.2.5 Visi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

Puskesmas Kecamatan Duren Sawit memiliki visi yang berupa “Menjadi Puskesmas Berkualitas dan Terdepan di DKI Jakarta.”

2.2.6 Misi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

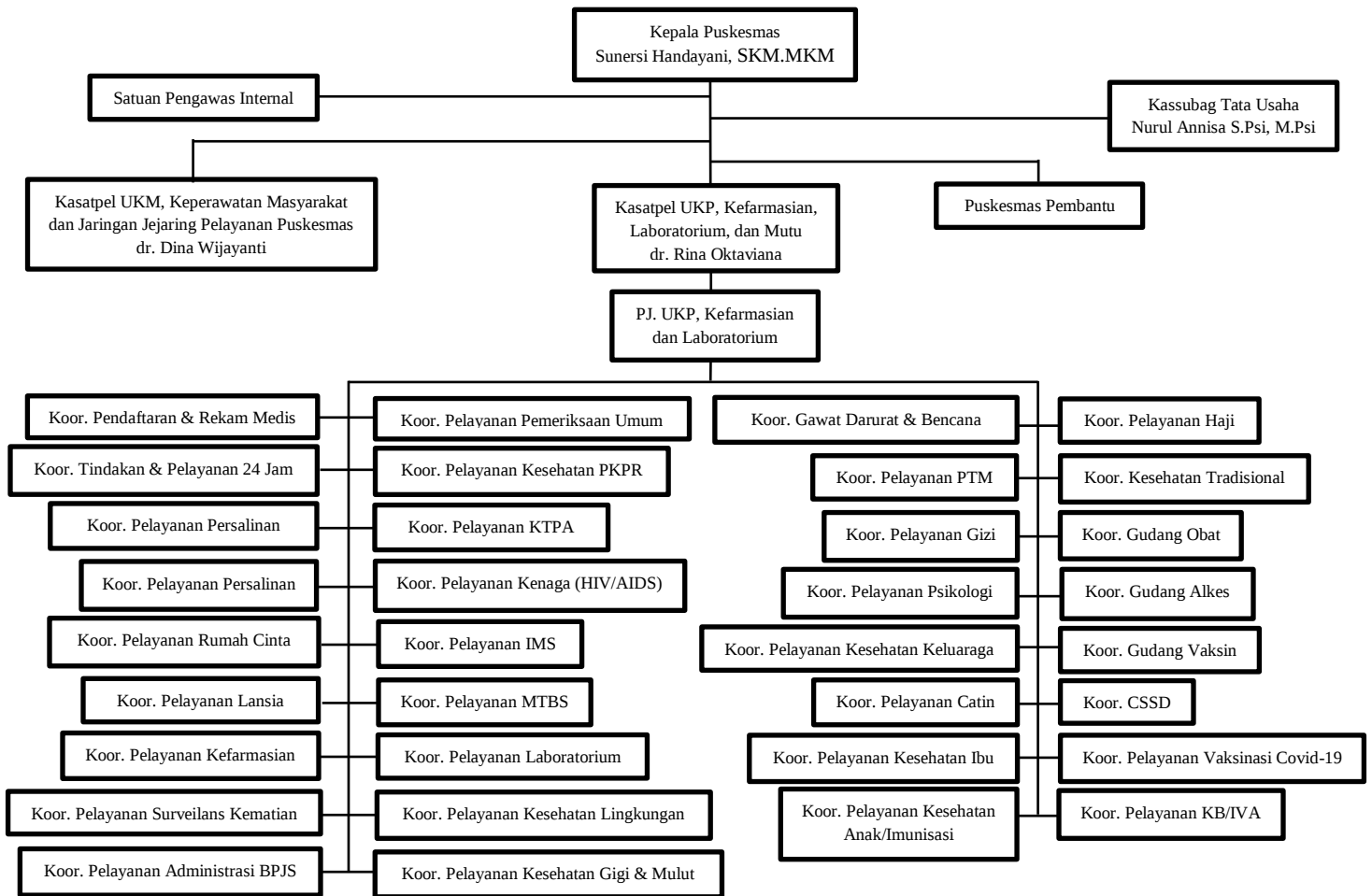
Puskesmas Kecamatan Duren Sawit memiliki misi antara lain :

1. Meningkatkan Kompetensi Sumberdaya Manusia Sesuai Dengan Perkembangan Zaman.
2. Mewujudkan Pelayanan Prima Yang Berorientasi Kepada Kepuasan Pelanggan.
3. Meningkatkan Dan Memelihara Sarana Dan Prasarana Yang Berkualitas Dan Tepat Guna.
4. Mewujudkan Suasana Kerja Yang Aman, Nyaman, Dan Harmonis.
5. Meningkatkan Kerjasama Yang Baik Dengan Lintas Sektoral Secara Berkesinambungan.

2.2.7 Struktur Organisasi dan Kedudukan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

Struktur organisasi diperlukan untuk mempermudah koordinasi, pembagian tugas dan wewenang, serta membantu mencapai tujuan. Berikut susunan struktur organisasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit :

Gambar 2.3
Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit



Sumber : Lampiran Keputusan Kepala Puskesmas Duren Sawit No.28 Tahun 2023

Tentang Struktur Organisasi