

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amiruddin dan Zainal Asikin, *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013.

Azheri, *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2011.

Az. Nasution, *Hukum Pelindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2002.

Badriyah, Siti Malikhatun. *Aspek Hukum Anjak Piutang*. Semarang: Madina, 2015.

Barkatulah, Abdul Halim. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Bandung: Penerbit Nusa Media, 2008.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia, 2008.

Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987.

Hariri, Wawan Muhwan. *Hukum Perikatan*. Bandung: Pustaka Setia, 2011.

Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana, 2010.

H. Salim, H. Abdullah dan Wiwiek Wahyuningsih, *Perancangan Kontrak & Memorandum of Understanding (MoU)*. Jakarta: Sinar Grafika, 2019.

H.S. Salim. *Perancangan Kontrak dan Memorandum of Understanding (MoU)*.

Jakarta: Sinar Grafika, 2007.

Ismayanti, *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010.

J. Satrio, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2012.

Kelsen, Hans. *Teori Umum hukum dan Negara: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, Terjemahan H. Somardi. Jakarta: Bee Media Indonesia, 2007.

Kristianti, Celina Tri Siwi. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2017.

Mamudji, Sri. *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2005.

Mertokusumo, Sudikno. *Bab-Bab Tentang Penemuan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013.

Miru, Ahmadi. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.

Muchsin, *Ikhtisar Ilmu Hukum*. Jakarta: Badan Penerbit Iblam, 2006.

_____. *Pelindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2003.

Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.

- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti 2010.
- Nasution, Az. *Hukum Pelindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2002.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenada Media, 2011.
- NHT Siahaan, *Hukum Konsumen “Pelindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk”*. Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Njatrijani, Rinitami. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Semarang: CV Tigamedia Pratama, 2018.
- Panggabean, H.P. *Penyalahgunaan Keadaan Sebagai Alasan (Baru) Untuk Pembatalan Perjanjian*. Yogyakarta: Liberty, 2010.
- Putu Eka Wirawan dan I Made Trisma Semara, *Modul Pengantar Wisata*, (Bali: IPB International Press, 2021),
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.
- Rizki, Faya. *Bentuk Tanggung Jawab Jasa Pengangkutan terhadap Keterlambatan Layanan Pariwisata*. Tegal: Universitas Pancasakti, 2024.
- Roulinta Y Sinaga, dkk, *Hukum Kontrak*. Padang: CV. Gita Lentera, 2023.
- Santoso Az, Lukman. *Aspek Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka, 2019.

_____. *Hukum Perikatan*. Malang: Setara Press, 2016.

Setiono, *Rule of Law*. Surakarta: Penerbit Universitas Sebelas Maret, 2020.

Sidabalok, Janus. *Hukum Pelindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.

Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grassindo, 2006.

Subekti dan Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta: Balai Pustaka, 2017.

Sugiyono, *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Depok: Rajagrafindo, 2019.

Suharnoko, *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Kencana, 2004.

Tangian, Diane. *Pengantar Pariwisata*. Manado: Politeknik Negeri Manado, 2020.

Teguh, Muhammad. *Pokok-Pokok Hukum Kontrak*. Makassar: CV. Social Politic Genius, 2019.

Windari, Ratna Artha. *Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.

Zulham, *Hukum Pelindungan Konsumen*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.

Jurnal

Hendrikus Mariano, “Pelindungan Hukum Kepada Wisatawan Jika Terjadi Kecelakaan Di Tempat Pariwisata,” *Jurnal Pendidikan, Sosial dan Keagamaan*, Vol. 18 No. 3 (3 Januari, 2021).
<https://ejournal.kopertais4.or.id/tapalkuda/index.php/qodiri/article/view/4069>.

Juwitasari, Nina, *dkk*, “Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi”, *Jurnal USM Law Review*, Vol. 4 No. 2, 2021.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/download/20793/13579>.

Lisdayanti, Elvira & Suhendar, “Peran Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Konsep Dekonsentrasi sebagai Bentuk Pelindungan Hukum Bagi Perempuan dan Anak”, *Jurnal Lex Specialis*. Vol. 4 No. 2, (2 Desember, 2023): hlm. 140,
<https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/jlsp/article/view/34534>.

Marzuki, “Optimalisasi Pengawasan Pemerintah Dalam Perlindungan Konsumen”,
Jurnal Yustisia, Vol. 4 No. 2, 2019.

Niru Anita Sinaga, “Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian”, *Binamulia Hukum*, Vol. 7 No. 2, (2 Desember 2018).
<https://doi.org/10.37893/jbh.v7i2.318>.

Septira Putri Mulyana dan Febrina Triswati, “Tanggung Jawab Biro Perjalanan Wisata Dalam Perjanjian Perjalanan Wisata,” (Studi di PT. Bidadari Wisata, Lombok), *Jurnal Perspektif*, 2020.
<https://doi.org/10.30742/perspektif.v24i3.737>

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata.

Undang-Undang No. 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.

Internet

Badan Pusat Statistik. “Kunjungan Wisatawan Mancanegara pada Desember 2023

Mencapai 1,14 juta Kunjungan, Naik 20,17 Persen.”

[https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/01/2347/kunjungan-](https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/01/2347/kunjungan-wisatawan-mancanegara-pada-desember-2023-mencapai-1-14-juta-kunjungan--naik-20-17-persen--year-on-year--.html)

[wisatawan-mancanegara-pada-desember-2023-mencapai-1-14-juta-](https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/01/2347/kunjungan-wisatawan-mancanegara-pada-desember-2023-mencapai-1-14-juta-kunjungan--naik-20-17-persen--year-on-year--.html)

[kunjungan--naik-20-17-persen--year-on-year--.html](https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/01/2347/kunjungan-wisatawan-mancanegara-pada-desember-2023-mencapai-1-14-juta-kunjungan--naik-20-17-persen--year-on-year--.html), 2024.

Kevin Kurniawan, “Modul-7 Agen Perjalanan”. Universitas Trisakti,

<http://www.slideshare.net/kevinkurniawan14019/modul7-agen-perjalanan>

Moh Jumri, “Kacau! Panorama Tours Diduga Tipu 37 Calon Wisatawan,” Harian

Daerah, 23 Desember, 2022. [https://hariandaerah.com/kacau-panorama-](https://hariandaerah.com/kacau-panorama-tours-diduga-tipu-37-calon-wisatawan/)

[tours-diduga-tipu-37-calon-wisatawan/](https://hariandaerah.com/kacau-panorama-tours-diduga-tipu-37-calon-wisatawan/).

Tri Jata Ayu Pramesti, “Perhatikan Ini Bila Ingin Berlibur Menggunakan Jasa Travel

Agent” diakses dalam Hukum Online melalui

[https://www.hukumonline.com/klinik/a/perhatikan-ini-bila-ingin-berlibur-](https://www.hukumonline.com/klinik/a/perhatikan-ini-bila-ingin-berlibur-menggunakan-jasa-itavel-agent-i-lt53f457b05faef)

[menggunakan-jasa-itavel-agent-i-lt53f457b05faef](https://www.hukumonline.com/klinik/a/perhatikan-ini-bila-ingin-berlibur-menggunakan-jasa-itavel-agent-i-lt53f457b05faef).

LAMPIRAN

Nota Dinas Pergantian Judul



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS HUKUM

Jalan dr. Antonius Guruya
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon (024) 76915251
Laman: www.th.undip.ac.id Pos-el: th@th.undip.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lamp : --
Hal : Penggantian Judul Tugas Akhir

Yth. Ketua Program Studi Sarjana Hukum
u b Supervisor Akademik dan Kemahasiswaan
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Kami sampaikan dengan hormat, setelah melakukan beberapa kali evaluasi serta analisa terhadap penyusunan materi Tugas Akhir mahasiswa tersebut dibawah ini, kami selaku Pembimbing I / Pembimbing II mengajukan permohonan penggantian judul menjadi sebagaimana berikut:

Nama : Syifa Raisa Ichtisa
NIM : 11000121140838
Nomor HP : 081387789020
Bidang Minat : Hukum Bisnis
Pembimbing I : Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.
Pembimbing II : Dr. Aminah, S.H., M.Si

Judul Awal : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Produk Makeup Yang Memalsukan Izin BPOM Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Judul Revisi : Tanggung Jawab Penyedia Jasa Travel Wisata Atas Pembatalan Keberangkatan Dalam Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen di Kota Jakarta

Kami berharap perubahan tersebut dapat segera ditindaklanjuti dan dilakukan *up-date* data dalam SIAP Fakultas Hukum Undip, dalam rangka tertib administrasi dan menghindari kesalahan dikemudian hari.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Menyetujui,
Ketua Bagian Hukum Perdata

Muhyidin, S Ag. M H.
NIP 197503092003121002

Semarang, 11 April 2025
Pembimbing I,

Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.
NIP 196108171987032001

Surat Keterangan Riset PT. Syawarifiyyah SIM Tour & Travel



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR: 21/SIM/IV/2025

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro No. 791/ UN7.F1/ AK/ I/2025 tanggal 24 Januari 2025 tentang Permohonan Riset/ Penelitian, maka dengan ini kami, PT. Syawarifiyyah SIM Tour & Travel menerangkan bahwa:

di Kota Jakarta

Nama : Syifa Raisa Ichtisa
NIM : 11000121140838
Jurusan : Ilmu Hukum
No. Telepon : 081387789020
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyedia Jasa Travel Wisata Atas Pembatalan Keberangkatan Dalam Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen di Kota Jakarta

Telah melakukan penelitian dalam bentuk wawancara di travel yang kami pimpin pada tanggal 30 Januari 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 11 April 2025

Hj. Lya Pramita Ningrum
Direktur PT SIM Tour & Travel

PT. SIM

Jakarta Garden City, The Walk No. 1-2
Cakung Timur, Jakarta Timur.
Telp : 021 22133886 | HP: 081110555555

Surat Keterangan Riset PT. Wins Tour Travel



No. 791/ UN7.F1/ AK/ I/2025

Surat Keterangan Penelitian

Tanggal 3 Februari 2025 tentang Permohonan Riset/Penelitian, maka dengan ini kami, PT. Wins Tour Travel menerangkan bahwa:

NAMA : Syifa Raisa Ichtisa
NIM : 11000121140838
JURUSAN : Ilmu Hukum
NO. TELEPON : 081387789020
JUDUL SKRIPSI : Tanggung Jawab Penyedia Jasa Travel Wisata Atas Pembatalan Keberangkatan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Kota Jakarta

Telah melakukan penelitian dalam bentuk wawancara di travel yang kami pimpin pada tanggal 3 Februari 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 Maret 2025
PT. WINS TOUR TRAVEL

Trilaxmi Windhayati
Tour Operasional Manager

 www.winstour.id
 0821-2207-9784

 winstourtravel@gmail.com

 JL.SUNGAI KAMPAR 1 VILLA GADING PERMAI NO. 10
RT.13/RW.01 SEMPER BARAT KEC. CILINCING JAKARTA UTARA 14130

Surat Keterangan Riset Pembimbing Travel

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizhy Firmansyah
Jabatan : Pembimbing Ibadah
Instansi : PT. Anta Umroh Wisata

Memberitahukan bahwa mahasiswa/i dengan identitas:

Nama : Syifa Raisa Ichtisa
NIM : 11000121140838
Jurusan : Ilmu Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Diponegoro

Telah melakukan wawancara di PT. Anta Umroh Wisata dalam rangka penulisan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul "Tanggung Jawab Penyedia Jasa Travel Wisata Atas Pembatalan Keberangkatan Dalam Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen di Kota Jakarta". Pemberian Informasi ini berdasarkan Surat Permohonan Riset/Penelitian Nomor 324/UN7.F1/AK/II/2025 tertanggal 12 Februari 2025 yang diberikan oleh Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Jakarta, 19 Maret 2024

Pewawancara

Narasumber



Syifa Raisa Ichtisa

Rizhy Firmansyah