

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ELSIMIL DENGAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi pada Tim Pendamping Keluarga di
Kecamatan Purwanegara Kabupaten Banjarnegara)**

**SYALAISHA QURROTA A'YUN- 2500012113095
2025-SKRIPSI**

Elsimil (Elektronik Siap Nikah dan Hamil) adalah aplikasi yang digunakan untuk memantau dan mendampingi calon pengantin serta mencatat hasil pendampingan ibu hamil, ibu pasca-persalinan, dan anak usia 0-24 bulan. Aplikasi ini mendukung program Percepatan Penurunan *Stunting* oleh BKKBN sejak 2022. Namun, Elsimil masih menghadapi kendala seperti kesulitan registrasi, pengoperasian, dan gangguan sistem. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan Tim Pendamping Keluarga (TPK) Kecamatan Purwanegara terhadap aplikasi Elsimil menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional* pada 100 responden, dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Mayoritas responden adalah perempuan usia ≥ 40 tahun, berpendidikan tinggi, ibu rumah tangga, dan telah menjadi TPK selama ≥ 3 tahun. Sebagian besar menyatakan puas terhadap aplikasi, yang dinilai akurat, mudah digunakan, memiliki isi dan tampilan yang baik, dan tepat waktu. Analisis bivariat menunjukkan bahwa kepuasan pengguna berhubungan signifikan dengan persepsi keakuratan ($p = <0,001$), kemudahan penggunaan ($p = 0,003$), dan ketepatan waktu ($p = <0,001$). Analisis multivariat menunjukkan hanya dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, yaitu persepsi keakuratan ($p = 0,014$; $B = 2,498$) dan ketepatan waktu ($p = <0,001$; $B = 2,326$). Sementara itu, variabel usia, pendidikan, lama menjadi TPK, dan persepsi isi dikategorikan sebagai variabel konfounding yang tetap dimasukkan ke dalam model untuk mengontrol pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna.

Keyword : Elsimil, kepuasan pengguna, TPK, EUCS