

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Budi Juliardi, S. M. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: CV. Gita Lentera, 2023.
- C.S.T. Kansil. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1989.
- M.A. Moegni Djojodirdjo. *Perbuatan Melawan Hukum, Cet.2*. Jakarta: Pradnya Paramita, 1982.
- Moh. Nazir. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalila Indonesia, 2003.
- Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2003.
- Philipus M. Hadjon. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia: sebuah studi tentang prinsip – prinsipnya, penanganannya oleh pengadilan dalam lingkungan peradilan umum dan pembentukan peradilan administrasi negara*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.
- Rachmat Setiawan. *Tinjauan Elementer Perbuatan Melanggar Hukum*. Bandung: Alumni, 1982.
- Satjipto Rahardjo. *Sisi - sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta: Kompas, 2003.
- Soerjono Soekanto. *Penegakan Hukum*. Bandung: Binacipta, 1983.
- Sri Mulyati Tri Subari. *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia, 2017.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2005.

Sudikno Mertokusumo. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2007.

Syafrida Hafni Sahir. *Metodologi Penelitian*. Medan: KBM Indonesia, 2021.

Syahrul Machmud. *Penegakan Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Dokter yang Diduga Melakukan Medikal Malpraktek, Cetakan Kesatu*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2008.

## **B. JURNAL**

Atika Ismail & Eni Suarti. "Analisis Perlindungan Konsumen Pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (Laps) Sektor Jasa Keuangan Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Magister Hukum: Sol Justicia*, Vol. 4, No. 1 (Agustus 28, 2021): 34-39. <https://doi.org/10.54816/sj.v4i1.333>.

Bagus Gede Ari Rama. "Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keunagan Melalui LAPS SJK: Perspektif Kepastian Hukum." *International Conference Towards Humanity Justice for Law Enforcement and Dispute Settlement*, Vol. 1, No. 1 (Desember 12, 2022): 22-28. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/icfh/issue/view/131>.

Desy Natalia Kristanty. "Tren dan Tantangan Kemanan Bertransaksi dengan QRIS dalam Era Transformasi Sistem Pembayaran Digital." *Jurnal Syntax Admiration*, Vol 5, No. 10 (Oktober 17, 2024): 3923-3931. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i10.1538>.

- Fridayani & Benny Cuaca. “Transaksi Keuangan Digital Menggunakan Qris Ditinjau Dari Aspek Hukum.” *Teaching and Learning Journal of Mandalika*, Vol 4, No. 2 (Mei 28, 2024): 164-174.  
<https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/teacher/article/view/3071>.
- Jefry Tarantang, dkk. “Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 di Indonesia.” *Jurnal Al Qardh*, Vol 4, (Januari 2024): 61-69.  
<https://e-journal.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/qardh/article/view/1442/1136>.
- Oktaviana Banda Saputri. “Preferensi Konsumen dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Alat Pembayaran Digital.” *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol 17, No. 2 (Agustus 22, 2020): 237 – 247.
- Titin Apriani. “Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam Kuh Perdata.” *Jurnal Ganec Swara*, Vol. 15, No. 1 (Maret 06, 2021): 929-934.  
<http://journal.unmasmataram.ac.id/index.php/GARA>.
- Titin Puji Rahayu. “Analisis Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha Penyedia Sistem Pembayaran Qris (Quick Response Indonesian Standard) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.” *Proceedings Series on Social Sciences & Humanities*, Vol 17 (Juli 30, 2024): 444–449.  
<https://doi.org/10.30595/pssh.v17i.1169>.

Wahyu Agus Winarno. “Sebuah Kajian Pada Undang – Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik.” *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Jember*, Vol. 10, No. 1 (2011): 43-47. <https://core.ac.uk/download/pdf/297264743.pdf>.

### C. INTERNET

Andrew Sebastian. *Pengertian dan Jenis Merchant*. <https://prismalink.co.id/pengertian-merchant/>. (Accessed Desember 22, 2024).

ASPI Indonesia. *Apa Itu QR Code*. [aspi-indonesia.or.id/aset/faq\\_qris.html](https://aspi-indonesia.or.id/aset/faq_qris.html). (Accessed December 21, 2024).

Astrapay. *Kenali Berbagai Jenis QRIS Merchant dan Cara Kerjanya*. <https://www.astrapay.com/blog/jenis-sampai-cara-kerja-qris-merchant>. (Accessed Desember 21, 2024).

Bank Central Asia. *Ketentuan Merchant BCA PT Bank Central Asia Tbk (BCA)*. <https://www.bca.co.id/id/Syarat-dan-Ketentuan/merchant-bca> (Accessed February 08, 2025).

Bank Indonesia. *QRIS, Satu QR Code Untuk Semua Pembayaran*. [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/SP\\_216219.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/SP_216219.aspx).

Bank Indonesia. *Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Rupiah*. <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>. (Accessed November 15, 2024).

IDX Channel. *BI: Pengguna QRIS Tembus 50,5 Juta Orang di Triwulan 2024.*

<https://www.idxchannel.com/banking/bi-pengguna-qris-tembus-505-juta-orang-di-triwulan-ii-2024>. (Accessed November 25, 2024).

Indonesia.go.id. *Transaksi QRIS Melonjak 226,54%, Revolusi Pembayaran Digital*

*di Indonesia.* <https://indonesia.go.id/kategori/editorial/8434/transaksi-qris-melonjak-226-54-revolusi-pembayaran-digital-di-indonesia?lang=1>.

(Accessed November 25, 2024).

Klinik Hukumonline, *Mengenal LAPS SJK (Lembaga Alternatif Penyelesaian*

*Sengketa Sektor Jasa Keuangan.* <https://lapssjk.id/> (Accessed January 18, 2025).

Kompas.com. *Warganet Sambat ke BI, Betapa Susahnya Bayar Pake Uang Tunai*  
*di Jakarta.*

<https://www.kompas.com/tren/read/2024/05/10/190000565/warganet-sambat-ke-bi-betapa-susah-bayar-pakai-uang-tunai-di-jakarta>.

(Accessed January 23, 2025).

OCBC. *Sistem Pembayaran: Prinsip, Komponen, Jenis, dan Contohnya.*

<https://www.ocbc.id/id/article/2023/02/23/sistem-pembayaran-adalah>

(Accessed Desember 17, 2024).

#### **D. PERATURAN PERUNDANG - UNDANGAN**

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata;

Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2024;

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020 tentang Sistem Pembayaran;

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran (PJP);

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia;

Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 24/1/PADG/2022 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code Untuk Pembayaran;

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

## **E. WAWANCARA**

Hasil Wawancara dengan Yuniar (Pegawai Merchant Butterhalf), 20 Januari, 2025.

Hasil Wawancara dengan Tika (Pegawai Merchant Tongji), 20 Januari, 2025.

Hasil Wawancara dengan Rania (Pegawai Merchant Legit Manis), 20 Januari, 2025.

Hasil Wawancara dengan Maria (Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas  
Diponegoro), 25 Januari, 2025.