

ABSTRAK

Mengingat kerusakan lingkungan yang terutama disebabkan oleh industri manufaktur dan kurangnya penelitian yang mengidentifikasi faktor-faktor yang memfasilitasi perusahaan untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh QM terhadap kinerja hijau dan untuk mengkaji CSR dapat memediasi hubungan keduanya. Menggunakan metode kuantitatif dengan populasi 118 perusahaan manufaktur yang terdaftar pada program PROPER Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Jawa Tengah dan respondennya staff tingkat menengah-atas perusahaan manufaktur. Pengumpulan data dengan kuesioner yang didistribusikan langsung kepada responden. *Structural Equation Model* (SEM) dengan *SmartPLS 3.0* digunakan untuk menganalisis 91 data yang didapatkan. Hasil uji signifikansi dan uji hipotesis menunjukkan hasil T-statistik dan P-value bernilai sesuai standar sehingga hubungan Quality management terhadap Kinerja hijau perusahaan menunjukkan pengaruh positif signifikan, Quality management terhadap *Corporate social responsibility* berpengaruh positif signifikan, hubungan antara *corporate social responsibility* dengan Kinerja hijau perusahaan juga berpengaruh positif signifikan. Dengan membandingkan nilai pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung hubungan antara *Quality management* dan Kinerja hijau perusahaan, dapat disimpulkan bahwa dengan melalui *Corporate social responsibility* sebagai mediator lebih kuat dibandingkan pengaruh langsungnya. Sehingga pada penelitian ini semua hipotesis diterima dan valid.

Kata Kunci : *Quality Management, Corporate Social Responsibility*, Kinerja Hijau, Perusahaan Manufaktur