

DAFTAR PUSTAKA

- Andrei, F., Siegling, A.B., Aloe, A.M., Baldaro, B., dan Petrides, K.V. 2016. The incremental validity of the trait emotional intelligence questionnaire (TEIQue): A systematic review and meta-analysis. *Journal of Personality Assessment*, 98(3), 261–276.
- Aldiansyah, R.A. dan T. Rijanti. 2021. Jurnal Manajemen dan Akuntansi (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Vol. 16 No. 1, h. 302-311.
- Ardiansyah, F., Dewi, R., Arifin, Z. 2022. Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Karsa Pangkep. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi* 5(3): 210–17.
- Barney, J. 1991. Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, Vol. 17, No. 1, h. 99-120.
- Borman, R., dan Westi. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*, Vol. 8, No. 1, h. 138-144.
- Busro, M. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Darmayasa, I.G. dan I.M.S. Puja. 2022. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata* Vol 2 No. 1.

- Darwin, M., Mamondol, M.R., Sormin. S.A., Nurhayati. Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I.M.D.M., Prasetyo, B., Vianitati, P., Gebang, A.A. 2021. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif. Semarang: CV. Media Sains Indonesia.
- Djaya, Subhan. 2021. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Kompensasi. Buletin Studi Ekonomi Vol. 26 No. 1 h. 72-84.
- Fadhli, M., & Syaf, A. (2020). Peran Dukungan Sosial dan Implementasi RAB Value terhadap Work Engagement pada Civitas Akademika di Universitas Abdurrah. Psychopolytan : Jurnal Psikologi, 4(1), 57–65.
- Fahmi, Irham. 2018. Manajemen kinerja teori dan aplikasi. Bandung: CV Alfabeta.
- Fajriah, H.M. 2022. PEngaruh Kompetensi, Keterlibatan KERja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan KEpuasan KERja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank BPD DIY Syariah). *Disertasi Tidak Dipublikasikan*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Fazriati, N.F., & Budiono. (2017). Pengaruh Job Crafting Terhadap Work Engagement Yang Dimediasi Oleh Person Job Fit Pada Pt. Berlian Jasa Teminal Indonesia. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 5(3), 1–9.
- Ferdinand. Augusty. 2014. Metode Penelitian Manajemen. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitri, V.A. 2021. Pengaruh Kompetensi Pegawai, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Quality of Work Life Terhadap Keterlibatan Kerja

- Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Inspektorat Jenderal Kemendikbud). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Yasri.
- Garnita, H.N. 2021. Pengaruh Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Brainy*, Vol 2, No. 2, h. 30-35.
- George, O.J., Samuel, E.O., and Godbless. A. 2021. Emotional Intelligence and Work Engagement: a serial mediation model. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, Vol. 9, No. 2, h. 193-211
- Ghozali, I. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., James, H. & Donnelly, J., 1994. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Giorgi, G., Perminienè, M., Montani, F., Fiz-Perez, J., Mucci, N., & Arcangeli, G. 2016. Detrimental effects of workplace bullying: Impediment of self-management competence via psychological distress. *Frontiers in Psychology*, 7, 60.
- Hajisabbagh, N., Moghadam, M.F., Masoudi, R., dan Etemadifar, M. 2020. The effect of an emotional intelligence component program on happiness in patients with epilepsy. *Epilepsy & Behavior* 106.
- Hamid, R.S. dan S.M. Anwar. 2019. *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator PENulis Indonesia.
- Hanifah, J. 2023. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening". *Disertasi*

Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Hikmah., G.S. Putro., Arfiany., Awisna. 2023. Soft Skill dan Hard Skill Terhadap Kinerja: PEngaruh dan Penerapan pada Karyawan PT Bank Sulselbar Makassar. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.

Indriantoro, N., & Supomo, B. 2014. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.

Irfan, A., Irwan A., Alim., A. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone. Jurnal Manajemen dan Akuntansi Vol 16 No. 1 h. 240-250.

Joseph, D.L., Jin, J., Newman, D.A., & O'Boyle, E.H. 2015. Why does self reported emotional intelligence predict job performance? A meta-analytic investigation of mixed EI. Journal of Applied Psychology, 100(2), 298.

Kharisma, A.F. 2020. Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank BPRS Bina Finansia Semarang). Skripsi. Institut Agama Negeri Salatiga.

Kharismasyah, A.Y., E.E.T.N. Tata, dan T.A. Syah. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsud Majenang. Jurnal Manajemen Vol. 15, No. 1, h. 142-154.

L'Écuyer, F., Raymond, L., Fabi, B., and Uwizemungu, S. 2019. Strategic alignment of IT and human resources management in manufacturing SMEs-

Empirical test of a mediation model, *The International Journal* Vol. 41 No. 5, h. 830-850.

Lukar, M.B.B., Sendow. G.M., Saerang, R.T. 2020. Pengaruh Kompetensi Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perum Bulog Divre Sulut Dan Gorontalo. *Jurnal EMBA*, Vol. 8, No. 1, h 2147-2157.

Manara, M.U. 2014. Hard Skills dan Soft Skills pada Bagian Sumber Daya Manusia di Organisasi Industri. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, Vol 9, No. 1, h. 37-47.

Mangkunegara, A.A.P. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.

Manopo, B., L.O.H. Dotulong., Y. Uhing. 2022. Pengaruh Kompetensi, Keterlibatan Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ASN di Dinas Pariwisata Kota Manado pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, Vol. 10 No. 3 h. 944-952.

Molina, D.C., C.D. Deniz, dan A.M.G. Cabrera. 2019. The HR decision-maker's emotional intelligence and SME performance. *Management Research Review* Vol. 43 No. 1 pp. 56-81.

Monika, S., J. Veri, dan M.W. Sari. 2024. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bintang Kuansing Travel. *Journal Of Social Science Research*, Vol. 4, No. 1, h. 11864-11880.

- Nason, R.S. dan J. Wiklund. 2018. An assessment of resource-based theorizing on firm growth and suggestions for the future. *Journal of Management*, Vol 44, No.1, h. 32-60.
- Nopianto, I., Islamuddin., Finthariasari. 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rsud Bengkulu Tengah. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, Vol. 1 No. 1, h. 100-108.
- Rahadi, D.R. 2023. Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Jawa Barat: CV Lentera Ilmu Madani.
- Ritter, T. dan C. Lettl. 2018. The wider implications of business-model research. *Long Range Planning*, Vol. 51 No. 1, h. 1-8.
- Robbin, S.P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Indonesia: PT Macanan Jaya
- Sahir, S.H. 2021. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: KBM Indonesia.
- Saputra, A.T. 2021. Analisis Pengaruh Person Organization Fit Dan Person Job Fit Terhadap Turnover Intention Dengan Work Engagement Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, Vol. 10, no. 3.
- Selvi, A.J.A dan B. Aiswarya. 2022. Examining the relationship between emotional intelligence and work engagement of automobile sector employees in Chennai. *Rajagiri Management Journal*, Vol. 17 No. 2 h. 156-169
- Setyawan, D.A. 2021. *Hipotesis dan Variabel Penelitian*. CV Tahta Media.
- Shet, S.V. 2023. A Vuca Ready Workforce: Exploring Employee Competencies and Learning and Development Implication. *Personal review*, DOI 10.1108/PR-10-2023-0873

- Singh, P. dan J. Lalvani. 2015. An exploratory study on employee engagement and its linkage to organizational citizenship behaviour and organizational performance. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 13(3), 1279–1300.
- Silaen, N.R., Syamsuriansyah., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Rahman, T., Diana, T., Anne, H., Anis, M., Dewa, G. S., Ambar, S. L., Opan, A., Zackharia, R., Surya, P. 2021. *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Skrinjerik, B. dan P. Domadenik. 2019. Examining the role of key competences in firm performance. *International Journal of Manpowe*, 0143-7720.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Treglown, L. dan A. Furnham. 2020. Birds of a feather work together: The role of emotional intelligence and cognitive ability in workplace interaction and advice networks. *Personality and Individual Differences* 158.
- Ulfa, N. dan N. Anis. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Komitmen Organisasional Dengan Persepsi Politik Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Pt. Pln (Persero) Area Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Vol 1, No. 1, h. 1-22*.
- Wen, Ji., S. Huang, dan P. Hou. 2019. Emotional intelligence, emotional labor, perceived organizational support, and job satisfaction: A moderated mediation model. *International Journal of Hospitality Management* 81, 120–130.

Winarno, S.H. 2010. Pengembangan Soft Skill dan Hard Skill dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Cakrawala*, Vol. 10, No. 2, h. 147-157.

Wiratama, P. dan N. Ekawaty. 2024. Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Provinsi Dki Jakarta, Vol. 10, No. 2, h. 755-762.

Yuan, L., Yu, Yue. dan P. Liu. 2019. Are teams experiencing relationship conflicts destined to fail: The role of emotions and work engagement. *Chinese Management Studies*, Vol.14, No.1, h. 235-256.

Yusup. 2021. *Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi*. Sumatra Selatan: CV. LD Media.

