

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER BEHAVIOR* PENGGUNA QRIS DI KABUPATEN SEMARANG



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**FAHMI FAUZI YUNIAWAN
NIM 12010122410085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**