

**STUDI KUALITAS LAYANAN PELANGGAN
PT PELINDO TERMINAL PETIKEMAS
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

RAFI AHMAD FAHREZI

NIM. 12010120140171

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**