

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Niaga*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2008).

Abdulkadir, Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).

AZ Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2011).

Az. Nasution, *Konsumen Dan Hukum Tinjauan Sosial Ekonomi Dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995).

Damardjati, R.S., *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*, (Jakarta: PT. Pradnya Paramitha, 1995).

Ibnu, Suhaidi, dkk, *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*, (Malang: Lembaga Penerbit Universitas Negeri Malang, 2003).

K. Martono dan Agus Pramono, *Hukum Udara Perdata Internasional dan Nasional*, (Jakarta: Rajawali Press, 2013).

Mariam Darus Badruzaman, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku*, (Bandung: Binacipta, 1986).

Murdiyanto, Eko, *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)*, (Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press, 2020).

Ninit, Alfianika, *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*, (Yogyakarta: Deepublish, 2018).

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Edisi Revisi, (Jakarta: PT Grasindo, 2006).

Sigit Sapto & Hilman Syahril, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, (Solo: Pustaka Iltizam, 2019).

Soerjono, Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1986).

Zainuddin, Ali, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).

Jurnal

Abdul Kadir, "Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional," *Jurnal Transportasi*, Vol. 1, No. 3 (2006).

Abdur Rosid & Ahmad Musadad, "Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Transaksi E-Commerce di Luar Pengadilan," *Jurnal Pemuliaan Keadilan*, Vol. 2, No. 1 (2025).

Abuyazid Bustomi, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen," *Jurnal Solusi* (2018).

- Agustinus Samosir, "Penyelesaian Sengketa Konsumen yang Dilakukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)," *Jurnal Hukum Legal Standing*, Vol. 2, No. 2 (2018).
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers (2005).
- Ahnis Zulkarnain et al., "Strategi Membangun Kepercayaan Publik Bidang Transportasi Udara Terhadap Maskapai Penerbangan di Indonesia," *SKYHAWK: Jurnal Aviasi Indonesia*, Vol. 3, No. 2 (2023).
- Ashar Sinilele, "Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pada Transportasi Udara Niaga Pada Bandara Sultan Hasanuddin Makassar," *Al-Daulah*, Vol. 5, No. 2 (Desember 2016).
- Endra Wirawan, Niru Anita Sinaga, Mardenis, "Tanggungjawab Maskapai Penerbangan dan Perusahaan Asuransi atas Kehilangan atau Kerusakan Bagasi Penumpang," *Jurnal Transparansi Hukum*, Vol. 7, No. 1 (2014).
- Fadilah Abd. Aziz, et al., "Pertanggungjawaban Pihak Maskapai Terhadap Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Menurut Peraturan Menteri No. 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara," *Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, Vol. 5, No. 2 (2023).
- Fibrianti, N., "Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Jalur Litigasi," *ADHAPER: Jurnal Hukum Acara Perdata* (2015).

- Hani Dwi Ariessanti, et al., "Penggunaan Web Baggage Central Tracking Citilink (BCTC) Untuk Menangani Irregularity Property Pada Maskapai Citilink di Bandar Udara Internasional," *Jurnal Student Scientific Creativity Journal (SSCJ)*, Vol. 1, No. 6 (November 2023).
- Hilman Prayuda, "Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terhadap Bagasi Tercatat Pada Pengangkutan Udara Domestik," *Jurnal Perhubungan Udara*, Vol. 3, No. 10 (2015).
- Irawan Yuniarto Raharjo et al., "Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Sebagai Bentuk Ganti Kerugian Atas Hilangnya Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang Ditinjau Dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan," *Jurnal Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Brawijaya*.
- Jimmy Yan Eka, et al., "Novasi Baggage Handling System Di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali," *Jurnal E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol. 11, No. 04 (April 2022).
- Khuluk Gagah P & Dhiani D., "Analisis Penyebab Kurang Bagasi/Advice Handling (Ahl) Dan Cara Penanganannya Di Bandar Udara Abdulrahman Saleh Malang," *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, Vol. 5, No. 1 (Juli 2023).
- Meidiyana Aulia Putri & Indi Nuoini, "Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Maskapai Akibat Pembatalan Keberangkatan Secara Sepihak Menurut

- Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999," *JUDICIARY (Jurnal Hukum dan Keadilan)*, Vol. 13, Issue 1 (2024).
- Nana Kartika Sari, et al., "Rancangan Sistem Validasi Bagasi Berbasis Radio Frequency Identification Menggunakan Website," *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (SNITP) Tahun 2021*.
- Ni Made Trisna Dewi, "Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Pesawat Udara Jika Terjadi Keterlambatan Jadwal Penerbangan Menurut Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan," *Jurnal KERTHA WICAKSANA: Sarana Komunikasi Dosen dan Mahasiswa*, Vol. 15, No. 2 (2021).
- Nurmahayani, N. M. D., & Keneng, I. K., "Bentuk Pengawasan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen," *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Vol. 4, No. 3 (2016).
- Siti Masrifah, "Tanggung Jawab Layanan Bagasi (Baggage Handling) Pada Maskapai Penerbangan PT. Garuda Indonesia," *Jurnal Penelitian Perhubungan Udara*, Vol. 38, No. 3 (September 2012).
- Sri Sutarwati, Hardiyana dan Novita Karolina, "Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan Udara Terhadap Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan Di Bandara Udara Internasional Adi Soemarmo Solo," *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, Vol. 3, No. 2 (Desember 2016).

Syafrida Syafrida dan Marbun, M. T., "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Melakukan Perbuatan Yang Dilarang Dalam Kegiatan Usaha Berdasarkan Pasal 8 Juncto 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen," *National Journal Of Law*, Vol. 3, No. 2 (2020).

Wahyu Simon Tampubolon, "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen," *ADHAPER: Jurnal Hukum Acara Perdata*, Vol. 4, No. 1 (2016).

William Yudha Pratama et al., "Tanggungjawab Hukum Maskapai Penerbangan Terhadap Keterlambatan Penerbangan Pesawat," *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa* (2012).

Zahputra Taufik Hamzah, "Kewajiban Dan Tanggung Jawab Hukum Pihak Pengangkut Pada Pengangkutan Udara Niaga Di Indonesia," *Lex Privatum*, Vol. IX, No. 9 (Agustus 2021).

Internet

BPKN RI, "Jawab Problematika Konsumen Transportasi Udara di Indonesia, BPKN Kasih Solusi: diakses di <https://bpkn.go.id/beritaterkini/detail/jawab-problematika-konsumen-transportasi-udara-di-indonesia-bpkn-kasih-solusi4> pada 10 Januari 2025.