

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi UKM dalam mengadopsi teknologi sistem pembayaran QRIS dan pengaruh adopsi teknologi terhadap kinerja UKM. Penelitian ini menggunakan teori UTAUT sebagai teori dasar dalam mengetahui faktor-faktor adopsi teknologi pada UMKM yang diperluas sebagai kerangka teori yang di dalamnya ditambahkan *fee value* sebagai konstruksi UTAUT. Menggunakan variabel kinerja UMKM sebagai variabel dependen untuk mengetahui dampak adopsi teknologi sistem pembayaran QRIS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam analisis adopsi teknologi QRIS dan kinerja UKM. Alat analisis yang digunakan adalah SEM-PLS dengan SmartPLS sebagai aplikasi dalam menjelaskan model penelitian. Responden yang dipilih sebanyak 104 orang melalui teknik *probability sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan konstruksi variabel UTAUT *performance expectancy*, *effort expected*, *social influence*, *facilitating condition* dan *fee value* berpengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi teknologi sistem pembayaran QRIS, dan juga adopsi teknologi sistem pembayaran QRIS memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja UKM di Kota Semarang.

Kata Kunci: UTAUT, Kinerja UMKM, Adopsi Teknologi, QRIS.