

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Legitimasi.....	9
2.1.2 Biaya	10
2.1.3 Kualitas	12
2.1.4 Biaya Kualitas	14
2.1.5 Profitabilitas	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33

2.4	Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1	Pengaruh Biaya Pencegahan Terhadap Profitabilitas	35
2.4.2	Pengaruh Biaya Kegagalan Internal Terhadap Profitabilitas	37
2.4.3	Pengaruh Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap Profitabilitas	38
2.4.4	Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
3.1.1	Profil Perusahaan	41
3.1.2	Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan	43
3.1.3	Aktivitas Operasional Perusahaan.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.2.1	Variabel Dependen.....	45
3.2.2	Variabel Independen	47
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.4	Jenis dan Sumber Data	49
3.5	Metode Pengumpulan Data	50
3.6	Metode Analisis.....	50
3.6.1	Statistik Deskriptif	50
3.6.2	Analisis Data	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4	Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	57

4.1.1	Laporan dan Analisis Biaya Kualitas Perusahaan.....	57
4.1.2	Laporan Tingkat <i>Gross Profit Margin</i> Perusahaan.....	63
4.1.3	Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan <i>Gross Profit Margin</i>	65
4.2	Hasil Analisis Data.....	66
4.2.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	66
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.3	Interpretasi Hasil.....	74
4.3.1	Pengaruh Biaya Pencegahan terhadap Profitabilitas.....	74
4.3.2	Pengaruh Biaya Kegagalan Internal terhadap Profitabilitas.....	75
4.3.3	Pengaruh Biaya Kegagalan Eksternal terhadap Profitabilitas.....	76
4.3.4	Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas.....	77
BAB V	PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan.....	79
5.3	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		86