



**EVALUASIKEBIJAKAN PENGENDALIAN PENGGUNAAN KANTONG
PLASTIK OLEH PELAKU USAHA DI PASAR JOHAR
KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas
Diponegoro

Disusun Oleh :

Sepftia Aulia Putri

14020221140077

**ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sutarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Telp/Faks. (024) 74605487
www.diponegoro.ac.id | email: fkip@upndp.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Septia Aulia Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140077
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 02 September 2003
4. Jurusan / Program Studi : S1- Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl.Telaga Warna VI, Blokn D11/04, Kabupaten Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul : Evaluasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik Oleh Pelaku Usaha Di Pasar Johar Kota Semarang.

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Amni Zarkasy Rahman, S.A.P., M.Si
NIP. 198806062015041006

Pembuat Pernyataan,

Septia Aulia Putri
NIM. 14020221140077

Ketua Program Studi

Dr. drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik
Oleh Pelaku Usaha Di Pasar Johar Kota Semarang
Nama Penyusun : Septia Aulia Putri
NIM : 14020221140077
Program Studi : S-1 Administrasi Publik K. Rembang
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang 24, Maret 2025

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19610510 1989021003



S. Rouli Manalu S.Sos., McommSt., Ph.D
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Amni Zarkasyi Rahman S.A.P., M.Si



Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
2. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA
3. Amni Zarkasyi Rahman S.A.P., M.Si



HALAMAN MOTTO

“Maka ingatlah kepadaku, Aku pun akan ingat kepadamu, bersyukurlah kepadaku,
dan janganlah kamu ingkar kepadaku”

(Q.S Al-Baqarah: 152)

"Jangan pernah lelah berusaha, karena setiap kerja keras akan membuahkan hasil yang baik. Buktikan pada dirimu sendiri bahwa kamu mampu melewatinya dengan segala jerih payah yang telah kamu lalui. Ingatlah, perjuanganmu adalah pencapaian terbaik dari setiap usaha yang telah kamu lakukan."

Setiap kesulitan pasti membawa kemudahan. Jangan takut menghadapi tantangan, karena setiap langkah dalam proses adalah bagian dari perjalanan menuju keberhasilan. Nikmati Setiap momen, percaya pada rencana-Nya, dan teruslah melangkah dengan hati yang teguh.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan nikmat iman, kesehatan, dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan tulisan ini kepada Allah SWT, Sang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang senantiasa memberikan kekuatan dalam setiap langkah, kemudahan dalam setiap kesulitan, dan cahaya dalam setiap kegelapan. Tanpa Izin dan ridha-Nya, tiada ilmu yang dapat kupahami tiada perjalanan yang dapat kuraih.

Peneliti mempersembahkan Skripsi ini kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan saya dalam menyusun skripsi ini, khususnya untuk :

1. Kedua orang tua, yang selalu berada di sisi peneliti untuk mendukung kesuksesan peneliti serta kakak, dan adik saya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Almarhumah mamah tercinta, yang selalu terus menjadi inspirasi dan semangatku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dosen pembimbing peneliti yaitu Bapak Amni Zarkasyi Rahman S.A.P., M.Si yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. *Support System*, sahabat, dan teman-teman seperjuangan peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

ABSTRAK

Masalah sampah plastik menjadi persoalan penting salah satunya untuk Kota Semarang. Maka dari itu Pemerintah Kota Semarang membentuk Perwali Kota Semarang No 27 Tahun 2019 tentang Pengendalian Penggunaan Plastik. Namun, dalam pelaksanaannya masih banyak pelaku usaha yang masih menggunakan kantong plastik, terutama di pasar-pasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi keberjalanan kebijakan pengendalian penggunaan kantong plastik serta faktor pendorong dan penghambat kebijakan pengendalian plastik Perwali No 27 Tahun 2019. Teori yang digunakan yaitu teori evaluasi kebijakan oleh Dunn & teori keberhasilan implementasi kebijakan oleh Edward III. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan subjek penelitian adalah para pelaksana kebijakan yang berperan langsung pada Perwali No 27 Tahun 2019 tentang pengendalian penggunaan kantong plastik melalui *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, juga dokumen sedangkan analisis data yang digunakan adalah pengumpulan, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan kebijakan pengendalian penggunaan kantong plastik di Pasar Johar belum berjalan dengan baik, karena kurangnya kesadaran masyarakat dan pelaku usaha sendiri akan kebersihan lingkungan sehingga masyarakat masih saja pada kebiasaan lama menggunakan kantong plastik dalam berbelanja. Dengan demikian, diperlukan kesadaran dan partisipasi masyarakat serta perluasan sosialisasi kebijakan ini kepada pelaku usaha dan masyarakat agar dapat memahami serta dapat menerapkan kebijakan tersebut dengan lebih baik.

KataKunci: Evaluasi, Kebijakan Publik, Kantong Plastik

ABSTRACT

The problem of plastic waste is an important issue, one of which is for the city of Semarang. Therefore, the Semarang City Government formed Semarang City Regulation No. 27 of 2019 concerning Control of Plastic Use. However, in its implementation, there are still many business actors who still use plastic bags, especially in markets. This study aims to evaluate the implementation of the plastic bag control policy and the driving and inhibiting factors of the plastic control policy of Perwali No. 27 of 2019. The theory used is the policy evaluation theory by Dunn & the theory of successful policy implementation by Edward III. This study uses a descriptive qualitative method with the research subjects being policy implementers who play a direct role in Perwali No. 27 of 2019 concerning the control of plastic bag use through purposive sampling. Data collection was carried out through interviews, observations, and documents while the data analysis used was collection, reduction, presentation, and drawing conclusions. The results of the study showed that the plastic bag control policy at Johar Market has not been running well, due to the lack of public awareness and business actors themselves of environmental cleanliness so that people still have old habits of using plastic bags when shopping. Thus, it is necessary to increase public awareness and participation as well as expand the socialization of this policy to business actors and the community so that they can understand and implement the policy better.

Keywords: *Evaluation, Public Policy, Plastic Bags*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ppanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik Oleh Pelaku Usaha Di Pasar Johar Kota Semarang”. Adapun penelitian skripsi ini adalah syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian dari awal hingga akhir banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tiada henti memberikan segala rahmat, anugerah, dan kemudahan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Bapak Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuningsih, M.Si sebagai Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si sebagai Ketua Program S-1 Administrasi Publik Kampus Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman S.A.P., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk memberkan bimbingan dan arahan selama pembuatan skripsi saya.
6. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si, dan Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA selaku Dosen Penguji skripsi, terimakasih sudah memberikan masukan dalam penulisan skripsi saya.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
8. Seluruh Narasumber yang membantu peneiti dalam melaksanakan wawancara selama masa pandemi

DAFTAR ISI

HALAMAPERNYATAAN KEASLIAN.....	i.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Kajian Teori	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	15
1.5.2 Administrasi Publik	21
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	24
1.5.4 Kebijakan Publik	27
1.5.5 Evaluasi Kebijakan	31
1.5.6 Sampah	34
1.5.7 Sampah Plastik.....	38
1.5.8 Faktor Pendorong dan Penghambat Pelaksanaan Kebijakan	40
1.6 Kerangka Pikir Penelitian	44

1.7	Operasionalisasi Konsep	45
1.8	Argumen Penelitian	49
1.9	Metode Penelitian	50
1.9.1	Tipe Penelitian	50
1.9.2	Lokasi dan Situs Penelitian	52
1.9.3	Subjek Penelitian	52
1.9.4	Jenis Data	53
1.9.5	Sumber Data	54
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	55
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	56
1.9.8	Kualitas Data	57
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	59
2.1	Kota Semarang	59
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang	59
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang	62
2.2	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	64
2.2.1	Profil	64
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi	64
2.2.3	Struktur Organisasi.....	66
2.2.4	Kondisi Perangkat Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	68
2.3	Pasar Johar Semarang.....	70
2.3.1	Struktur Organisasi.....	74
2.3.2	Sarana dan Prasarana	75
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
3.1	Identitas Informan.....	77
3.2	Hasil Penelitian.....	78
3.2.1	Efektifitas Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik ..	78
3.2.1.1	Pencapaian Tujuan Kebijakan	78
3.2.2	Efisiensi	84
3.2.2.1	Waktu Pelaksanaan Kebijakan.....	84
3.2.2.2	Sumber Daya dalam Evaluasi Kebijakan Pengendalian	

Plastik	86
3.2.3 Kecukupan	90
3.2.3.1 Kecukupan Anggaran dan Sumber Daya Manusia.....	90
3.2.3.2 Kecukupan Fasilitas Yang Diberikan	92
3.2.3.3 Pengawasan Dalam Penegakan Kebijakan	94
3.2.3.4 Penerapan Peraturan Kebijakan Oleh Pelaku Usaha Paasar Johar	97
3.2.4 Perataan.....	99
3.2.4.1 Jenis Manfaat Yang Diperoleh.....	100
3.2.4.2 Dampak Positif Terhadap Pelaku Usaha.....	101
3.2.5 Responsivitas	104
3.2.5.1 Responsivitas Peraturan Wali Kota No 27 Tahun 2019 Pengendalian Penggunaan Plastik.....	104
3.2.6 Ketepatan	106
3.2.6.1 Ketepatan Pelaksanaan Pembinaan Berupa Sosialisasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik.....	107
3.2.6.2 Ketepatan Kesadaran Pelaku Usaha dan Masyarakat.....	110
3.3 Faktor Pendorong dan Penghambat Kebijakan Pelaksanaan Peraturan Wali Kota Semarang No 27 Tahun 2019 Pengendalian Kantong Plastik	115
3.3.1 Komunikasi	115
3.3.2 Sumber Daya	116
3.3.3 Struktur Birokrasi	120
3.4.1.1 Efektifitas Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik	122
3.4.1.2 Efisiensi	124
3.4.1.3 Kecukupan.....	126
3.4.1.4 Perataan	128
3.4.1.5 Responsivitas	130
3.4.1.6 Ketepatan.....	131
3.4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Kebijakan Pelaksanaan Pearaturan Wali Kota Semarang No 27 Tahun 2019 Pengendalian	

Kantong Plastik	134
3.4.2.1 Komunikasi.....	134
3.4.2.2 Sumber Daya	137
3.4.2.3 Struktur Birokrasi	140
BAB IV PENUTUP.....	143
4.1 Kesimpulan	143
4.2 Saran	145
4.2.1. Evaluasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan Kantong Plastik	145
4.2.2 Faktor Penghambat Kebijakan Pengendalian Kantong Plastik.....	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Timbulan Sampah di Jawa Tengah 2024	5
Gambar 1.2 Sumber Sampah Plastik di Kota Semarang Tahun 2024	9
Gambar 1.3 Proses Kebijakan Publik	28
Gambar 1.4 Kerangka Pikir	44
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	60
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	66
Gambar 2.3 Kondisi Pasar Johar	72
Gambar 2.4 Struktur Organisasi	74
Gambar 2.5 Peta Lokasi Pasar Johar	75
Gambar 3.1 Pencemaran Sampah Kantong Plastik di Pasar Johar	83
Gambar 3.2 Tempah Sampah 3R	93
Gambar 3.3 Penghimbauuan Membawa Tas Belanja Sendiri di Instagram	109
Gambar 3.4 Pelaku Usaha Masih Menggunakan Kantong Plastik Tidak Ramah Lingkungan Untuk Konsumen	111
Gambar 3.5 Penyediaan Penggunaan Kantong Plastik	112
Gambar 3.6 Konsumen Masih Menggunakan Kantong Plastik	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi sampah berdasarkan jenis sampah di Indonesia	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Plastik di Kota Semarang Tahun 2019-2022	7
Tabel 1.4 Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis Sampah di Kota Semarang.....	7
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 1.6 Purposive Sampling.....	53
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kota Semarang.....	61
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Kota Semarang Tahun 2021-2023..	63
Tabel 2.3 Pegawai Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 2.4 Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 2.5 Pegawai Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 3.1 Identitas Informan	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide (Daftar Pertanyaan).....	151
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	155
Lampiran 3. Tanggapan Surat Hasil Selesai Penelitian Dinas Lingkungan Hidup.....	168
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	169