



**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI BIDANG  
PENDIDIKAN KOTA SEMARANG**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Karal Cornelius Goktua**

**14020220140057**

**Dosen Pembimbing 1 :**

**Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.**

**Dosen Pembimbing 2 :**

**Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si.**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan Kota Semarang  
Nama Penyusun : Karal Cornelius Goktua  
NIM : 14020220140057  
Program Studi : S-1 / Administrasi Publik K. Rembang  
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 6 maret 2025

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

S. Rouli Manalu S.Sos., McomSt., PH.D.  
NIP. 198202282005012001

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

(.....)

2. Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si.

(.....)

Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

(.....)

2. Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si.

(.....)

3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.

(.....)

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan Kota Semarang  
Nama Penyusun : Karal Cornelius Goktua  
NIM : 14020220140057  
Program Studi : S-I / Administrasi Publik K. Rembang  
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 6 maret 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yawono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

2. Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si.

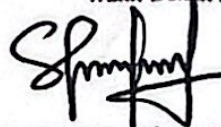
Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

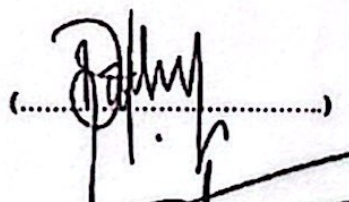
2. Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si.

3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.

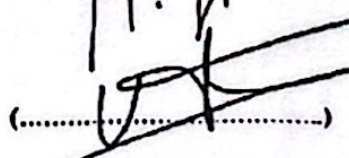
Wakil Dekan I



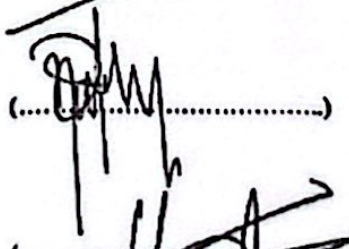
S. Rooli Maralu S.Sos., McomSt., PH.D.  
NIP. 198202282005012001



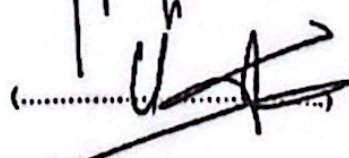
(.....)



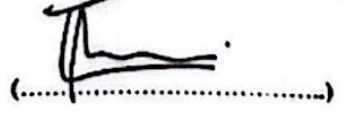
(.....)



(.....)



(.....)



(.....)

### **HALAMAN MOTTO**

*“Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu.” (Markus 11:24)*

*“In a world filled with misery and uncertainty, it is a great comfort to know that, in the end, there is light in the darkness.” (Joshua Graham)*

## **HALAM PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada mereka yang selama ini telah berjasa dalam mendukung penulis selama perkuliahan dan sampai menyelesaikan skripsi ini.

1. Kepada kedua orang tua saya, untuk mama dan papa yang selalu mendoakan, menyemangati dan menyayangi saya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Semoga Tuhan memberkati dan membantu saya untuk kedepannya dapat membahagiakan serta membanggakan kedua orang tua saya.
2. Kedua kaka dan abang saya yang juga mendukung serta memberi semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi serta perkuliahan.
3. Kepada Opungku tercinta yang berpesan kepada semua cucunya, bahwa harus selesai sekolah sampai mendapatkan gelar sarjana.

## **ABSTRAK**

Pemerintah dalam mengatasi kemiskinan, hal itu diatur dalam Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin. Salah satu Program Keluarga Harapan merupakan program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin yang ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat yang diatur dalam Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan. Sasaran PKH merupakan keluarga miskin dan rentan yang terdaftar dalam Basis Data Terpadu Program Penanganan Fakir Miskin. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) bidang pendidikan di Kota Semarang. Dalam pelaksanaannya program PKH masih memiliki kekurangan seperti Keluarga Penerima Manfaat tidak memanfaatkan dana bantuan dengan semestinya. Penelitian ini berfokus pada Dinas Sosial Kota Semarang selaku pelaksana program PKH di Kota Semarang. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan menggunakan teori evaluasi William N. Dunn. Hasil penelitian menunjukkan, pelaksanaan Program Keluarga Harapan sudah efektif karena sudah tepatnya sasaran target dari tujuan program dengan menggunakan strategi yang telah dirancang, efisiensi dalam pelaksanaan program sudah optimal, kecukupan sudah baik dalam pelaksanaan program, pemerataan pelaksanaan program sudah tercapai, responsivitas masyarakat masih rendah, ketepatan sasaran program belum tercapai. Faktor pendorong dalam pelaksanaan sudah berjalan dengan baik, penerima PKH adalah sasaran sesuai dengan data yang diberikan oleh pusat. Faktor penghambat yang ditemukan adalah kurangnya pemahaman masyarakat, rendahnya kesadaran KPM terhadap kewajiban mereka. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah meningkatkan sosialisasi kepada KPM terutama dalam hal kewajiban. Pendamping harus lebih aktif dalam memberikan edukasi langsung kepada KPM.

**Kata Kunci : Program Keluarga Harapan (PKH), Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011, Evaluasi Program**

## **ABSTRACT**

The government in overcoming poverty is regulated in Law Number 13 of 2011 concerning Handling the Poor. One form of government in handling the poor is the Family Hope Program (PKH). The Family Hope Program is a program of providing conditional social assistance to poor families who are designated as beneficiary families as regulated in the Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. PKH targets are poor and vulnerable families registered in the Integrated Database of the Poverty Handling Program. This study aims to evaluate the implementation of the Family Hope Program (PKH) in the field of education in Semarang City. In its implementation, the PKH program still has shortcomings such as Beneficiary Families not utilizing aid funds properly. This study focuses on the Semarang City Social Service as the implementer of the PKH program in Semarang City. In this study, researchers used a qualitative research approach. The data collection methods used include interviews, observations, and documentation. By using William N. Dunn's evaluation theory. The results showed that, the implementation of the Family Hope Program was effective because it was precisely targeted at the target of the program objectives using the strategies that had been designed, efficiency in the implementation of the program was optimal, adequacy was good in the implementation of the program, equitable implementation of the program was achieved.

**Keywords: Family Hope Program (PKH), Law Number 13 of 2011, Program Evaluation**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan atas semua karunia dan berkat yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan. Dengan berkat dan karunia tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan Kota Semarang (Kajian Peraturan Menteri Sosial no 1 tahun 2018)”. Pengajuan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

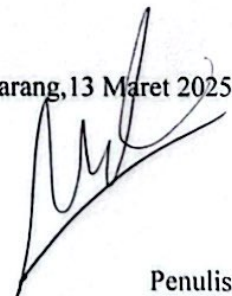
Selama proses skripsi ini tentunya penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. R. Slamet Santoso M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang sudah selalu menyempatkan waktunya dalam membimbing dan memberikan kritik dan sarannya terhadap skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. selaku dosen wali dan dosen penguji dalam ujian skripsi, dengan bantuan kritik dan saranya sehingga saya dapat memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

6. Pihak Dinas Sosial yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi untuk skripsi ini.
7. Civitas akademik Administrasi Publik K. Rembang yang selalu membantu melayani kebutuhan akademik saya selama perkuliahan dengan baik.
8. Sahabat HAPSGOKIL, yaitu Choirul Abidin dan Maximilian Sitohang yang selalu mendukung, menemani, dan memotivasi selama perkuliahan serta membantu saya dalam pengerjaan skripsi. Banyak pengalaman serta memori yang akan saya selalu ingat dan hargai dengan kedua sahabat.
9. Keluarga Bintaro Bless Community, yaitu Zevanya Lavita Ebella Noiija, Kevin Jerrycho, Surya Bagaskara, Yehezkiel Abel Chalim, Immanuel Ronald, Natanael Parlindungan, Natalie anabelle, Ivo William, Agus Marpaung yang selalu mendukung dan memotivasi saya supaya mengejar dalam pengerjaan skripsi saya. Banyak pengalaman serta memori yang akan saya selalu ingat dan hargai dengan kalian keluarga saya.
10. Seluruh informan yang bersedia memberikan informasi dan waktunya untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

Mohon maaf dari penulis jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat untuk banyak orang.

Semarang, 13 Maret 2025



Penulis

## Daftar Isi

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>             | <b>2</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>HALAM PERSEMBAHAN .....</b>             | <b>4</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>Daftar Isi.....</b>                     | <b>9</b>  |
| <b>Daftar Tabel .....</b>                  | <b>11</b> |
| <b>Daftar Gambar.....</b>                  | <b>12</b> |
| <b>BAB I Pendahuluan .....</b>             | <b>13</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                    | 13        |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....             | 26        |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                   | 27        |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                 | 27        |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....              | 27        |
| 1.6 Kerangka Teori.....                    | 29        |
| 1.6.1 Penelitian Terdahulu .....           | 29        |
| 1.6.2 Administrasi Publik.....             | 38        |
| 1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....   | 39        |
| 1.6.4 Kebijakan Publik.....                | 44        |
| 1.6.5 Evaluasi Kebijakan.....              | 48        |
| 1.6.6 Implementasi Kebijakan Publik .....  | 57        |
| 1.7 Kerangka Penelitian.....               | 61        |
| 1.7.1 Program Keluarga Harapan (PKH) ..... | 62        |
| 1.8 Operasionalisasi Konsep.....           | 63        |
| 1.9 Metode Penelitian .....                | 66        |
| 1.9.1 Tipe Penelitian.....                 | 66        |
| 1.9.2 Situs Penelitian.....                | 67        |
| 1.9.3 Subjek Penelitian.....               | 67        |
| 1.9.4 Jenis Data .....                     | 68        |
| 1.9.5 Sumber Data.....                     | 69        |
| 1.9.6 Teknik Pengumpulan Data .....        | 69        |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data .....                                                            | 71         |
| 1.9.8 Kualitas Data.....                                                                              | 73         |
| <b>BAB II Gambaran Umum.....</b>                                                                      | <b>75</b>  |
| 2.1.1 Kota Semarang .....                                                                             | 75         |
| 2.1.2 Kondisi Geografis Kota Semarang.....                                                            | 75         |
| 2.1.3 Gambaran Umum Dinas Sosial .....                                                                | 78         |
| 2.1.4 Kelembagaan Unit Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Kota Semarang.....                  | 81         |
| <b>BAB III Temuan dan Hasil Penelitian .....</b>                                                      | <b>86</b>  |
| 3.1 Hasil Temuan.....                                                                                 | 86         |
| 3.1.1 Efektivitas.....                                                                                | 87         |
| 3.1.2 Efesiensi .....                                                                                 | 94         |
| 3.1.3 Kecukupan.....                                                                                  | 96         |
| 3.1.4 Perataan .....                                                                                  | 97         |
| 3.1.5 Responsivitas.....                                                                              | 99         |
| 3.1.6 Ketepatan.....                                                                                  | 100        |
| 3.1.7 Standar dan sasaran kebijakan.....                                                              | 102        |
| 3.1.8 Sumberdaya.....                                                                                 | 106        |
| 3.1.9 Hubungan antar Organisasi .....                                                                 | 108        |
| 3.1.10 Karakteristik Agen Pelaksana .....                                                             | 111        |
| 3.1.11 Disposisi atau sikap para pelaksana .....                                                      | 114        |
| 3.1.12 Kondisi ekonomi, sosial, dan politik.....                                                      | 117        |
| 3.2 Hasil Analisis.....                                                                               | 119        |
| 3.2.1 Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan di Kota Semarang. ....    | 119        |
| 3.2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Keluarga Harapan (PKH) bidang Pendidikan di Kota Semarang. .... | 130        |
| <b>BAB IV Penutup .....</b>                                                                           | <b>145</b> |
| 3.3 Kesimpulan.....                                                                                   | 145        |
| 3.4 Saran .....                                                                                       | 148        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                                                                           | <b>150</b> |
| <b>Daftar Lampiran.....</b>                                                                           | <b>152</b> |
| <b>Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....</b>                                                           | <b>155</b> |
| <b>Lampiran 3 Dokumentasi.....</b>                                                                    | <b>159</b> |

### **Daftar Tabel**

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1.1 Jumlah dan Presentase Penduduk Miskin di Kota Semarang 2021-2023.</b>               | <b>16</b> |
| <b>Tabel 1.2 Data jumlah rumah tangga miskin per kecamatan di Kota Semarang tahun 2023. ....</b> | <b>17</b> |
| <b>Tabel 1.3 Kriteria Komponen Kepesertaan PKH.....</b>                                          | <b>21</b> |
| <b>Tabel 1.4 Pendekatan Evaluasi.....</b>                                                        | <b>56</b> |
| <b>Tabel 1.5 Kriteria Penerima Bantuan PKH .....</b>                                             | <b>63</b> |
| <b>Tabel 1. 6 Operasionalisasi Konsep.....</b>                                                   | <b>64</b> |
| <b>Tabel 2.1 Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Setiap Kecamatan di Kota semarang.....</b>   | <b>77</b> |

## **Daftar Gambar**

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penduduk Miskin Jawa Tengah Berdasarkan Kota Tahun 2021 – 2023 .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>Gambar 1. 2 Banyaknya Partisipasi murid SD, SMP, dan SMA (SMA/SMK) Menurut Kota Semarang Tahun 2021-2023.....</b> | <b>23</b> |
| <b>Gambar 2. 1 Banyaknya Partisipasi murid SD, SMP, dan SMA (SMA/SMK) Menurut Kota Semarang Tahun 2021-2023.....</b> | <b>75</b> |
| <b>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan (PKH).....</b>                            | <b>81</b> |