



**ANALISIS KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN
RUANG KABUPATEN REMBANG**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

**Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing:

Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si

Disusun Oleh:

Sintiya Nurjanah

14020221140040

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74005407
www.fkip.uns.ac.id | email: fkip@uns.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sintya Nurjanah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140040
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang / 12 Maret 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Desa Gedongmulyo Rt.003 Rw.003, Kecamatan Lasem,
Kabupaten Rembang, Jawa Tengah 59271

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul : Analisis
Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. A. P. Dra. Tri Yuningsih, M.Si

Pembuat Pernyataan,

Sintya Nurjanah

Ketua Program Studi

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Proposal : Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Rembang
Nama Penyusun : Sintiya Nurjanah
NIM : 14020221140040
Program Studi : S1- Administrasi Publik K. Rembang

Semarang, 25 Februari 2025

Dekan

Wakil Dekan I



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si

Dosen Penguji :

1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si

2. Amni Zarkasyi Rahuman, S.A.P., M.Si

3. Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si



HALAMAN MOTTO

“Tak ada satupun manusia yang tak pernah disinggahi masalah, mungkin inilah cara
yang kuasa menjadikanmu lebih dari dewasa.”

(Andmesh Kamaleng - Senyumlah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt. Atas berkat, rahmat, dan cinta-Nya dalam memberikan kekuatan, kemudahan dan ridho-Nya. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan penuh perjuangan dan pengorbanan, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis tersayang dan tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan. Terima kasih kepada bapak dan ibu yang telah berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis, sehingga dapat berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan menyandang gelar sarjana.
2. Keluarga besar penulis yang memberikan do'a, semangat, dan kasih sayang. Terima kasih telah menjadi keluarga dengan penuh kehangatan dan cinta.
3. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis, terima kasih atas waktu dan tenaga yang diluangkan untuk membimbing saya. Terima kasih atas ilmu dan bantuan selama penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat *be happy*, terkhusus Inas, Irna, Alfiyah, Jihan. Terima kasih menemani saya selama dibangku kuliah dan menjadi tempat berbagi kebahagiaan, memberikan semangat, pertolongan jika saya membutuhkan, dan menjadi tempat keluh kesah sekaligus rumah selama ini.
5. Naufal JKT48, teman KKN saya. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan, sekaligus menjadi tempat bertukar cerita dan pengalaman.

ANALISIS KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN REMBANG

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan capaian kinerja di DPUTARU Kabupaten Rembang yang mengalami kenaikan dan penurunan capaian kinerja dengan tidak signifikan pada tahun 2021-2023. Kinerja merupakan hasil kerja yang dinilai berdasarkan kecapakan, pengalaman, dan waktu. Sedangkan organisasi adalah sekelompok orang yang memiliki kepentingan dan tujuan yang sama. Jadi, kinerja organisasi adalah hasil dari pelaksanaan tugas dalam suatu organisasi yang dinilai berdasarkan kemampuan, pengalaman, dan motivasi. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dengan menggunakan teori pengukuran kinerja organisasi menurut Dwiyanto yang meliputi produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, akuntabilitas, dan teori faktor pendukung dan penghambat kinerja menggunakan teori Armstrong dan Baron, yaitu faktor personal, faktor kepemimpinan, faktor tim, faktor sistem, dan faktor kontekstual/situasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang sudah berjalan optimal, meskipun terdapat gejala yang belum optimal yaitu produktivitas dan untuk faktor penghambat kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang yaitu faktor personal dan faktor sistem.

Kata Kunci : Kinerja Organisasi, SIWASTEK, TURBINLAK

PERFORMANCE ANALYSIS OF THE PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING OFFICE OF REMBANG DISTRICT

ABSTRACT

This research was motivated by the problem of performance achievement in DPUTARU Rembang Regency which experienced an increase and decrease in performance achievement insignificantly in 2021-2023. Performance is the result of work that is assessed based on skill, experience, and time. Meanwhile, an organization is a group of people who have the same interests and goals. So, organizational performance is the result of carrying out tasks in an organization that are assessed based on ability, experience, and motivation. The purpose of the study was to analyze the performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Rembang Regency, and identify the factors that support and inhibit the performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Rembang Regency using the theory of measuring organizational performance according to Dwiyanto which includes productivity, service quality, responsiveness, responsibility, accountability, and the theory of factors supporting and inhibiting performance using the theory of Armstrong and Baron, namely personal factors, leadership factors, team factors, system factors, and contextual/situational factors. This research uses qualitative methods by using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Rembang Regency has been running optimally, although there are symptoms that are not optimal, namely productivity and for factors inhibiting the performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Rembang Regency, namely personal factors and system factors.

Keywords: Organizational Performance, SIWASTEK, TURBINLAK

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “ANALISIS KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN REMBANG” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Kampus Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Universitas Diponegoro sekaligus dosen penguji.
4. Bapak Amni Zakarsyi Rahman, S.AP., M.AP selaku dosen wali selama perkuliahan sekaligus dosen penguji.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pembelajaran selama perkuliahan.
6. Tendik Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah membantu pada proses administrasi.
7. Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang yang telah bersedia memberikan izin dan informasi selama proses penelitian.
8. Teman satu perjuangan program studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro angkatan 2021.
9. Pihak yang membantu dan menemani penulis selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai tetapi tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Selain itu semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan inspiratif bagi penelitian selanjutnya.

Semarang, 25 Februari 2025

Sintiya Nurjanah

NIM 14020221140040

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN MOTTO.....	III
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1 Kegunaan Teoritis	18
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	19
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
1.6.1 Penelitian Terdahulu	20
1.6.2 Administrasi Publik.....	26
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	27
1.6.4 Manajemen Publik	28
1.6.5 Manajemen Sumber Daya Manusia	30
1.6.6 Kinerja Organisasi.....	32
1.6.7 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	34
1.6.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi.....	37
1.7 Kerangka Berpikir	40
1.8 Operasionalisasi Konsep	41
1.9 Metode Penelitian.....	45

1.9.1 Tipe Penelitian	45
1.9.2 Situs Penelitian.....	45
1.9.3 Subjek Penelitian.....	46
1.9.4 Jenis Data.....	48
1.9.5 Sumber Data.....	48
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	49
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data	51
1.9.8 Kualitas Data	52
BAB II GAMBARAN UMUM.....	53
<u>2.1</u> Gambaran Umum Kabupaten Rembang.....	54
2.1.1 Luas dan Wilayah Administrasi.....	54
2.1.2 Letak dan Kondisi Geografis.....	55
2.1.3 Kondisi Demografis Kabupaten Rembang.....	56
<u>2.2</u> Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	57
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	57
2.2.2 Tugas dan Fungsi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	59
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	59
2.2.4 Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan.....	61
2.2.5 Jumlah Pegawai Menurut Jenis Kepegawaian.....	62
2.2.6 Pelatihan dan <i>Workshop</i> yang Diikuti.....	63
BAB III HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	65
3.1 Identifikasi Informan.....	65
3.2 Hasil Wawancara Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	65

3.2.1 Produktivitas.....	65
3.2.1.1 Efektivitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	66
3.2.1.2 Efisiensi Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	67
3.2.2 Kualitas Layanan.....	69
3.2.2.1 Kualitas Pelayanan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	70
3.2.2.2 Produk dan Jasa yang Dihasilkan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	71
3.2.3 Responsivitas.....	73
3.2.3.1 Daya tanggap Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang Terhadap Laporan Pengaduan dari Masyarakat.....	73
3.2.3.2 Kemampuan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Mengenali Kebutuhan Masyarakat.....	75
3.2.4 Responsibilitas.....	76
3.2.4.1 Kedisiplinan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	76
3.2.4.2 Upaya Peningkatan Kedisiplinan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	78
3.2.5 Akuntabilitas.....	79
3.2.5.1 Pertanggungjawaban Kerja Program dan Kegiatan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	79

3.2.5.2	Transparansi Anggaran Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	80
3.2.6	Rekapitulasi Hasil Temuan Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	82
3.3	Hasil Wawancara Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	85
3.3.1	Faktor Personal.....	85
3.3.1.1	Kompetensi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	85
3.3.1.2	Sertifikasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	86
3.3.2	Faktor Kepemimpinan.....	88
3.3.2.1	Peran Pemimpin dalam Memberikan Dorongan, Bimbingan, dan Dukungan Kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	88
3.3.2.2	Peran Pemimpin dalam Pengambilan Keputusan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	89
3.3.3	Faktor Tim.....	91
3.3.3.1	Koordinasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	91
3.3.3.2	<i>Reward</i> (Penghargaan) dan <i>Punishment</i> (Hukuman) yang Diberikan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	92
3.3.4	Faktor Sistem.....	93
3.3.4.1	SOP Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	93
3.3.4.2	Sarana dan Prasarana Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	94
3.3.5	Faktor Kontektual/Situasional.....	96

3.3.5.1 Tekanan dari Luar (Lingkungan) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	96
3.3.5.2 Tekanan dari Sesama Rekan Kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	97
3.3.6 Rekapitulasi Hasil Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	98
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian Pengukuran Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	101
3.4.1 Produktivitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	101
3.4.2 Kualitas Layanan Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	102
3.4.3 Responsivitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	104
3.4.4 Responsibilitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	105
3.4.5 Akuntabilitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang dalam Pelaksanaan Program dan Kegiatan.....	106
3.5 Pembahasan Hasil Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	108
3.5.1 Faktor Kepemimpinan.....	108
3.5.2 Faktor Tim.....	109
3.5.3 Faktor Personal.....	110
3.5.4 Faktor Sistem.....	111
3.5.5 Faktor Kontekstual/Situasional.....	113
BAB IV PENUTUP.....	115
4.1 Kesimpulan.....	115

4.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Utama Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang Tahun 2021-2026.....	5
Tabel 1.2 Capaian Kinerja DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2021.....	7
Tabel 1.3 Capaian Kinerja DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2022.....	8
Tabel 1.4 Capaian Kinerja DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2023.....	9
Tabel 1.5 Rekapitulasi Capaian Kinerja DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2021-2023.....	10
Tabel 1.6 Jumlah Pegawai DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2021.....	12
Tabel 1.7 Indikator Rencana Kerja Perangkat Daerah DPUTARU Kabupaten Rembang 2024.....	14
Tabel 1.8 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 1.9 Informan Penelitian.....	47
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Perkecamatan di Kabupaten Rembang Tahun 2024.....	56
Tabel 2.2 Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan.....	61
Tabel 2.3 Jumlah Pegawai Menurut Jenis Kepegawaian.....	62
Tabel 2.4 Daftar Pegawai yang Mengikuti Pelatihan dan <i>Workshop</i> DPUTARU 2023.....	64
Tabel 3.1 Daftar Identitas Informan.....	65
Tabel 3.2 Rekapitulasi Hasil Temuan Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	82
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Capaian Indikator Kinerja DPUTARU Kabupaten Rembang Tahun 2021-2023.....	10
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 2.1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Rembang.....	55
Gambar 2.2 Gedung DPUTARU Kabupaten Rembang.....	57
Gambar 2.3 Struktur Organisasi DPUTARU Kabupaten Rembang.....	60
Gambar 3.1 Monev Kegiatan Rehabilitasi.....	67
Gambar 3.2 Produk dan Jasa Sumber Daya Air.....	73
Gambar 3.3 Tindak Lanjut Laporan Pengaduan Masyarakat.....	75
Gambar 3.4 Transparansi Sidang Komisi Irigasi.....	82
Gambar 3.5 <i>Reward</i> (Penghargaan) SIWASTEK dan TURBINLAK.....	93
Gambar 3.6 Jumlah Sarana dan Prasarana DPUTARU Kabupaten Rembang.....	95