

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Budaya Organisasi	16
2.1.1 Penilaian Budaya.....	18
2.1.2 Budaya Perusahaan	22
2.1.3 AKHLAK.....	24
2.2 Manajemen Perubahan	28
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Informan Penelitian	40
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.7 Teknik Verifikasi/Keabsahan Data	42
3.5 Instrumen Penelitian.....	43
3.6 Teknik dan Metode Pengambilan Data	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Profil Objek Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data.....	49
4.3 Analisis Data	50
4.3.1 Kepemimpinan.....	51
4.3.2 Norma dan Praktik	54
4.3.3 Cerita dan Legenda.....	62
4.3.4 Tradisi dan Ritual	64
4.3.5 Simbol.....	67
4.3.6 Manajemen Perubahan	68
4.4 Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.3 Implikasi Manajerial	87
5.4 Keterbatasan Penelitian	88
5.5 Rekomendasi Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.3 Sumber Informan	41
Tabel 3.5.1 Metode Pertanyaan oleh Levin.....	44
Tabel 3.5.2 Pertanyaan 'Ya/Tidak' Manajemen Perubahan.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Perubahan Budaya PT X.....	5
Gambar 2.1.1 Lima Jendela Penilaian Budaya	19
Gambar 2.1.2 Diagram Budaya Perusahaan	23
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.8 Proses Analisis Data	48
Gambar 4.4 Temuan Penelitian.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Keabsahan Data	94
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	127

