

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Atmoko, Dwi, & Adhalia Septia Saputri. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: Literasi Nusantara Abadi, 2022.
- H, Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia: Sebuah Studi Tentang Prinsip- Prinsipnya Dalam Penyelenggaraan Negara*. Surabaya: Bina Ilmu, 2023.
- Harsono. *Bisnis Pengantar: Sukses Memulai Dan Mengelola Bisnis*. 2nd ed. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2021.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2016.
- Mukhlis, Iqbal Ramadhani. *Literasi Digital: Wawasan Cerdas Dalam Perkembangan Dunia Digital Terkini*. Yogyakarta: PT. Green Pustaka Indonesia, 2024.
- Njatrijani, Rinitami. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Olivia, Fitria, & Axel Whilantio. *Perlindungan Konsumen Terhadap Perilaku Usaha Yang Tidak Menggunakan Kartu Garansi Berbahasa Indonesia Berdasarkan Pasal 2 Permendag Nomor 19*. Jakarta: Universitas Esa Unggul, 2020.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2018.
- Suteki, & Galang Taufik. *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori Dan Praktik*. Depok : PT Raja Grafindo Persada, 2020.

Jurnal

- Anggraini, Oktavia Eko, Windy Ratna Yulifa, & Aris Prio Agus Santoso. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis." *Seminar Nasional Hukum, Bisnis Dan Teknologi* 1, no. 8 (2020): 161–68. <http://ojs.uadb.ac.id/index.php/HUBISINTEK/article/view/991>.
- Anggraini, Tri. "Perlindungan Konsumen Atas Informasi Yang Benar Terhadap Promosi Produk Dalam Transaksi Perdagangan Elektronik Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Adigama* 4, no. 1 (2021): 534–59. <https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/download/10996/6868>.

- Aziz, M. Abdul, & Faishal Agil Al Munawar. "Analisis Keabsahan *Vending Machine* Dalam Transaksi Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam." *Journal of Islamic Business Law* 8, no. 1 (2024): 1–17. <https://doi.org/10.18860/jibl.v8i1.7020>.
- Chaerani, Saskia, & Amoury Adi Sudiro. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Kecelakaan Beruntun Yang Kerap Terjadi Di Jalan Tol Mohammed Bin" 4, no. 6 (2024): 2532–44.
- Chairani, Meirza Aulia, & Trinh Asi Islami. "Tanggung Gugat Pelaku Usaha Dalam Praktik Jual Beli Myteri Box Yang Cacat Produk Melalui *Vending Machine*." *Jurnal Ilmiah Hukum* 9, no. 2 (2023): 75–83. <https://doi.org/10.33319/yume.v9i2.241>.
- Hasan, Hayder, Moez Al Islam E. Faris, Maysm N. Mohamad, Ayesha S.Al Dhaheri, Mona Hashim, Lily Stojanovska, Rameez Al Daour, et al. "Consumption, Attitudes, & Trends of *Vending Machine* Vfoods at a University Campus: A Cross-Sectional Study." *Foods* 10, no. 9 (2021): 1–13. <https://doi.org/10.3390/foods10092122>.
- Ndaomanu, Diah Anggraeni, & Indirani Wauran. "Kesepakatan Perjanjian Jual Beli Melalui Mesin Jual Otomatis (*Vending Machine*) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perjanjian." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 51, no. 4 (2021): 1–9. <https://doi.org/10.21143/jhp.vol51.no4.3298>.
- Nur, Irayanti. "Efektifitas UU NO 8 Tahun 1999 Dalam Memberikan Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Berkeadilan." *Journal I La Galigo: Public Administration Journal* 4, no. 8 (2021): 28–32. <https://doi.org/10.35914/ilagaligo.925>.
- Permatasari, Reisa, Eristya Maya Safitri, Abrila Fatzali, Andika Gosal, & Nizar Maulana Arrasyid. "Implementasi *Vending Machine* Untuk Mengatasi Neraca Keuangan Indomaret Yang Tidak Seimbang." *Journal of Emerging* 4, no. 1 (2023): 108–14. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/51775%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/51775/42114>.
- Purba, Octri Florida, Deine R. Ringkuangan, & Meiske Mandey. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Online Di Tinjau Dari Undang-Undang Negara Republik Indonesia No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Lex Privatum* 4, no. 2 (2020): 64–72. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/29783/28840>.
- Samudra, Dian, & Ujang Hibar. "Studi Komparasi Sahnya Perjanjian Antara Pasal 1320 K.U.H.Perdata Dengan Pasal 52 Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan." *Jurnal Res Justitia: Jurnal Ilmu Hukum* 1, no. 1 (2021): 26–38. <https://doi.org/10.46306/rj.v1i1.9>.
- Sibanda, Vennan, Lorraine Munetsi, Khumbulani Mpofu, Eriyeti Murena, & John Trimble. "Design of a High-Tech *Vending Machine*." *Procedia* 91, no. 1

- (2020): 678–83. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2020.04.133>.
- Sinaga, Niru Anita, & Dwi Atmoko. “Aspek Hukum Kesepakatan Jual Beli Melalui Mesin Jual Beli Otomatis (*Vending Machine*).” *Action Research Literate* 8, no. 11 (2024): 3202–8. <https://doi.org/10.46799/ar.v8i11.2355>.
- Suharsih, Ririn, & Firas Atqiya. “Penerapan Konsep Finite State Automata (FSA) Pada Aplikasi Simulasi *Vending Machine* Yoghurt Walagri.” *Jurnal Pendidikan Multimedia* 1, no. 2 (2019): 71–78. <https://doi.org/10.17509/edsence.v1i2.21778>.
- Sujana, Dadang, Ade Hanipah, & Elisa Dian Agustina. “Analisis *Vending Machine* Menggunakan Metode Finite State Automata (FSA) Di Gedung Lama Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang.” *Unistek* 6, no. 1 (2019): 19–20. <https://doi.org/10.33592/unistek.v6i1.169>.
- Sujana, Dadang, Kristine Monita Sari, & Nindy Magfirohtul Ulum. “Analisa Sistem Dan Implementasi Pada *Vending Machine* Red Boks Di Gedung A UNIS Tangerang Dengan Menggunakan Metode Finite State Automata (FSA).” *Jurnal Teknik Informatika* 6, no. 2 (2020): 67–70. <https://doi.org/10.33592/jutis.Vol6.Iss2.130>.
- Yudana, I Gede Vera, Nyoman Putu Budiarta, & Desak Gde Dwi Arin. “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui Sistem Cash on Delivery Pada Marketplace.” *Jurnal Interpretasi Hukum* 3, no. 3 (2022): 1–7. <https://doi.org/10.22225/juinhum.3.3.5770.379-385>.
- Zulkifli, Wetría Fauzi, & Arya Putra Rizal Pratama. “Pengawasan Terhadap Perlindungan Hukum Konsumen Perbankan Oleh Otoritas Jasa Keuangan Di Kota Padang.” *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune* 5, no. 1 (2022): 25–41. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/bonumcommune/article/view/5781>.

Disertasi

- Amna, Luthfiah. *Jual Beli Mystery Box Indonesia Melalui Vending Machine (Menurut Perspektif Fatwa Dan Mui Nomor 110/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Akad Jual Beli)*. Jakarta: Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah, 2024. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/76413>.
- Hasan, Bisri Fadil. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen: Teori dan Praktik Terhadap Konsumen Pinjaman Berbasis Online*. Jakarta: Universitas Islam Syarif Hidayatullah, 2023. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75492/1/BISRI_FADIL_HASAN_-_FSH.pdf.
- Sari, Ayu Setiana. *Jual Beli Menggunakan Vending Machine Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*, 2016. https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/3291/1/AYU_SETIANA_SARI_NPM.1179719.pdf.
- Sofyan, Abu. *Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Yang Dirugikan Akibat*

Wanprestasi Dalam Jual Beli Online (Studi Pada Platfrom Aplikasi Dengan Metode Cash On Delivery Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen). Malang: Universitas Islam Fakultas Hukum, 2022. [https://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/6929/S1_FH_21901021147_ABU SOFYAN.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/6929/S1_FH_21901021147_ABU%20SOFYAN.pdf?sequence=2&isAllowed=y).

Undang-Undang

BPK RI. *Undang-Undang (UU) Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Lembar Naskah Nomor 8 Tahun 1999.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata).

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

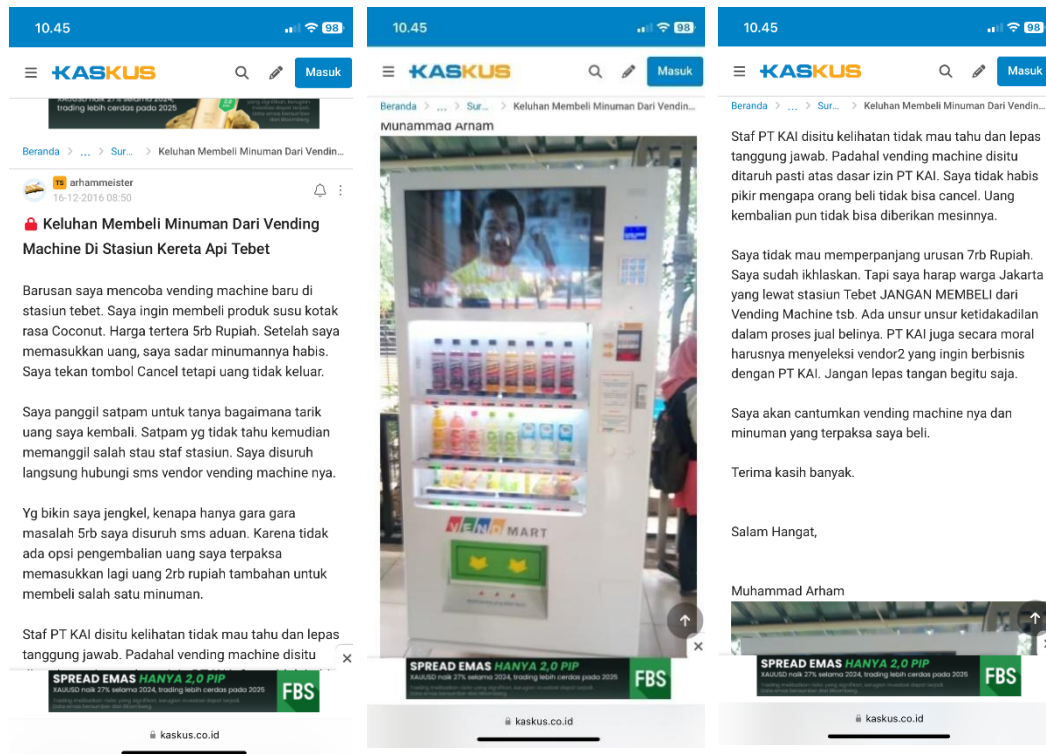
Website

Britannica. “*Vending Machine*.” In *Editors of Encyclopaedia*. Britannica Money, 2024. <https://www.britannica.com/money/vending-machine>.

Rifaldih. “Perkembangan Teknologi *Vending Machine* Di Indonesia.” smartven.biz May 5, 2021. <https://www.smartven.biz/blog/perkembangan-vending-machine-di-indonesia>.

Sidharta. “Garansi Dan Perlindungan Konsumen.” business-law.binus.ac.id. February 2, 2020. <https://business-law.binus.ac.id/2015/10/14/garansi-dalam-layanan-purnajual-dan-perlindungan-konsumen/>.

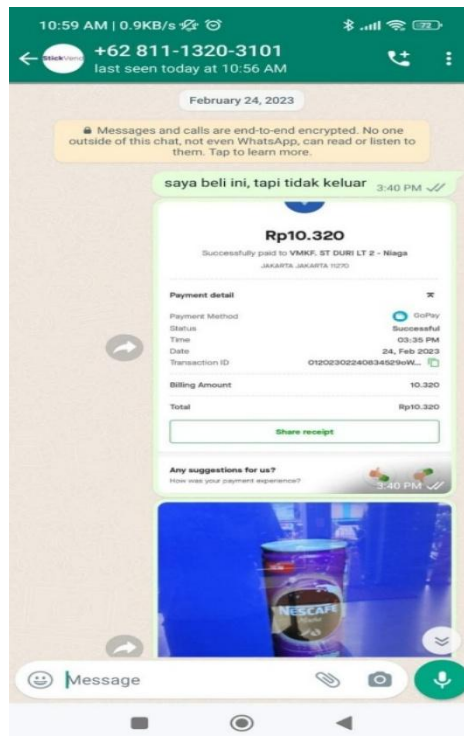
LAMPIRAN



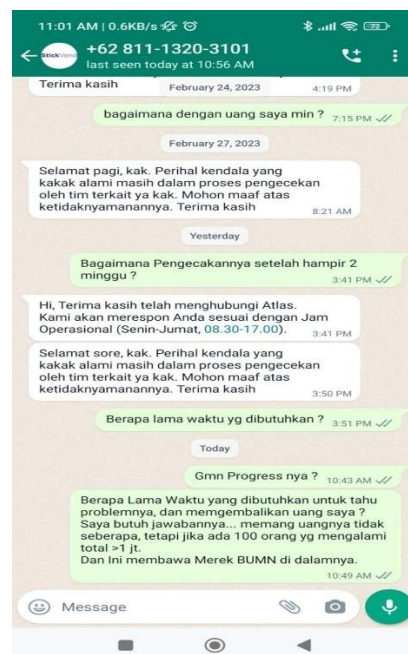
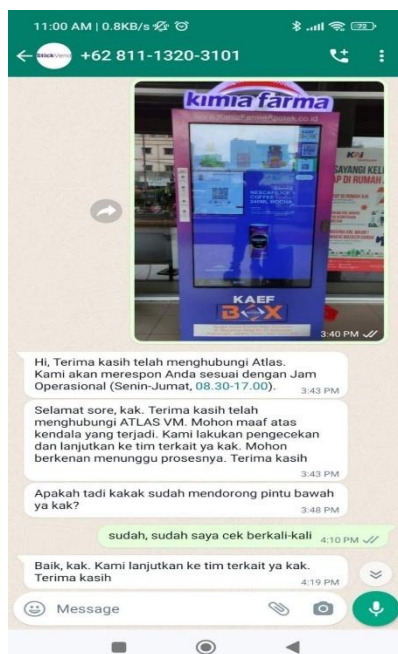
Contoh kasus permasalahan yang dialami oleh konsumen ketika bertransaksi dengan *vending machine* dalam situs Kaskus



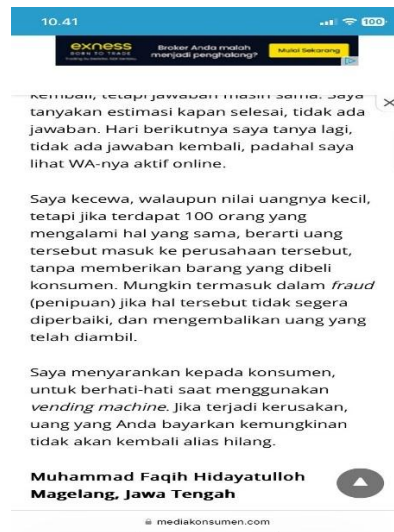
Informasi layanan pengaduan konsumen yang terdapat dalam *vending machine*



Keluhan Muhammad Faqih Hidayatulloh yang dibagikan dalam situs
Mediakonsumen.com



Tanggapan dari pihak penyedia layanan *vending machine* atas kendala yang
dialami oleh Muhammad Faqih Hidayatulloh



Keluhan Muhammad Faqih Hidayatulloh terkait *vending machine* yang gagal mengeluarkan produk setelah pembayaran, berpotensi merugikan banyak pengguna dan menimbulkan dugaan *fraud* jika tidak ada pengembalian dana