

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto dan Hasim As'ari. (2016). Model Penerapan Aspirasi Masyarakat oleh Dewan Perwakilan Rakyat Daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 14, No. 1.
- APJII. (2024). *APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang*. Diakses pada 9 April 2024 dari <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>.
- Arebaang, Meila S., Ari J. R., Joyce J. R. (2022). Efektivitas Bumdes dalam Pemberdayaan Masyarakat di Desa Jiko Belanga Kecamatan Nuangan Kabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Vol. 8, No. 120.
- Badri, Kamal. (2020). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik pada Gerai Pelayanan Publik (GP2) di Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *JOM FISIP*. Vol, 7.
- BPS Provinsi Jawa Tengah. (2022). *Persentase Penduduk Berumur 5 Tahun ke Atas yang Menggunakan Telepon Seluler (HP)/Nirkabel dalam 3 Bulan Terakhir di Perdesaan menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kelamin (Tahun), 2020*. Diakses pada 4 Desember 2024 dari <https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTU1NyMy/persentase-penduduk-berumur-5-tahun-ke-atas-yang-menggunakan-telepon-seluler--hp--nirkabel-dalam-3-bulan-terakhir-di-perdesaan-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kelamin.html>
- BPS Provinsi Jawa Tengah. (2022). *Banyaknya Desa/Kelurahan Menurut Keberadaan Base Transceiver Station (BTS), Sinyal Telepon Seluler, dan Sinyal Internet Telepon Seluler/Handphone, 2021*. Diakses pada 4 Desember 2024 dari <https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/1/MjYzOCMx/banyaknya-desa-kelurahan-menurut-keberadaan-base-transceiver-station--bts---sinyal-telepon-seluler--dan-sinyal-internet-telepon-seluler-handphone--2021.html>
- DPR RI. (2018). *Aspirasi Masyarakat Wajib Diperjuangkan*. Diakses pada 16 April 2024 dari <https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/19717/t/Aspirasi%2BMasyarakat%2BWajib%2BDiperjua>.
- DPD RI. *Petunjuk Teknis Pengelolaan Aspirasi Masyarakat dan Daerah Berbasis Teknologi Informasi (Sistem Informasi Publik-Aspirasi Masyarakat dan Daerah)*.
- Faizah, A. R. (2015). *Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Farida, Yusni, Muhlis M., dan Nurbiah T. (2022). Efektivitas Layanan Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. *Jurnal Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*. Vol. 3, No. 3.
- Fawaid, Jamaluddin dan Didik H. (2023). Efektivitas Aplikasi LAPOR Dinas Komunikasi dan Informatika dalam Menjaring Aspirasi Masyarakat.
- Fitriani, Anisa A., Switsa C., Kayla P. (2021). Efektivitas Inovasi Program *Smart Kampung* Di Desa Ketapang Kabupaten Banyuwangi. *Journal of Governance Innovation*. Vol. 3, No. 1.
- Gupitasari, Fitri dan Muhammad Khoirul A. (2022). *The Effectiveness of SP4N-LAPOR-Based Complaints! At the Departement of Communication and Information Technology of Tasikmalaya City. Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*. Vol. 14. No. 1.
- Handayani, Putu W. dan Nurulita Prihasti K. (2010). Analisis Tingkat Implementasi *E-Government* pada Level Kementerian Indonesia Berdasarkan *Framework* Deloitte & Touche. *Journal of Information Systems*. Vol. 6, No. 2.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alrernatif Metode Pengumpulan Dara Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial). *Jurnal at-Taqaddum*, Vol. 8, No. 1.
- Imam, Chairudin, dan Izzatusholekha. (2023). *Effectiveness of Complaint Handling Mobile App Based in The Communication Departement of Tangerang Selatan City. Jurnal Infokum*. Vol. 11. No. 2.
- Irawan, Bambang dan M. Nizar Hidayat. (2021). *E-government: konsep, esensi, dan studi kasus*. Samarinda: Mulawaraman University Press.
- Jailani, M. Syahrani. (2020). Membangun Kepercayaan Data dalam Penelitian Kualitatif. *Primary Education Journal (PEJ)*, Vol. 4, No. 2.
- Jamaluddin, Siswanto R., dan Nike P. (2019). Pentingnya Komunikasi dan Informasi dalam Implementasi Peraturan Daerah Nomor 21 Tahun 2014 (Studi Kasus tentang Surat Keterangan Tinggal Sementara di Kota Banjarmasin). *MUTAKALLIMIN: Jurnal Ilmu Komunikasi*. Vol. 2, No. 2.
- JDIH Kabupaten Semarang. *SELENDANG DPRD Resmi Di Luncurkan*. Diakses pada 19 Maret 2025 dari <https://jdih.dprd.semarangkab.go.id/beritadprd/60/SELENDANG-dprd-resmi-di-luncurkan>

- Joko, Abadi Enny, A. Arifuddin M, dan Herminawaty A. (2022). *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Peningkatan Pajak Daerah*. Makassar: Chakti Pustaka Indonesia.
- Kusumastuti, A. dan Ahmad M. K. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Lestari, L. Tri dan Budi Rianto. (2012). *Polri dan Aplikasi Electronic Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Putra Media Nusantara (PMN).
- Made, Suryani N. (2024). *Effectiveness of the Online Community Complaint and Information Service (LAPOR MAS BRO) as a Public Service in North Denpasar District*. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*. Vol. 22. No. 2.
- Mansur, Jumria. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan dalam Publik. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. VI. No. 2.
- Muis, Abdul. (2022). *Aplikasi "SELENDANG" Mudahkan Pelayanan DPRD Kabupaten Semarang*. Diakses pada 17 April 2024 dari https://jatengpos.co.id/aplikasi-SELENDANG-mudahkan-pelayanan-dprd-kabupaten-semarang/muis/#google_vignette
- Mulyati, Yati S. (2005). Konsep Sistem Informasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol. 3, No. 1.
- Mokoginta, Raldy H., Jhonny H. S., dan Novie P. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan (KINALANG) Pada Era *New Normal* di Kota Kotamobagu. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 7, No. 110.
- Nurhakim, Mochamad R. S. (2014). Implementasi *E-Government* dalam Mewujudkan Transparansi dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan dan Praktik Administrasi*. Vol. XI. No. 3.
- Nurshobah, Triandini, dan Rudiana. (2023). Efektivitas Program BPUM dalam Menjaga Keberlangsungan Usaha Mikro pada Era Pandemi Covid-19 di Kecamatan Lengkong Tahun 2021. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Vol. 4, No. 2.
- Pemerintah Kabupaten Pati. (2014). *Memahami Aspirasi Rakyat*. Diakses pada 16 April 2024 dari <https://www.patikab.go.id/v2/id/2011/01/08/memahami-aspirasi-rakyat/>.
- Premaiswari, Ni Made W. (2024). *The Effectiveness of the SP4N-LAPOR! as a National Public Service Complaint Management Application*. *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)*. Vol. 28. No. 1.

- Putera, M. Nurdin S. dan Dony H. (2022). Efektivitas LAPOR! dalam Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*. Vol. 4. No. 2.
- Rasyid, Muhammad. (2022). *Efektivitas Program Rehabilitas Sosial Gelandangan dan Pengemis di Kota Batam*. Skripsi thesis. Batam: Universitas Putera Batam.
- Rene, Mariyani Oktafiana. Komitmen Aktor Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan Kesehatan Ibu dan Anak di Kabupaten Kupang. *Jurnal Administrasi dan Demokrasi*. Vol. 2, No. 1.
- Rodiyah, Isnaini, Hendra S, dan Lailul M. (2017). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Sidoarjo: UMSIDA PRESS.
- Samuel, Chiara A. (2021). Capaian, Peluang, dan Tantangan Implementasi *E-Government* di Indonesia. *CASE STUDY SERIES #15*.
- Saputra, Aldy Zulian, Ida Hayu D., dan Tri Yuniningsih. (2023). Analisis Efektivitas Program Teknologi Aplikasi E-Retribusi Pasar (Tape Pasar) di Kota Surakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*. Vol. 12, No. 2.
- Segerlaksono, Beni, Deni T., dan Edi D. (2020). Analisis Penerapan Elektronik Laporan (E-LAPOR) dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat. *DIALOGUE JURNAL ILMU ADMINISTRASI PULIK*. Vol. 2, No. 2.
- Shobrina, Syifa, Rd. Ahmad B., dan Hilman Abdul H. (2023). Efektivitas *E-Government* dalam Program LAPOR! Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bekasi. *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*. Vol. 14. No. 2.
- Silaban, Yundo, dan Rudi Kristian P. M. (2023). Efektivitas Layanan Aspirasi Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan. *Journal of Science and Social Research*. Vol. 6. No. 1.
- Susanto, Hendro, dkk. (2021). Analisis Penyerapan Aspirasi Masyarakat Melalui Kegiatan Kunjungan Kerja: Studi pada Masyarakat Provinsi Sumatera Utara (SUMUT 1). *Jurnal Representamen*, Vol. 7, No. 1.
- Tresiana, Novita dan Noverman Duadji. (2002). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Bandar Lampung: Aura.
- Utama, I Gede Y., dkk. (2023). Efektivitas Pelayanan Online Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS) di Kabupaten Badung. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. Vol. 7. No. 3.
- Yulianti, Rachmi dan Fina Hesti W. (2019). Efektivitas Sistem Aplikasi Aduan *Online* Bebeja Sebagai Sarana Aspirasi Masyarakat di Kabupaten Pandeglang. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*.