

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.
- Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu (I)*. Penerbit Gava Media.
- Kristiadi, J. . (1994). *Administrasi/Manajemen Pembangunan*. LAN.
- RPJMD Kabupaten Grobogan Tahun 2021-2026
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.

PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN

- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 mengenai Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Nomor: 470/427/2020 yang mengatur tentang Sistem Informasi Pelayanan Online.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

JURNAL

- Alif, M., & Warsono, H. (2019). Analisis Pengembangan E-Government Dalam Penyediaan Akses Informasi Di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro* Jl., 8(4), 510– 524.
- Anjar&Adila. (2021). Problematika Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring di Dinas Dukcapil Kabupaten Grobogan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(5), 1537–1543.
- Bella Puspa Dewi, Imam Surya, J. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. 7(4), 482–492.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *RESEARCH DESIGN: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. In Research Defign: Qualitative, Quantitative, and Mixed M ethods Approaches* (5th ed.). SAGE Pub.
- Hadi, F. U. (2023). Penerapan E-Government melalui Aplikasi Dukcapil Smart di Kabupaten Bantul. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.
- Ikeanyibe, O. M., Eze Ori, O., & Okoye, A. E. (2017). Governance paradigm in public administration and the dilemma of national question in Nigeria. *Cogent Social Sciences*, 3(1), 1–16.

- Jalma, H., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2019). E-Government dengan Pemanfaatan Web OpenSID dalam Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(1), 24. <https://doi.org/10.31314/pjia.8.1.24-37.2019>
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). Future of e-Government: An integrated conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 173. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102>
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, D., Farida, U., & Yusriadi, Y. (2020). The Effectiveness Of Public Services Through E-Government In Makassar City. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*, 9, 1. <https://doi.org/10.1080/01900692>
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik (IX)*. Penerbit Alfa Beta.
- Pelopolin, E. (2022). *ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT MELALUI LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KOTA KUPANG*. <https://kupangkota.go.id>.
- Pérez-Morote, R., Pontones-Rosa, C., & Núñez-Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological Forecasting and Social Change*, 154. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119973>
- Puji Lestari, I., & Moh Nazar Fajri, L., (2022). *Analisis E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. www.Lomboktimurkab.go.id
- Sapioper, H. C. M. (2023). E-Government-Based Public Service Innovations during the Covid-19 Pandemic at the Office of the Department of Population and Civil Registration in Keerom District. *Formosa Journal of Science and Technology*, 2(5), 1163–1178. <https://doi.org/10.55927/fjst.v2i5.4218>
- Suryana. (2010). Metodologi Penelitian: Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. In *Government Information Quarterly* (Vol. 36, Issue 2, pp. 167–178). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Wijaya, S. D. A., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). Optimalisasi Peran e-Government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 508–525. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i2.38459>

WEBSITE

Dispendukcapil Kabupaten Grobogan. 2024. <https://layanandukcapil.grobogan.go.id/>.

Grobogan, B. P. S. (2024). Kepadatan Penduduk Kabupaten Grobogan - Tabel Statistik. Badan Pusat Statistik. <https://grobogankab.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTUyIzI=/kepadatan-penduduk-kabupaten-grobogan.html>