

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kabupaten Grobogan

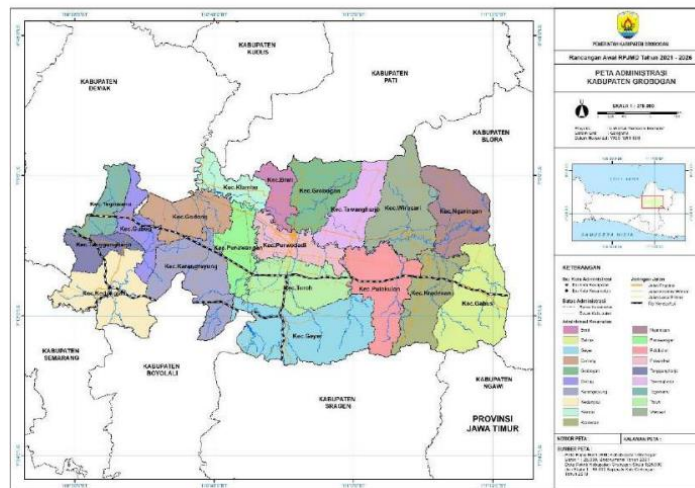
Kabupaten Grobogan merupakan kabupaten dengan luas wilayah terbesar kedua di provinsi Jawa Tengah. Pusat ibu kota dari Kabupaten Grobogan terletak di Kecamatan Purwodadi, berfungsi sebagai pusat pemerintahan serta pusat kegiatan ekonomi, sosial, dan budaya. Grobogan memiliki variasi topografi yang menarik, mulai dari dataran rendah hingga deretan perbukitan kapur yang merupakan bagian dari Pegunungan Kendeng. Mayoritas penduduk di wilayah Kabupaten Grobogan bekerja di sektor pertanian, mengingat banyaknya lahan pertanian yang menghasilkan komoditas seperti jagung, beras, dan kedelai. Kabupaten Grobogan juga memiliki kekayaan budaya dan tradisi yang kental, yang tercermin dalam berbagai acara adat dan seni lokal. Sebagai daerah dengan sejarah panjang, Kabupaten Grobogan terus berkembang dengan fokus pada pembangunan infrastruktur dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

2.1.1 Kondisi Geografis dan Luas Wilayah

Ibu kota atau pusat dari Kabupaten Grobogan terletak di Kecamatan Purwodadi, dengan total luas wilayah mencapai 1.975,86 km². Grobogan berada di tengah dua Pegunungan Kendeng yang membentang dari barat ke timur, yang bagian timurnya menjadi lokasi Grobogan. Secara geografis, Kabupaten Grobogan berada pada koordinat 110°32' – 111°14' Bujur Timur

dan 6°55' – 7°16' Lintang Selatan. Wilayahnya terdiri dari tanah pegunungan kapur, perbukitan, serta dataran yang terletak di bagian tengah. Secara keseluruhan, luas daratan Kabupaten Grobogan mencapai 202.385 hektar.

Gambar 2. 1
Peta Administratif Kabupaten Grobogan



Sumber: RPJMD Kabupaten Grobogan 2021-2026

2.1.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Grobogan

Pada tahun 2023, jumlah penduduk Kabupaten Grobogan mencapai 1.514.301 jiwa, dan sejak 2021 hingga 2023, jumlah penduduknya terus mengalami pertumbuhan. Kabupaten Grobogan terdiri dari 19 kecamatan dan 280 desa/kelurahan. Rincian jumlah penduduk Kabupaten Grobogan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. 1
Jumlah Penduduk Kabupaten Grobogan Tahun 2021-2023

No	Kecamatan	Tahun		
		2021	2022	2023
1	Kedungjati	44.929	90.001	45.530
2	Karangrayung	102.991	207.202	105.057
3	Penawangan	66.388	133.345	67.551
4	Toroh	119.622	240.411	121.327
5	Geyer	68.087	136.634	68.584
6	Pulokulon	111.957	225.069	113.786
7	Kradenan	84.589	169.976	86.048
8	Gabus	75.316	151.153	76.275
9	Ngaringan	71.065	142.286	72.065
10	Wirosari	94.837	190.968	96.834
11	Tawangharjo	59.911	120.300	60.856
12	Grobogan	79.569	160.138	81.432
13	Purwodadi	141.973	284.960	144.223
14	Brati	51.742	104.025	52.748
15	Klambu	39.287	79.194	40.096
16	Godong	88.781	177.933	89.915
17	Gubug	86.448	173.463	87.899
18	Tegowanu	58.512	117.958	60.139
19	Tanggungharjo	42.943	86.260	43.936
		1.488.947	2.991.276	1.514.301

Sumber: Website Dispendukcapil Kab. Grobogan. 2024

2.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Grobogan

Kabupaten Grobogan memiliki visi "Mewujudkan Grobogan Sejahtera, Berdaya Saing, Berpribadian, dan Berbudaya". Visi tersebut menunjukkan tekad pemerintah daerah untuk memperbaiki kesejahteraan masyarakat dengan pembangunan yang berkelanjutan, memperkuat daya saing daerah, serta menjaga dan melestarikan nilai-nilai budaya dan lingkungan. Sinergi antara visi dan misi bertujuan untuk menciptakan masyarakat Grobogan yang adil, mandiri, dan maju. Visi Kabupaten Grobogan terdiri dari empat poin utama, yaitu:

- 1) Kabupaten Grobogan yang sejahtera, yang berarti kondisi masyarakat yang lebih baik di bidang ekonomi.
- 2) Grobogan berdaya saing, mencerminkan bahwa sumber daya manusia di daerah ini memiliki kapabilitas dan keterampilan untuk bekerja dengan cara yang efektif dan mampu bersaing lebih baik daripada dengan daerah lainnya.
- 3) Berpribadian, yang mengartikan masyarakat memiliki akhlak mulia dalam berpikir, bersikap, dan berperilaku.
- 4) Berbudaya, yang berarti masyarakat Grobogan menjaga dan melestarikan nilai-nilai budaya yang luhur sebagai bagian dari jati diri mereka.

Untuk mencapai visi Kabupaten Grobogan, terdapat beberapa misi yang perlu dijalankan, yaitu:

- 1) Meningkatkan kapasitas dan daya saing sumber daya manusia yang berkualitas.
- 2) Mengembangkan infrastruktur yang selaras dengan potensi daerah, serta memperhatikan kelestarian lingkungan dan mitigasi risiko bencana.
- 3) Mengoptimalkan potensi unggulan daerah secara merata untuk memperkuat perekonomian masyarakat yang berkualitas dan kompetitif.
- 4) Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan yang baik serta memperkuat reformasi birokrasi.

- 5) Mengintegrasikan nilai-nilai keimanan dan budaya dalam kehidupan masyarakat untuk memperkuat harmoni sosial.

2.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan

Dispendukcapil Kabupaten Grobogan merupakan lembaga pemerintah daerah yang bertugas mengelola layanan publik pada bidang kependudukan serta pencatatan sipil. Dispendukcapil memiliki peranan penting dalam memastikan bahwa semua aspek terkait administrasi kependudukan dan pencatatan sipil dikelola dengan baik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Kantor Dispendukcapil Kabupaten Grobogan terletak di Jln. Dr. Sutomo No. 5, Kecamatan Purwodadi, Kabupaten Grobogan. Dispendukcapil berperan penting dalam memberikan layanan kepada masyarakat terkait berbagai dokumen resmi, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, akta kematian, akta perkawinan/cerai, serta pindah/datang. Disdukcapil Kabupaten Grobogan berupaya menghadirkan layanan yang cepat, transparan, dan akuntabel untuk mendukung ketertiban administrasi kependudukan di wilayahnya. Selain itu, dispendukcapil juga bertanggung jawab memperbarui data kependudukan secara rutin, yang menjadi dasar penting dalam perumusan kebijakan publik di berbagai sektor.

Sebagai salah satu penyedia layanan publik, Dispendukcapil Kabupaten Grobogan terus bergerak dan meningkatkan sistem pelayanannya, termasuk melalui pemanfaatan teknologi digital untuk mempermudah akses masyarakat. Dengan adanya layanan berbasis elektronik, seperti pendaftaran online dan aplikasi teknologi, masyarakat dapat mengurus dokumen kependudukan dengan

lebih praktis dan efisien. Selain itu, dispendukcapil juga gencar mensosialisasikan pentingnya dokumen kependudukan serta prosedur pengurusannya kepada masyarakat. Melalui kolaborasi dengan berbagai pihak, Disdukcapil Grobogan berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik yang mendukung pembangunan daerah berbasis data kependudukan yang akurat dan dapat dipercaya.

2.2.1 Tugas dan Fungsi

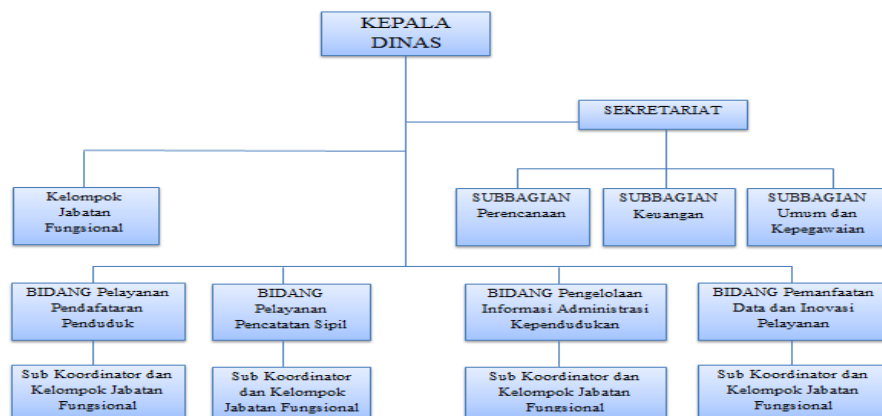
Berdasarkan Perbup Grobogan No. 70 Tahun 2021 mengenai Kedudukan, Tataorganisasi, Fungsi, Tugas, Rincian Tugas Jabatan, dan Tata Kerja Dispendukcapil Kabupaten Grobogan, tugas utama Dispendukcapil adalah mendukung Bupati dalam menjalankan urusan pemerintahan daerah yang berkaitan dengan administrasi kependudukan dan catatan sipil. Sedangkan fungsi Dispendukcapil Grobogan adalah:

1. Merumuskan kebijakan teknis yang berkaitan dengan data kependudukan dan pencatatan sipil.
2. Menjalankan kepentingan pemerintahan serta memberikan layanan publik pada bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.
3. Mengimplementasikan kebijakan yang berhubungan dengan kependudukan dan pencatatan sipil.
4. Melakukan evaluasi serta menyusun laporan terkait kependudukan dan pencatatan sipil.

5. Menjalankan fungsi administrasi internal di lingkup Dispendukcapil
6. Menjalankan tugas tambahan dan fungsi lain oleh Bupati berdaasrkan dengan tanggung jawabnya.

2.2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2. 2
Struktur Organisasi



Sumber: Peraturan Bupati Grobogan Nomor 70 Tahun 2021

Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) merupakan bidang yang mengelola layanan *online* pada *website* layanandukcapil.grobogan.go.id. Bidang ini membawahi:

- a. Sub Koordinator Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.

Bertugas mengelola dan meningkatkan sistem informasi kependudukan. Sub koordinator ini memastikan sistem berjalan dengan baik, melakukan pemeliharaan, serta mengembangkan fitur-fitur baru untuk mendukung layanan berbasis elektronik.

b. Sub Koordinator Pengelolaan dan Penyajian Data Kependudukan.

Bertanggung jawab atas pengolahan, analisis, dan penyajian data kependudukan, serta memastikan data yang disajikan akurat dan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, untuk perencanaan pembangunan dan pelayanan publik

c. Sub Koor Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Bertugas mengelola infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi, serta perangkat keras maupun lunak, dan jaringan.

Berfungsi untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia di bidang TIK untuk mendukung pengelolaan layanan secara digital

2.3 Gambaran Umum *Website Layanandukcapil.grobogan.go.id*

Website Layanandukcapil.grobogan.go.id adalah layanan dokumen kependudukan berbasis online yang dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan dokumen kependudukan. *Website* ini diperkenalkan oleh Disdukcapil Kabupaten Grobogan pada tahun 2020, merupakan bagian dari *electronic government*. Beberapa tujuan dari penerapan layanan ini antara lain:

1. Mengurangi praktik calo dalam pelayanan kependudukan.
2. Mempermudah masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan, serta mempercepat proses pelayanan di Disdukcapil Kabupaten Grobogan.
3. Mengurangi antrian panjang dan keramaian di Disdukcapil Kabupaten Grobogan.

4. Meningkatkan pelayanan dalam penerbitan dokumen kependudukan bagi masyarakat setempat.

2.3.1 Prosedur Pelayanan *Website* Layanandukcapil.grobogan.go.id

Layanan diakses melalui *website* layanandukcapil.grobogan.go.id. Penggunaan layanan ini dirancang agar sederhana dan praktis tanpa perlu mengunduh atau memasang aplikasi terlebih dahulu, sehingga semakin mempermudah pengguna dalam mengaksesnya. Untuk menggunakan layanan melalui *website* layanandukcapil.grobogan.go.id, terdapat beberapa tahapan yang harus diikuti oleh pengguna, yaitu:

- 1) Buka pencarian pada google ketikan layanandukcapil.grobogan.go.id
- 2) Apabila belum mempunyai akun maka memilih pendaftaran baru
- 3) Jika telah mempunyai akun, cukup pilih login
- 4) Memilih menu pelaporan
- 5) Pilih layanan
- 6) Ketikan data sesuai yang diminta (NIK, No KK) lalu upload persyaratan
- 7) Jika sudah selesai pilih tombol kirim
- 8) Selanjutnya notifikasi pemberitahuan nomor pendaftaran dan registrasi dikirim melalui aplikasi WhatsApp
- 9) Jika pendaftaran dikatakan selesai, selanjutnya pemohon akan mendapatkan email yang berisi link pencetakan dokumen
- 10) Apabila link dokumen tidak dikirimkan melalui email maka dokumen bisa dicetak di kecamatan.

Gambar 2. 3
Daftar Pelayanan Website Layanandukcapil.grobogan.go.id
Dispendukcapil Kabupaten Grobogan



Sumber: Website Layanandukcapil.grobogan.go.id, 2024

2.3.2 Landasan Hukum Website Layanandukcapil.grobogan.go.id

Dispendukcapil Kabupaten Grobogan berkolaborasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan untuk menciptakan sebuah program pelayanan publik khususnya layanan dokumen kependudukan berbasis digital. Website Layanandukcapil.grobogan.go.id mulai dioperasikan pada tahun 2020, tepat di masa pandemi Covid-19, untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan administrasi secara daring. Pelayanan ini didasarkan pada aturan Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 mengenai Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara *Online*. Selain itu, implementasinya juga berlandaskan pada Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Nomor: 470/427/2020 yang mengatur tentang Sistem Informasi Pelayanan Online.