

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Disdukcapil Kota Semarang telah meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kependudukan, dengan proses yang lebih cepat, data terintegrasi, dan pelayanan lebih sederhana. Partisipasi dan transparansi di internal pegawai telah berjalan baik melalui pelatihan bimbingan teknis. Pembagian tugas dan monitoring internal sudah berjalan baik, mencerminkan akuntabilitas yang kuat. Efisiensi layanan dirasakan langsung oleh pegawai dan masyarakat, meski kendala jaringan dan gangguan sistem pusat masih terjadi. Prinsip keadilan telah diupayakan melalui program jemput bola dan bantuan pelayanan manual, tetapi kesenjangan akses digital di wilayah tertentu masih menjadi hambatan. Dengan demikian, implementasi SIAK menunjukkan hasil positif namun tetap memerlukan penguatan dalam infrastruktur jaringan.

4.2 Saran

Saran dari penulis untuk penyelenggaraan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang diharapkan meningkatkan informasi kepada masyarakat atas manfaat pengintegrasian data kependudukan di SIAK. Peningkatan kapasitas layanan manual, Disdukcapil perlu mempertahankan dan menguatkan jalur layanan manual, terutama bagi masyarakat yang belum melek digital, seperti lansia atau warga tanpa perangkat dan warga di wilayah yang sulit

terjangkau. Serta kerja sama dengan penyedia layanan internet serta penyediaan perangkat pendukung dapat menjadi solusi untuk memastikan kelancaran akses SIAK di seluruh wilayah.

