

DAFTAR PUSTAKA

- Alfikri. (2017). Analisa Kualitas Pelayanan Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Klinik Keluarga Kita Menggunakan Metode Servqual. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri Jakarta
- Amraeni, Y. & M. Nirwan. (2021). Sosial Budaya Kesehatan dan Lingkungan Masyarakat Pesisir dan Tambang. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Astari, R. Y. (2020). Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Azisah, S., dkk. (2023). Kontekstualisasi Gender, Islam dan Budaya. UIN Alauddin Makassar.
- Butarbutar, D. E. (2022). Perempuan Dengan Disabilitas Dalam Mengakses Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Studi Gender Dan Anak*, 7 (2).
- Dewi, N. L. H. , dkk. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Oleh Ibu Hamil Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Dua Klinik Kecamatan Denpasar Selatan. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, 3 (2).
- Editor 2. (2023). *Dugaan Pelecehan Seksual, Operasional Klinik Omega di Cikupa Terancam Dicabu*. Diakses melalui <https://kabar6.com/dugaan-pelecehan-seksual-operasional-klinik-omega-di-cikupa-terancam-dicabu/> pada tanggal 5 Oktober 2023.
- Elsam.or.id. (2014). *Kesehatan Sebagai Hak Asasi Manusia*. Diakses melalui <https://referensi.elsam.or.id/wp-content/uploads/2014/12/KESEHATAN-SEBAGAI-HAK-ASASI-MANUSIA.pdf> pada tanggal 2 November 2023.
- Fakih, M. (1996). Analisis Gender dan Transformasi Sosial. Yogyakarta: INSISPress.
- Indra dan Ika Cahyaningrum. (2019). Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Izza, N. C., dkk. (2023). Metodologi Penelitian Kesehatan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif. Padang: Get Press Indonesia.
- Kemenpppa.go.id. (2014). *Glosary Perlindungan Perempuan*. Diakses melalui <https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/glosary/23/S> pada tanggal 31 Oktober 2023.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2018). *Pembangunan Manusia Berbasis Gender 2019*. Jakarta: KPP dan PA dan BPS.
- Kemenkeu.go.id. (2022). *Mengenal Lebih Dekat Kebutuhan Pengguna Layanan*. Diakses melalui

- <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14768/Mengenal-Lebih-Dekat-Kebutuhan-Pengguna-Layanan.html> pada tanggal 1 Oktober 2024.
- Kholifah, S., dkk. (2021). *Pengantar Sosiologi*. Universitas Brawijaya Press.
- Kumpara.com. (2023). *Diskriminasi Gender: Pengertian, Faktor Penyebab, Dan Bentuk-bentuknya*. Diakses melalui <https://kumparan.com/sejarah-dan-sosial/diskriminasi-gender-pengertian-faktor-penyebab-dan-bentuk-bentuknya-lzvhoV70OXd/full> pada tanggal 29 Oktober 2023.
- LPM Opini Online. (2022). *Aksi International Women's Day Semarang 2022: Bebas Merdeka Tanpa Diskriminasi dan Penindasan*. Diakses melalui <https://lpmopini.online/aksi-international-womens-day-semarang-2022-bebas-merdeka-tanpa-diskriminasi-dan-penindasan/> pada tanggal 1 November 2023.
- Lukman, S. dkk., (2021). *Penyusunan: Standar Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Menlhk.go.id. (2022). *Buku Modul Dan Bahan Ajar Konsep Gender Dalam Bidang Penegak Hukum Lingkungan Hidup Dan Kehutanan*.
- Mu'ah. (2014). *Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Muhlisoh, E. S. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik BASMALAH. Skripsi*. Universitas Pakuan.
- Nilamsari, N. (2014). *Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. Wacana*. XIII (2). Diakses dari <https://www.journal.moestopo.ac.id/index.php/wacana/article/download/143/88> pada tanggal 16 Desember 2023.
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 123 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Sistem Kerja Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang
- Peraturan Walikota Kota Semarang Nomor 20 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pemberdayaan dan Perlindungan Perempuan
- Putri, I. (2023). *Bamsoet: Diskriminasi Terhadap Perempuan di RI Masih Mengkhawatirkan*. Diakses melalui <https://news.detik.com/berita/d-6525879/bamsoet-diskriminasi-terhadap-perempuan-di-ri-masih-mengkhawatirkan> pada tanggal 31 Oktober 2023.

- Rahmadana, M. F., dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis Press
- Ramadhan, I. H. dan Sandi Eka Suprajang. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Mitra Husada Kecamatan Wates Kabupaten Blitar. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3 (2).
- Rhendi, U. (2023). *Seorang Mahasiswa Diduga Jadi Korban Pelecehan di Laboratorium Pelayanan Kesehatan Swasta di Manado*. Diakses melalui <https://manado.tribunnews.com/2023/06/05/seorang-mahasiswa-diduga-jadi-korban-pelecehan-di-laboratorium-pelayanan-kesehatan-swasta-di-manado> pada tanggal 5 Oktober 2023.
- Rokhmansyah, A. (2016). *Pengantar Gender Dan Feminisme: Pemahaman Awal Kritis Sastra Feminisme*. Yogyakarta: Garudhawaca.
- Rusandi dan Muhammad Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 2 (1).
- Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. Bandung: CV. Pustaka Ramadhan.
- Sapitri, R. dkk. (2024). Kualitas Pelayanan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Pada Dinas Sosial Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1 (2).
- Semarangkota.co.id. (2018). Luncurkan Klinik “APEL”, Wali Kota Hendi Komit Lindungi Anak Dan Lansia. Diakses melalui https://semarangkota.go.id/p/170/luncurkan_klinik_%E2%80%99Capel%E2%80%9D_wali_kota_hendi_komit_lindungi_anak_dan_lansia pada tanggal 10 Mei 2024.
- Sim, E. N. D. R. dan Petrus Atong. (2023). Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal.unka.ac.id*, 21 (1).
- Suryawati, S. dan Masyhuri. (2021). *Pemikiran guru besar Universitas Gadjah Mada menuju Indonesia maju, 2045: Bidang Kesehatan*. Gadjah Mada University Press.
- Tim Dosen. (2022). *Modul Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Universitas Indonesia Maju.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Uniekkaswarganti.com. (2021). Smart Hospital RSUD Wongsonegoro Semarang Makin Nyaman. Diakses dari <https://www.uniekkaswarganti.com/2021/10/smart->

hospital-rsud-wongsonegoro-semarang-makin-nyaman-dan-praktis.html pada
tanggal 26 Maret 2025.