

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini restoran dimsum telah banyak tersebar di Indonesia khususnya di Semarang, Jawa Tengah. Dimsum sendiri merupakan makanan khas Cina yang belakangan ini telah menjadi makanan pilihan masyarakat Indonesia. Di Semarang sendiri telah berdiri banyak restoran dimsum yang tentunya menawarkan banyak menu menarik dan variatif dengan harga yang relatif terjangkau bagi para konsumen.

Salah satu restoran dimsum yang ada di Semarang adalah Taigersprung yang merupakan pendatang baru di Semarang. Taigersprung memiliki tagline yaitu “No.1 dimsum di Jawa Tengah.” Taigersprung sendiri sudah memiliki dua cabang di Yogyakarta yang telah menjadi salah satu restoran dimsum yang menjadi pilihan masyarakat Yogyakarta. Pada bulan Juli 2024 Taigersprung membuka cabang ketiganya di Semarang tepatnya di jalan Erlangga Barat 7. Namun, restoran dimsum yang telah sukses di Yogyakarta ini belum maksimal dalam menjangkau pasar Semarang. Sebagai pemain baru di industri kuliner Semarang, Taigersprung saat ini masih dalam tahap membangun brand awareness. Brand Awareness atau Kesadaran Merek merupakan salah satu kategori dari brand equity yang memiliki peranan penting. Peningkatan kesadaran merek menjadi salah satu mekanisme guna memperluas pasar. Menurut Keller (2013), brand awareness (kesadaran merek) merupakan kemampuan individu mengenali dan mengingat merek dari suatu kategori produk tertentu, dan merupakan dimensi utama dalam ekuitas merek. Shimp (2003:11) mendefinisikan brand awareness sebagai: “kemampuan sebuah merek untuk muncul dan benak konsumen ketika mereka sedang memikirkan kategori produk tertentu dan seberapa mudahnya nama tersebut dimunculkan”.

Hal ini dapat dilihat dari banyaknya konsumen yang masih belum mengetahui Taigersprung. Meskipun memiliki potensi yang besar, restoran ini menghadapi tantangan yang cukup berat, terutama dari kompetitor yang sudah lebih mapan dan memiliki basis pelanggan yang kuat. Persoalan ini didukung oleh faktor banyaknya

kompetitor dimsum lain yang sudah lebih dulu berada di Semarang seperti Winglok, Wingheng, ataupun Monkeybaa.

Taigersprung telah memulai langkah awal yang baik dengan memanfaatkan platform media sosial seperti TikTok dan Instagram, serta berkolaborasi dengan sejumlah KOL lokal saat grand opening cabang di Semarang. Meskipun berhasil menarik perhatian masyarakat pada awalnya, upaya ini belum cukup untuk mempertahankan kunjungan pelanggan secara konsisten. Selain itu, Taigersprung belum berhasil memposisikan dirinya sebagai pilihan utama (top of mind) bagi konsumen dimsum di Semarang. Hal ini menunjukkan bahwa diperlukan strategi pemasaran yang lebih komprehensif dan berkelanjutan untuk membangun brand awareness. Taigersprung percaya bahwa metode paling tepat untuk meningkatkan brand awareness mereka adalah dengan cara word of mouth. Menurut mereka, itu adalah cara paling baik untuk memperluas awareness mereka karena konsumen bisa memberikan ulasan secara personal dan lebih terpercaya.

Taigersprung telah berhasil membangun reputasi positif di kalangan masyarakat Semarang sebagai pendatang baru, dengan pelayanan yang memuaskan, produk yang berkualitas, harga yang terjangkau, dan suasana yang nyaman. Sehingga, untuk menaikkan posisinya, Taigersprung perlu lebih sering mengadakan promo atau event menarik, serta meningkatkan intensitas iklan agar lebih dikenal masyarakat luas. Meskipun belum menjadi top of mind, Taigersprung memiliki potensi besar untuk menjadi salah satu restoran dimsum favorit di Semarang. Peningkatan visibilitas melalui iklan dan promosi online dapat membantu Taigersprung menjangkau lebih banyak konsumen.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh klien, yaitu:

Brand awareness Taigersprung yang belum tinggi. Berdasarkan hasil data survei yang telah dilakukan, sebanyak 40,2% masyarakat Semarang belum mengetahui

keberadaan restoran Taigersprung Semarang, yakni Taigersprung menduduki peringkat ke-3 sebagai restoran dimsum di Semarang yang diketahui di antara kompetitor lainnya seperti Winglok, dan Wingheng yang membuat Taigersprung belum menjadi Top of Mind sebagai restoran dimsum di Semarang. Sedangkan, tagline restoran Taigersprung sendiri adalah “Nomor satu dimsum di DIY dan Jawa Tengah”.

1.3 Analisis Situasi

1.3.1 SWOT

a. Strength

- Sudah memiliki brand yang kuat di Kota Yogyakarta
- Harga yang terjangkau dibandingkan restoran dimsum lainnya di Semarang yaitu dimulai dari Rp15.000
- Memiliki tim marketing dengan melakukan pemasaran di media sosial, seperti adanya konten-konten di Instagram dan TikTok Taigersprung

b. Weakness

- Brand awareness yang belum tinggi yaitu sebesar 57,4%
- Pemasaran media sosial yang belum tepat sasaran, karena data menunjukkan mayoritas akun yang terjangkau bukan masyarakat Semarang. Mayoritas pengikut akun Instagram @taigersprung didominasi oleh masyarakat Jakarta yaitu sebesar 14,9%, diikuti kota Bekasi sebesar 4,5%, dan kota Medan sebesar 3%

c. Opportunity

- Berdasarkan survey, sebanyak 97,4% responden tertarik untuk mengikuti program yang diadakan oleh Taigersprung, sehingga Taigersprung memiliki potensi untuk menjadi restoran dimsum yang diminati masyarakat Semarang

- Menurut survey, sebanyak 100% responden tertarik jika restoran dimsum Taigersprung membuka tenant di sekitar kampus
- Menurut hasil survey, sebanyak 98,7% responden tertarik untuk membeli produk di tenant restoran dimsum Taigersprung

d. Threats

Sudah terdapat banyak restoran dimsum lainnya di Semarang yang menjadikan Taigersprung memiliki banyak kompetitor restoran dimsum lainnya di Kota Semarang yaitu Winglok, Wingheng, Unclebao, dan MonkeyBaa.

1.3.2 PESTEL

a. Politik

Dalam konteks politik, regulasi tentang penyelenggaraan Restoran yang dikeluarkan oleh pemerintah memiliki dampak signifikan terhadap bisnis Taigersprung. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor. 86 Tahun 2019, Pemerintah mengatur standar keamanan pangan melalui Undang-undang No. 18 Tahun 2012 tentang Pangan dan Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2004 tentang Keamanan, Mutu, dan Gizi Pangan, dalam undang-undang tersebut dijelaskan bahwa restoran wajib memastikan produk makanan yang dijual aman, higienis, dan berkualitas, termasuk menjaga kebersihan dapur, bahan baku, serta proses pengolahan makanan.

b. Ekonomi

Tingkat pertumbuhan ekonomi pada suatu wilayah dapat mempengaruhi daya beli konsumen (Inrawan, I., et al., 2022). Dalam beberapa tahun terakhir, Indonesia memiliki pertumbuhan ekonomi yang kuat, sehingga dapat disimpulkan bahwa restoran di Indonesia dapat memanfaatkan daya beli konsumen yang tinggi. Dengan hal tersebut, restoran Taigersprung dapat diuntungkan oleh tingginya permintaan hidangan berkualitas, apabila

perekonomian tumbuh beserta pendapatan masyarakatnya yang naik. Selain itu, tingkat inflasi juga akan mempengaruhi biaya operasional sebuah restoran seperti bahan baku dan bahan-bahan lainnya dalam pembuatan makanan dalam restoran Taigersprung, jika inflasi meningkat maka harga bahan baku juga akan meningkat, sehingga hal tersebut akan mempengaruhi harga jual produk. Oleh karena itu, manajemen dari restoran Taigersprung harus mempertimbangkan strategi dalam pengelolaan biaya agar tetap dapat bersaing di pasar tanpa mengurangi kualitas produknya.

c. Sosial

Di kota besar Indonesia, khususnya pada kalangan kelas menengah ke atas, makan di luar rumah telah menjadi bagian penting dari gaya hidup (Santoso, T., & Widjaja, S., 2017). Restoran Taigersprung bisa memanfaatkan hal tersebut dikarenakan restoran memiliki potensi untuk menarik pelanggan yang ingin memiliki pengalaman makan makanan autentik dengan suasana restoran yang modern dan nyaman. Selain itu, kecepatan pelayanan juga dapat menaikkan daya tarik.

d. Teknologi

Saat ini, kehadiran teknologi dapat meningkatkan efisiensi operasional seperti memberikan pengalaman makan yang berkesan dan mampu menarik banyak pelanggan (Setiawan, A., & Pratama, B., 2021). Tentunya dengan adanya teknologi ini dapat dimanfaatkan oleh restoran Taigersprung seperti sistem menu digital dengan QR Code yang memudahkan untuk pemesanan makan secara langsung dari meja masing-masing pelanggan. Sistem tersebut belum tersedia pada restoran Taigersprung, sedangkan sistem tersebut dapat membantu mengurangi kesalahan pesanan dan mengurangi waktu tunggu.

e. Lingkungan

Saat ini kesadaran masyarakat akan masalah lingkungan kian meningkat, termasuk dampak dari limbah yang dihasilkan dari kegiatan yang ada pada

restoran seperti sisa bahan-bahan baku, kemasan, dan lainnya (Sani, N. L., & Wijaya, I. G. M., 2023). Oleh karena itu, restoran Taigersprung diharapkan untuk mempertimbangkan hal tersebut, seperti mengganti kemasan plastik sekali pakai ke kemasan ramah lingkungan atau bisa di daur ulang untuk pelanggan yang ingin membawa pulang produk.

f. Hukum

Dalam konteks hukum, semua jenis restoran diharuskan memiliki izin usaha yang sah, sesuai pada Undang-undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Omnibus Law) (Siregar, F. Y., 2021). Dalam undang-undang tersebut dijelaskan bahwa proses perizinan usaha dipermudah untuk meningkatkan investasi serta mendorong pertumbuhan ekonomi. Usaha restoran diwajibkan mengurus Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) atau Nomor Induk Berusaha (NIB) pada sistem Online Single Submission (OSS).

1.3.3 Kompetitor

Table 1.1 Tabel Analisis Kompetitor

Nama Restoran	Taigersprung	Winglok	MonkeyBaa	Wingheng	Uncle Bao
Description	Taigersprung merupakan restaurant dimsum autentik halal yang memiliki konsep restoran seperti di film-film Cina pada zaman dahulu. Terdapat banyak dekorasi Cina, di bagian jendela, pintu, bahkan dinding restoran tersebut.	Winglok merupakan restoran Hongkong dimsum halal. Winglok menjual berbagai jenis dimsum, mie, sup, bubur dan lainnya. Restoran winglok buka setiap hari hingga	MonkeyBaa adalah restoran dimsum dan kopi dengan cita rasa yang autentik. Dikenal sebagai tempat yang menyajikan kuliner fusion Tionghoa dan modern, Monkey Baa menjadi salah satu pilihan menarik untuk pecinta dimsum di Semarang. Dengan konsepnya yang	Wingheng adalah restaurant Hongkong dimsum non-halal yang menghadirkan dimsum dan hidangan lainnya dengan menggunakan bahan-bahan seperti daging babi dan produk turunannya dalam	Uncle Bao Semarang menyuguhkan nuansa, makanan, dan budaya Chinese dalam satu ruangan. Dikemas dengan lebih kekinian, tanpa menghilangkan esensi sejarah, yang terkait dalam karakteristikn

		24 jam sehingga dapat dikunjungi kapan saja	santai dan kekinian, menjadi pilihan favorit bagi kalangan muda yang menyukai suasana kafe yang nyaman dan hidangan yang lezat. Ragam menu yang ditawarkan, mulai dari sereal dengan berbagai varian hingga dimsum yang menggugah selera, mampu mengakomodasi preferensi berbagai kalangan usia.	penyajian masakannya.	ya. Ditambah menonjolkan unsur-unsur klasik, baik dari segi bangunan maupun dekorasi tempatnya.
Product & price	Steam Rp 15.000 - Rp 25.000 Fried Rp 22.000 - Rp 25.000 Mie Rp 15.000 - Rp 35.000 Sup Rp 19.000 Bubur Rp 15.000 - Rp 25.000 Nasi Rp 33.000 - Rp 35.000 Ayam & Bebek Rp 38.000 - Rp 240.000 Drink Rp 8.000 - Rp 25.000	Steam Rp 18.000 - Rp 25.000 Fried Rp 22.000 - Rp 65.000 Steam Nasi Rp 8.000 - Rp 35.000 Mie/Mie Lebar Rp 20.000 - Rp 35.000 Chongfen Rp 20.000 - 35.000 Sup Rp 21.000 - 28.000	Steam Rp25.000 - Rp35.000 Fried Rp23.000 - Rp35.000 Nasi Rp33.000 - Rp39.000 Bakmie Rp33.000 - Rp36.000 Bubur Rp27.000 - Rp39.000 Chong Fen Rp31.000 Bakpao Kampung Rp23.000 - Rp28.000 Kuah	Steam Rp 18.000 - Rp 25.000 Fried Rp 22.000 - Rp 65.000 Steam Nasi Rp 8.000 - Rp 35.000 Mie/Mie Lebar Rp 20.000 - Rp 35.000 Chongfen Rp 20.000 - 35.000 Sup Rp 21.000 - Rp 28.000 Kuah Mie/Kuah Mie Lebar Rp 20.000 - Rp 35.000	Steam Rp 18.000 - Rp 25.000 Fried Rp 18.000 - Rp 22.000 Nasi Rp 22.000 - Rp 25.000 Bakmi Rp 15.000 - Rp 35.000 Roti kukus Rp 15.000 - 25.000 Roti panggang Rp 17.000 - Rp 25.000 Bubur Rp 15.000 - Rp 25.000 Drink

		Kuah Mie/Kuah Mie Lebar Rp 20.000 - Rp 35.000 Bubur Rp 20.000 - Rp 35.000 Drink Rp 6.000 - Rp 49.000	Rp21.000 - Rp35.000 Drink Rp 17.000 - 40.000	Bubur Rp 20.000 - Rp 35.000 Drink Rp 6.000 - Rp 49.000	Rp 8.000 - Rp 17.000
Location	Pleburan	Jatingaleh & Kota Lama	Jl. Letnan Jendral S. Parman	Kampung Kali	Jl. Dr. Kariadi
Speciality	Memiliki start harga menu termurah	Buka 24 jam	Memiliki konsep cafe & resto sehingga memberikan kesan yang cozy untuk pelanggan yang ingin bersantai atau produktif	- Menyediakan menu non-halal - Buka 24 jam	- Memiliki variasi menu roti kukus dan roti panggang -Membership
Messages	No. 1 Dimsum di Jawa Tengah	Murah dan rasa otentik	-	See you at wingheng	No. 1 Dimsum halal di Semarang
Strategy	Social Media Marketing	-Social Media Marketing (Instagram) -Sales Promotion (Cash back, Harga spesial menu “ka99et”)	-Social media marketing (Instagram) -Sales Promotion (Bundling menu “Shocktober”Event	-Social media marketing (Instagram) -Sales Promotion (Cashback, Harga spesial menu “ka99et”)	-Social media marketing (Instagram) -Sales promotion (Menu pilihan 10rb, Discount membership) -Free polaroid picture for google review

					-Advertising (Baliho) - Collaboration (Pop up bhuboo tattoo)
Event	- Turnamen mukbang 17-an - Cooking class	-	Kolaborasi dengan Chef Ergo yang membawa pengalaman dan kreativitas dalam menciptakan menu-menu spesial. Acara ini ditujukan untuk memperkenalkan kreasi baru dengan cita rasa autentik.	-	-

1.3.4 Analisis Perusahaan

Berdasarkan data jumlah transaksi per minggu pada bulan November 2024 dan Desember 2024, terjadi penurunan rata-rata jumlah pengunjung sebesar 9,73%, dari rata-rata perminggu 401 transaksi pada bulan November menjadi rata-rata perminggu 362 transaksi pada bulan Desember. Pada bulan November, jumlah transaksi mengalami peningkatan bertahap dari 328 transaksi di minggu pertama hingga mencapai 413 transaksi di minggu keempat, dengan rata-rata 401 transaksi per minggu. Sementara itu, pada bulan Desember, meskipun terjadi peningkatan jumlah transaksi dari 359 transaksi di minggu pertama menjadi 417 transaksi di minggu keempat, rata-rata jumlah transaksi per minggu lebih rendah dibandingkan dengan November, yaitu 362 bill. Penurunan ini dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti perubahan tren konsumen, strategi pemasaran yang kurang efektif, atau faktor eksternal seperti kondisi ekonomi dan cuaca yang mempengaruhi jumlah kunjungan pelanggan.

1.3.5 Analisis Media Sosial

Taigersprung sendiri menargetkan segmentasi pasar di kalangan muda terutama mahasiswa dan juga konsumen yang berkeluarga. Untuk menysasar pasar tersebut, Taigersprung menggunakan media sosial mereka seperti Instagram.



Gambar 1. 1 Data Insight akun Instagram @taigersprung

Dilihat dari Insights akun Instagram @taigersprung yang memiliki 473.000 followers, pada periode 16 September sampai 15 Oktober, Instagram Taigersprung memperoleh 2.167.950 views yang didominasi oleh non-followers sebanyak 61,9% dari jangkauan mereka sebanyak 808.395 akun di Instagram @taigersprung. Berdasarkan jenis konten yang paling banyak dilihat adalah konten reels sebanyak 85,3% dan disusul oleh konten stories sebanyak 14,2% serta konten posts sebanyak 0,5%.

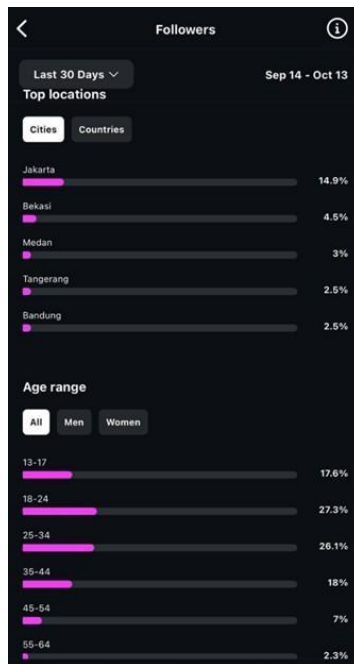
Selain itu, dilihat dari accounts reached sebanyak 808.395 akun dengan account engaged sebanyak 23.655 akun, membuat @taigersprung memiliki Engagement Rate sejumlah 3,41%. Menurut (Soraya, 2021) engagement rate rendah apabila kurang dari 1%, engagement rate sedang apabila berada di angka 1%-3,5%, dan angka 3,5%-6% merupakan engagement rate tinggi. Hal tersebut

menunjukkan bahwa @taigersprung masih berada di kategori engagement rate yang belum tinggi dan dapat diartikan bahwa followers instagram @taigersprung belum terlibat secara aktif dalam setiap konten yang diunggah.



Gambar 1. 2 Data Interactions akun Instagram @taigersprung

Instagram @taigersprung juga menghasilkan interaksi sebanyak 27,934 dengan 57.9% adalah non-pengikut dan 42% pengikut, serta akun yang terlibat sebanyak 23,655 akun. Tipe konten yang diminati adalah reels sebanyak 97,6%, Instagram stories sebanyak 1,8%, dan Instagram post sebanyak 0,6%.



Gambar 1. 3 Data demografi akun Instagram @taigersprung

Mayoritas pengikut akun Instagram @taigersprung didominasi oleh masyarakat Jakarta yaitu sebesar 14,9%, diikuti kota Bekasi sebesar 4,5%, dan kota Medan sebesar 3%. Rentan usia yang dijangkau oleh Instagram @taigersprung cukup beragam, dengan rentang usia dari 13 sampai 17 tahun sebanyak 17,6%, didominasi oleh usia 18 sampai 24 tahun sebanyak 27,3%, dan diikuti rentang usia 25 sampai 34 tahun sebanyak 26,1%.

Saat grand opening cabang Semarang, Taigersprung mengundang beberapa KOL lokal asal Semarang untuk membantu mempromosikan cabang barunya tersebut pada media sosial Instagram.



Gambar 1. 4 Instagram Post KOL @eatandjournal

Salah satunya adalah @eatandjournal yang memperoleh Interactions yaitu dengan likes sebanyak 5.036, comments sebanyak 71 dan shares sebanyak 6.684 sehingga memiliki engagement rate sebesar 5% melalui kolaborasi post bersama Taigersprung di Instagram.



Gambar 1. 5 Instagram Post @laperdisemarang

Selain @eatandjournal, Taigersprung juga melakukan kolaborasi post pada Instagram dengan @laperdisemarang yang memperoleh likes sebanyak 1.858, comments sebanyak 45, dan shares sebanyak 2.229.



Gambar 1. 6 Instagram collaboration post @kakilimasemarang, @kejadiansmg, @infokejadian_semarang dan @wisatasemarang

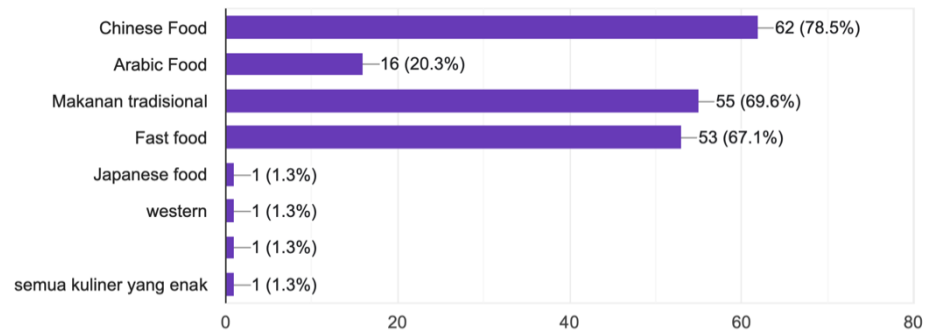
Taigersprung juga melakukan kolaborasi post dengan 4 KOL dalam waktu yang bersamaan, yaitu @kakilimasemarang, @kejadiansmg, @infokejadian_semarang dan @wisatasemarang yang memperoleh likes sebanyak 2.693, comment sebanyak 55, dan shares sebanyak 2.895.

1.3.6 Khalayak

Survei telah disebarkan kepada masyarakat umum untuk menganalisis khalayak. Sebanyak 94 responden berpartisipasi dalam survei ini, yang dirancang untuk mengeksplorasi tiga aspek utama, yaitu kognitif (cognitive), afeksi (affection), dan perilaku (behavior). Berikut merupakan hasil dari survey dan analisis khalayak:

Jenis kuliner yang anda minati

79 responses

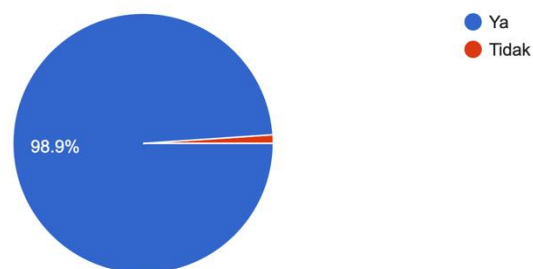


Gambar 1. 7 Diagram kuliner yang diminati responden

Jenis kuliner yang paling diminati oleh masyarakat Semarang yaitu Chinese Food yang menunjukkan 78,5% peminat yang disusul oleh peminat makanan tradisional sebanyak 69,6% dan peminat fast food sebanyak 67,1%.

Apakah Anda menyukai dimsum?

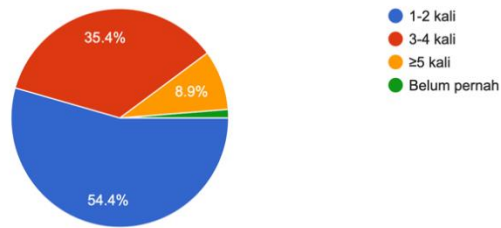
94 responses



Gambar 1. 8 Diagram responden menyukai dimsum

Sebanyak 98,9% responden menyukai dimsum 1,1% lainnya tidak menyukai dimsum.

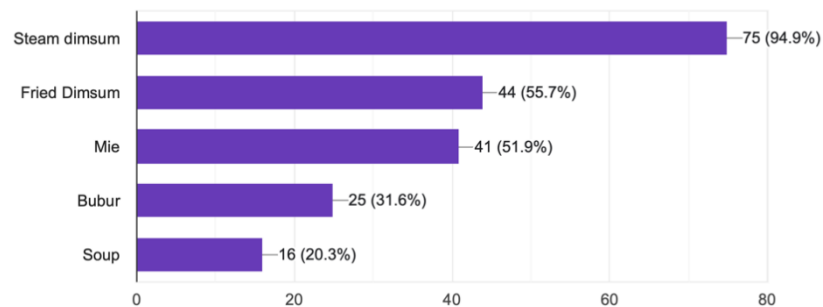
Dalam sebulan, berapa kali Anda mendatangi restoran dimsum?
79 responses



Gambar 1. 9 Diagram responden mendatangi restoran dimsum

Dalam sebulan terdapat 54,4% masyarakat yang berkunjung sebanyak 1- 2 kali ke restoran dimsum, sedangkan sebanyak 35,4% masyarakat berkunjung sebanyak 3-4 kali, dan sisanya yaitu 8,9% masyarakat berkunjung sebanyak lebih dari 5 kali ke restoran dimsum.

Varian menu restoran dimsum apa yang anda sukai?
79 responses

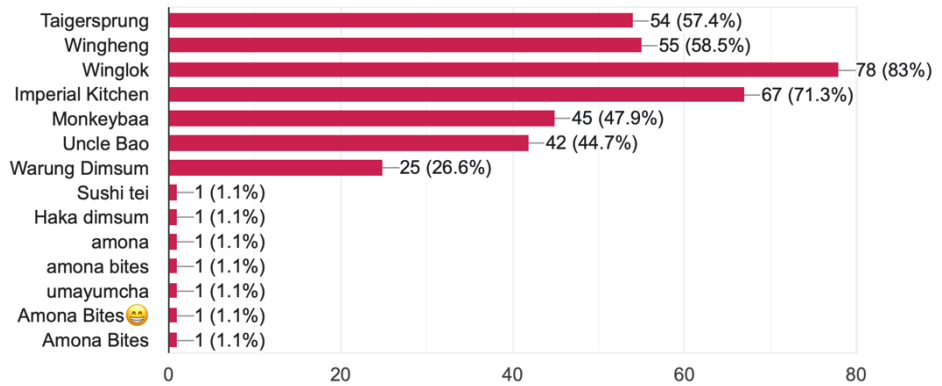


Gambar 1. 10 Diagram varian menu restoran dimsum yang disukai responden

Varian menu dimsum yang paling diminati oleh masyarakat yaitu di peringkat pertama merupakan Steam Dimsum sebanyak 94,9%, kemudian Fried Dimsum diminati oleh sebanyak 55,7% masyarakat, varian mie sebanyak 51,9%, varian bubur sebanyak 31,6%, dan soup sebanyak 20,3%.

Restoran dimsum apa saja yang Anda ketahui?

94 responses

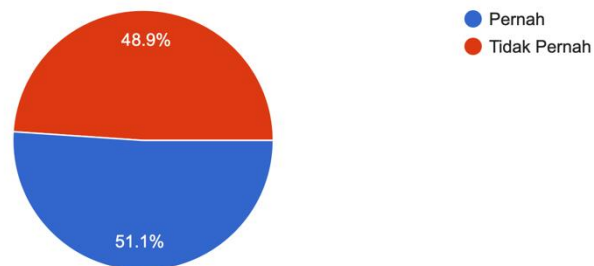


Gambar 1. 11 Diagram pengetahuan responden pada restoran dimsum

Berdasarkan hasil survei mengenai restoran dimsum apa saja yang diketahui oleh responden, restoran dimsum Taigersprung menempati posisi keempat di bawah Winglok dan Wingheng. Responden yang mengetahui restoran dimsum Taigersprung yaitu sebanyak 57,4%, yang berarti terdapat 42,6% responden yang belum mengetahui restoran dimsum Taigersprung.

Apakah Anda pernah mengunjungi restoran Taigersprung?

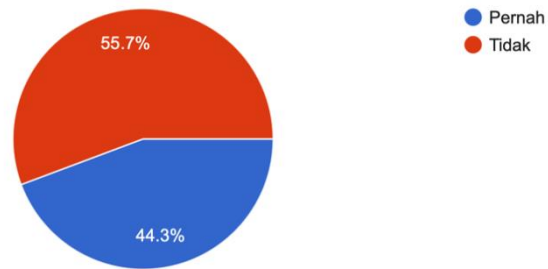
94 responses



Gambar 1. 12 Diagram responden pernah mengunjungi restoran Taigersprung

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, sebanyak 48,9% responden sudah pernah mengunjungi restoran Taigersprung, sedangkan 51,1% lainnya belum pernah mengunjungi restoran Taigersprung.

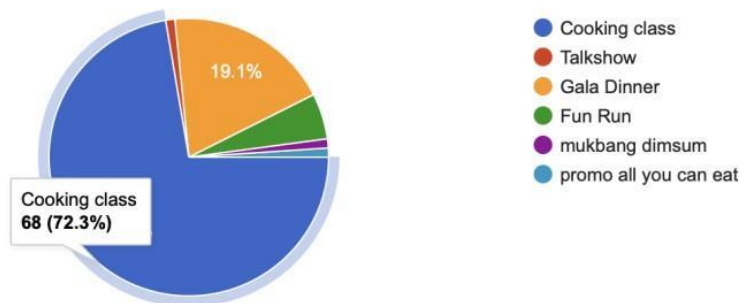
Apakah Anda pernah melihat konten di media sosial Taigersprung?
79 responses



Gambar 1. 13 Diagram responden pernah melihat konten media sosial Taigersprung

Dalam perihal sosial media *awareness*, sebanyak 55,7 % Masyarakat tidak pernah melihat konten dari Media Sosial Taigersprung, sementara 44,3% pernah melihat konten media sosial Taigersprung.

Program atau aktivitas apa yang Anda minati untuk diadakan oleh restoran dimsum?
94 responses

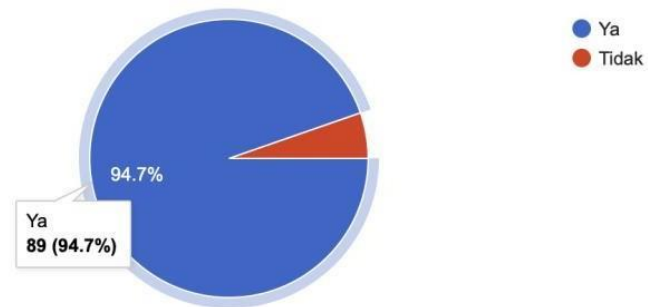


Gambar 1. 14 Diagram minat responden pada program yang akan diadakan restoran dimsum

Terdapat 6 jenis aktivitas yang diminati masyarakat untuk diselenggarakan oleh restoran dimsum. Survei menunjukkan aktivitas yang paling diminati yaitu *Cooking Class* dengan persentase sebesar 72,3%, kemudian terdapat sebesar 19,1% peminat aktivitas *Gala Dinner*.

Apakah anda tertarik mengikuti program atau aktivitas tersebut jika diadakan oleh restoran Taigersprung?

94 responses

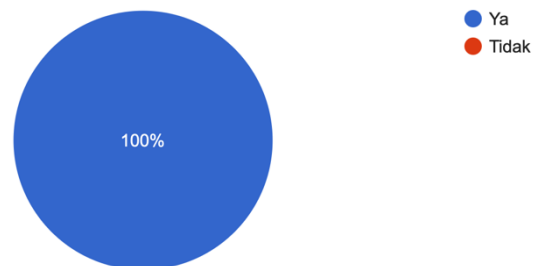


Gambar 1. 15 Diagram responden tertarik mengikuti program jika diadakan oleh restoran Taigersprung

Menurut survei, sebanyak 94,7% masyarakat tertarik untuk mengikuti program atau aktivitas yang diadakan oleh restoran Taigersprung.

Apakah Anda tertarik jika Restoran Dimsum Taigersprung membuka tenant di sekitar kampus Anda?

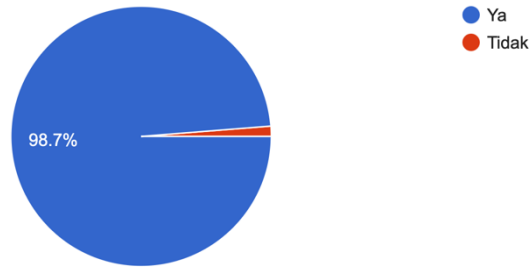
79 responses



Gambar 1. 16 Diagram responden tertarik jika Taigersprung membuka tenant di kampus

Menurut survei, sebanyak 100% masyarakat tertarik jika restoran dimsum Taigersprung membuka tenant di sekitar kampus.

Apakah Anda tertarik untuk membeli produk di tenant Restoran Dimsum Taigersprung?
79 responses



Gambar 1. 17 Diagram responden tertarik membeli produk di tenant Taigersprung

Menurut hasil survei, sebanyak 98,7% masyarakat tertarik untuk membeli produk di tenant restoran dimsum Taigersprung.

1.3.7 Kritik dan Saran

Ada event promo untuk mahasiswa	Sering mengadakan promo
Mungkin, boleh promosinya lebih kelihatan	banyakin menu promo
promosinya masih kurang, iklannya msh dikit padahal enak	
kurangnya iklan untuk pemasaran, makanan yang keluar suka lama	
lebih ditingkatkan kembali untuk periklanan produknya	

Gambar 1. 18 Kritik dan saran responden terhadap pemasaran Taigersprung

Pada sesi kritik dan saran, survey membuktikan bahwa terdapat beberapa masyarakat yang mengkritik bahwa restoran dimsum Taigersprung Semarang belum cukup dalam melakukan periklanan dan promosi, serta menyarankan untuk Taigersprung agar mengadakan promo dan membuat event promo untuk mahasiswa.

1.3.8 Nilai Unik

Restaurant Taigersprung menghadirkan pengalaman kuliner yang menarik dengan pilihan menu yang sangat beragam dan unik, menghadirkan beragam hidangan dimsum yang sulit ditemukan di restoran dimsum lainnya. Setiap hidangan disiapkan dengan pendekatan autentik, sehingga pengunjung dapat menikmati cita rasa khas yang berbeda dari pengalaman bersantap dimsum pada umumnya. Di Yogyakarta, restoran ini telah berhasil meraih popularitas yang tinggi dan menjadi pilihan favorit bagi banyak pelanggan, berkat kombinasi kualitas hidangan yang otentik dan harga yang relatif terjangkau. Sayangnya, meskipun memiliki potensi besar, di Semarang, restoran ini masih kurang dipromosikan secara maksimal, sehingga kesadaran masyarakat akan keberadaan restoran ini masih terbatas. Dengan harga yang terjangkau dan menu yang inovatif, Taigersprung memiliki peluang besar untuk memperluas pangsa pasar dan menarik lebih banyak pelanggan, khususnya jika strategi pemasaran dan promosi yang efektif diterapkan di wilayah baru seperti Semarang.

1.4 Tujuan Karya Bidang

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan analisa situasi dan rumusan kebutuhan klien, cabang restoran dimsum Taigersprung Semarang masih memiliki brand awareness yang belum tinggi. Padahal, Taigersprung memiliki potensi yang unggul dalam menjangkau konsumen masyarakat Semarang. Sehubungan hal ini, yang menjadi kebutuhan Taigersprung adalah:

- Meningkatkan brand awareness ke target audiens yang dituju dari 57,4% ditingkatkan 10% menjadi 67,4%
- Mendorong peningkatan penukaran voucher diskon sebagai indikator keberhasilan strategi pemasaran dalam mendorong aksi konsumen dalam kurun waktu 1 bulan

- Mendapatkan 20 peserta Dim-Fun Cooking Class
- Menjual minimal 100 produk dalam setiap pelaksanaan Taigersprung Jalan-Jalan, sebagai ukuran efektivitas program dalam meningkatkan ketertarikan konsumen terhadap produk Taigersprung

1.4.2 SMART

a. Specific

Mengadakan dua program, yaitu Taigersprung Jalan-Jalan dan Dim-Fun serta penggunaan KOL lokal yang bertujuan untuk meningkatkan brand awareness Taigersprung di kalangan mahasiswa dan semua kalangan usia di Kota Semarang. Program Taigersprung Jalan- Jalan diadakan pada Car Free Day (CFD) dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dengan tenant berupa gerobak yang akan menjual produk Taigersprung secara langsung kepada konsumen. Sedangkan, program Dim-Fun merupakan kelas memasak interaktif yang dapat memberikan pengalaman baru secara langsung kepada konsumen untuk membuat dan mencicipi dimsum Taigersprung secara langsung.

b. Measurable

- Berhasil menjual minimal 100 produk di setiap universitas yang didatangi dan di Car Free Day.
- Mendapatkan minimal 20 peserta pada program Dim-Fun.

c. Achievable

Berdasarkan data survey bahwa Taigersprung memiliki brand awareness yang belum tinggi, perlu adanya strategi pemasaran yaitu dengan diadakannya Taiger Jalan-Jalan dan Dim-Fun serta penggunaan KOL lokal dan media partner dengan organisasi mahasiswa terkait yang dapat meningkatkan awareness yang awalnya 57,4% menjadi 67,4%. Taigersprung memiliki target audiens yaitu mahasiswa dan semua kalangan usia yang akan memudahkan Taigersprung dalam mempromosikan program tersebut.

d. Relevant

Saat ini, Taigersprung masih berada di tahapan awal dalam bersaing dengan kompetitor-kompetitor lainnya. Oleh karena itu, dengan adanya program Taigersprung Jalan-Jalan dan Dim-Fun yang menargetkan mahasiswa dan semua kalangan usia dapat meningkatkan brand awareness. Program Taigersprung Jalan-Jalan ini akan membawa Taigersprung untuk berinteraksi secara langsung dalam memperkenalkan produk kepada semua kalangan usia yang ada di kota Semarang, sementara program Dim-Fun akan memberikan pengalaman baru terhadap konsumen dengan melibatkan konsumen secara langsung ke dalam proses pembuatan dimsum. Kedua kegiatan tersebut tidak hanya memberikan pengalaman baru bagi para konsumen namun dapat menimbulkan ikatan emosional dengan Taigersprung, sehingga menimbulkan loyalitas konsumen dan mendorong word of mouth yang cukup efektif.

e. Time-bound

- Program Taigersprung Jalan-Jalan dan Dim-Fun akan berlangsung dalam waktu 2 bulan pada bulan Januari hingga Maret 2025.
- Evaluasi keberhasilan akan dilakukan pada bulan Maret 2025 dengan cara mengukur efektivitas strategi yang dilakukan.

1.5 Kerangka Konsep

1.5.1 Deskripsi Teori

Adapun konsep yang menjadi landasan teoritis dari komunikasi pemasaran ini Integrated Marketing Communication (IMC). Menurut Duncan (2005) Integrated Marketing Communication adalah suatu proses untuk mengelola hubungan dengan pelanggan yang dapat meningkatkan nilai merek. Secara lebih spesifik, IMC adalah proses yang melibatkan berbagai fungsi dalam perusahaan untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang menguntungkan dengan pelanggan dan pemangku kepentingan. Hal ini dilakukan dengan cara

mengontrol atau mempengaruhi semua pesan yang dikirimkan kepada kelompok-kelompok ini, serta mendorong dialog yang berbasis data dan memiliki tujuan yang jelas dengan mereka.

Pada intinya IMC mengintegrasikan semua alat-alat tersebut dapat bekerja bersama-sama secara harmonis. Komunikasi pemasaran dengan hal diatas dikemukakan pendapat Kotler dan Keller (2009:174) tentang delapan bauran komunikasi (marketing mix) yang dapat digunakan sebagai dimensi pada penelitian komunikasi pemasaran ini:

a. Periklanan (advertising)

Segala bentuk presentasi dan promosi non personal yang dibayar tentang ide, barang, jasa, atau tempat oleh pemasang iklan (perusahaan, pemerintahan, organisasi) yang teridentifikasi dengan jelas.

b. Promosi penjualan (Sales promotion)

Insentif jangka pendek untuk mendorong uji coba (trial) atau pembelian produk.

c. Acara dan pengalaman (Events and Experience)

Penyelenggaraan aktivitas dan program yang disponsori oleh perusahaan untuk menciptakan interaksi harian atau interaksi yang berhubungan dengan merk tertentu.

d. Kehumasan dan publisitas (Public Relations and Publicity)

Berbagai program yang dirancang untuk mempromosikan atau melindungi citra perusahaan atau produk individu.

e. Pemasaran langsung (Direct Marketing)

Penggunaan surat, telepon, faksimili atau internet yang dirancang untuk mengkomunikasikan secara langsung atau memastikan respons dan dialog dari konsumen.

f. Pemasaran interaktif (Interactive Marketing)

Strategi pemasaran yang melibatkan interaksi dua arah antara perusahaan dan konsumen. Tujuannya adalah untuk memikat dan memelihara konsumen, sehingga mereka bisa menjadi rekan bisnis dalam penciptaan, pembelian, dan pengembangan produk atau jasa.

g. Pemasaran dari mulut ke mulut (Word-of-mouth Marketing)

Komunikasi lisan atau tertulis dari orang ke orang atau komunikasi elektronik yang berkaitan dengan hasil atau pengalaman mengunjungi suatu tempat.

h. Penjualan secara personal (Personal Selling)

Interaksi langsung dengan satu atau lebih calon konsumen untuk menghasilkan penjualan. Penjualan secara personal terkoordinasi untuk menghasilkan pesan pemasaran yang jelas, konsisten, dan menghasilkan dampak yang tinggi.

1.5.2 Bagaimana Teori Komunikasi Tersebut Diterapkan

Integrated Marketing Communication dapat digunakan dalam berbagai bidang salah satunya adalah pemasaran yaitu berupa pelaksanaan event. Dengan diterapkannya konsep IMC yang tepat dalam event Taigersprung Jalan-Jalan dan Dim-fun diharapkan dapat meningkatkan brand awareness restoran Taigersprung. Penerapan alat yang digunakan berupa:

a. Sales Promotion

Pemberian diskon 10% bagi konsumen Taigersprung Jalan-jalan yang mengikuti instagram @taigersprung sehingga akan mempengaruhi konsumen untuk melakukan pembelian berulang.

b. Event and Experience

Adanya kegiatan Dim-Fun Cooking Class dan Taigersprung Jalan-jalan dapat membangun koneksi antara Taigersprung dengan konsumen lebih eksklusif melalui pengalaman yang ditawarkan.

c. Public Relations and Publicity

Pemanfaatan media sosial Instagram @taigersprung dalam bentuk konten promosi kegiatan Dim-Fun Cooking Class dan Taigersprung Jalan-Jalan

d. Interactive Marketing

Adanya konten QnA di Instagram @Taigersprung memberikan kesempatan bagi audiens untuk bertanya dan mendapatkan jawaban yang relevan dan informatif.

e. Word of Mouth

Pemanfaatan google review dan review di Instagram story dari konsumen akan menciptakan word of mouth dan meningkatkan citra Taigersprung

f. Personal Selling

Berinteraksi langsung secara tatap muka dengan konsumen dapat meningkatkan hubungan yang baik, memahami kebutuhan pelanggan serta mempengaruhi keputusan pembelian konsumen.

1.6 Strategi Komunikasi

a. Segmentasi

Segmentasi konsumen dan audience dalam strategi komunikasi ini yaitu:

a) Demografis

- Jenis kelamin: Laki-laki dan perempuan
- Usia: 18-24 tahun
- SES: B-C

b) Geografis

- Domisili: Semarang
- Instansi: Universitas Diponegoro (UNDIP)

c) Psikografis

- Penikmat kuliner chinese food

Sesuai dengan bidang restoran, target audiens yang dituju adalah para penikmat kuliner, khususnya mereka yang menyukai cita rasa khas masakan oriental seperti dimsum dan Chinese food lainnya.

- Pengguna aktif media sosial

Berdasarkan hasil survei, target audiens dari strategi ini adalah pengguna aktif media sosial yang secara rutin berinteraksi dengan berbagai platform digital, memiliki ketertarikan pada konten berbasis online, dan cenderung mudah terlibat dalam promosi yang disampaikan melalui media sosial.

b. Positioning

Positioning adalah cara membentuk citra atau identitas di pikiran konsumen terkait produk, merek, atau lembaga tertentu dengan menciptakan persepsi produk yang relatif dibandingkan dengan produk lain (Fitria Rismawati et al., 2019). Dalam penyelenggaraan acara atau event, positioning diperlukan untuk mengenali segmen pasar yang spesifik serta menempatkan acara tersebut di pasar dengan cara yang membedakannya dari merek-merek pesaing.

Pada peta persepsi yang disebutkan, event DIM-FUN Cooking Class dan Taigersprung Jalan-Jalan ditempatkan dalam segmen Edukasi dan Pengalaman Interaktif, di mana acara ini tidak hanya sekadar promosi produk, tetapi juga memberikan pengalaman langsung kepada peserta dalam menikmati dan membuat dimsum. Dengan segmentasi ini, diharapkan Taigersprung dapat

memperkuat hubungan emosional dengan konsumennya, meningkatkan brand awareness, serta menciptakan diferensiasi yang lebih kuat dibandingkan kompetitor yang hanya berfokus pada penjualan produk.

Sementara itu, strategi positioning ini juga bertujuan untuk menjadikan Taigersprung sebagai No.1 Dimsum Termurah di Semarang, dengan menonjolkan kualitas rasa, pengalaman interaktif, dan harga yang lebih kompetitif dibandingkan dengan restoran dimsum lainnya. Melalui event ini, Taigersprung tidak hanya berperan sebagai restoran, tetapi juga sebagai brand yang menawarkan nilai lebih bagi pelanggannya melalui kegiatan yang menarik dan berkesan.

c. Key Messages

Strategi media merupakan perencanaan dan pendekatan yang digunakan oleh sebuah brand atau perusahaan untuk mencapai target audiens dengan cara yang efektif dan efisien melalui berbagai saluran media. Strategi ini mencakup pemilihan media, penjadwalan, penempatan, dan penyampaian pesan untuk mencapai tujuan pemasaran atau komunikasi yang spesifik. Tujuan utamanya adalah untuk memaksimalkan eksposur, keterlibatan, dan hasil kampanye. Menurut Katz (2014) dalam jurnal *Journal of Advertising*, strategi media adalah proses integratif yang melibatkan seleksi, penempatan, dan penjadwalan media untuk mencapai efektivitas periklanan. Katz menekankan pentingnya media mix yang tepat agar pesan dapat menjangkau audiens yang relevan dan mengoptimalkan anggaran yang tersedia. Dalam perencanaan strategi media, pemanfaatan berbagai saluran komunikasi menjadi kunci utama untuk mencapai target audiens secara efektif.

Salah satu elemen penting dalam strategi ini adalah pemilihan platform yang sesuai dengan perilaku audiens dan tren pemasaran yang berkembang. Seiring dengan meningkatnya peran digital dalam komunikasi pemasaran, media sosial menjadi salah satu kanal yang paling dominan dalam membangun

keterlibatan dan kesadaran merek. Keller (2009) menekankan bahwa social media promotion memainkan peran krusial dalam meningkatkan brand awareness, terutama di lingkungan digital yang semakin kompetitif. Melalui media sosial, konsumen tidak hanya menjadi penerima pesan, tetapi juga aktor aktif yang dapat menyebarkan informasi tentang suatu merek secara organik. Oleh karena itu, dalam merancang strategi media yang efektif, integrasi antara berbagai platform terutama dengan memanfaatkan media sosial sebagai alat promosi dapat memperkuat eksposur dan efektivitas kampanye pemasaran.

Strategi media yang diterapkan dalam karya bidang ini adalah PESO (Paid, Earned, Shared, Owned Media), yang membagi media menjadi empat kategori utama yaitu Paid Media (iklan berbayar seperti Facebook Ads dan Google Ads), Earned Media (liputan dari media atau influencer secara organik), Shared Media (konten yang dibagikan di media sosial), dan Owned Media (saluran milik brand seperti website atau blog perusahaan). Namun, dalam pelaksanaannya, karya bidang ini hanya menggunakan Paid, Earned, dan Owned Media, tanpa mengoptimalkan Shared Media. Model ini membantu perusahaan dalam mengintegrasikan berbagai jenis media untuk menciptakan strategi komunikasi yang lebih holistik dan efektif (Macnamara, 2016).

1.6.1 Strategi Media

Strategi media merupakan perencanaan dan pendekatan yang digunakan oleh sebuah brand atau perusahaan untuk mencapai target audiens dengan cara yang efektif dan efisien melalui berbagai saluran media. Strategi ini mencakup pemilihan media, penjadwalan, penempatan, dan penyampaian pesan untuk mencapai tujuan pemasaran atau komunikasi yang spesifik. Tujuan utamanya adalah untuk memaksimalkan eksposur, keterlibatan, dan hasil kampanye. Menurut Katz (2014) dalam jurnal *Journal of Advertising*, strategi media adalah proses integratif yang melibatkan seleksi, penempatan, dan penjadwalan media untuk mencapai efektivitas periklanan. Katz menekankan pentingnya media mix

yang tepat agar pesan dapat menjangkau audiens yang relevan dan mengoptimalkan anggaran yang tersedia.

A. Pre-Event

- Social Media Promotion

Keller (2009) menekankan pentingnya social media promotion dalam meningkatkan brand awareness, terutama dalam lingkungan digital yang kompetitif. Dalam artikelnya di Journal of Marketing Research, Keller menyebutkan bahwa media sosial memungkinkan konsumen untuk secara aktif berbagi konten, yang berkontribusi pada penyebaran informasi tentang merek secara organik.

- Owned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menjelaskan bahwa owned media adalah aset digital dan fisik yang sepenuhnya dikendalikan oleh perusahaan. Ini meliputi website, akun media sosial, dan platform komunikasi lain yang dimiliki. Mereka berpendapat bahwa owned media memainkan peran penting dalam memperkuat brand awareness, karena merek memiliki kendali penuh terhadap konten yang dipublikasikan dan dapat menyesuaikan pesan sesuai dengan identitas merek (Kotler & Keller, 2012). Owned Media yang digunakan meliputi: Akun media sosial, seperti Instagram @taigersprung. Dengan membuat konten berupa Instagram story dan Instagram Reels untuk promosi di pre-event.

Content Plan Owned Media

Table 1.2 Tabel Content Plan pada Owned Media

No	Content	Hari dan Tanggal	Jenis Media	Brief Konten
----	---------	------------------	-------------	--------------

1	Announcement cooking class - Q&A seputar cooking class	Rabu, 1 Januari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara DIM-FUN Cooking Class yang diadakan di Restoran Taigersprung Erlangga
2	Announcement cooking class - Q&A seputar cooking class	Rabu, 8 Januari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara DIM-FUN Cooking Class yang diadakan di Restoran Taigersprung Erlangga
3	Announcement cooking class - Q&A seputar cooking class	Rabu, 15 Januari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara DIM-FUN Cooking Class yang diadakan di Restoran Taigersprung Erlangga
4	Countdown cooking class	Rabu, 22 Januari 2025	Instagram Story	Berisikan hitung mundur event DIM-FUN Cooking Class
5	Announcement Taigersprung Jalan-Jalan	Sabtu, 8 Februari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara Taigersprung Jalan-jalan yang diadakan di CFD Sikatak
6	Announcement Taigersprung Jalan-Jalan	Minggu, 9 Februari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara Taigersprung Jalan-jalan yang diadakan di FISIP UNDIP
7	Announcement Taigersprung Jalan-Jalan	Sabtu, 15 Februari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara Taigersprung Jalan-jalan yang diadakan di CFD Sikatak

8	Announcement Taigersprung Jalan-Jalan	Sabtu, 16 Februari 2025	Instagram Story	Berisikan informasi mengenai acara Taigersprung Jalan-jalan yang diadakan di FISIP UNDIP
---	---------------------------------------	-------------------------	-----------------	--

- Digital Poster

Menurut ahli, Kotler dan Keller (2016) Digital poster merupakan media promosi visual yang menggunakan platform digital untuk menampilkan informasi, iklan, atau pesan yang bertujuan menarik perhatian konsumen dan meningkatkan kesadaran merek. Digital poster ini akan digunakan sebagai media promosi di akun media sosial Instagram Taigersprung serta melalui influencer untuk meningkatkan brand awareness dan menarik lebih banyak pelanggan.

- Paid Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menyebut paid media merupakan salah satu komponen penting dalam komunikasi pemasaran yang melibatkan pembayaran kepada pihak ketiga untuk mempromosikan produk atau layanan kepada audiens target. Mereka menjelaskan bahwa paid media adalah saluran berbayar yang dirancang untuk menjangkau audiens dalam jumlah besar (Kotler & Keller, 2012). Dalam program ini, paid media yang digunakan saat pre-event yaitu:

Content Plan Influencer dan KOL

Table 1.3 Tabel Content Plan Influencer dan KOL

No	Influencers	Followers	ER	Tanggal Posting	Jenis Media	Jumlah Posting
----	-------------	-----------	----	-----------------	-------------	----------------

1	@hanafatima_	2.602	22.06%	15 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
2	@fiorensaaldi	8.348	10.11%	15 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
3	@davidrcds	1.811	12.37%	16 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya)

						- 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
4	@genevamaizka	3.064	17.09%	16 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menanya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
5	@ulayanajmi	4.445	15,05%	17 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menanya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)

6	@atsillaaa	1.571	30,24%	17 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
7	@dennisakoswara	1.671	13,16%	18 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
8	@gracellarsln	3.085	17,99%	18 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menu nya)

						- 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
9	@intaanzh	4.350	18,24%	19 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels dan Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menanya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)
10	@nnabilarz	2.766	21.52%	19 Januari, 24 Januari, 15 Februari dan 16 Februari 2025	Instagram Reels Instagram Story	- 1 Instagram Reels (berisikan promosi outlet Taigersprung Semarang beserta menu-menanya) - 3 Instagram Story berbentuk digital poster event (untuk DIM-FUN ditambahkan link pendaftaran)

- Digital Advertising

Belch dan Belch (2018) mengemukakan bahwa digital advertising merupakan strategi periklanan yang menggunakan platform digital seperti media sosial, mesin pencari, website, dan aplikasi mobile untuk menjangkau audiens dengan pesan yang lebih interaktif dan terukur. Selama campaign ini berlangsung, digital advertising yang akan digunakan adalah Instagram Ads, yang dipilih untuk menjangkau audiens secara lebih luas dan efektif melalui konten visual yang menarik sesuai dengan target pasar Taigersprung.

- Instagram Ads

Instagram Ads merupakan platform periklanan yang disediakan oleh Instagram guna untuk mempromosikan produk ataupun layanan kepada audiens yang relevan melalui konten visual yang menarik. Dengan memanfaatkan Instagram Ads, dapat menjangkau audiens yang lebih luas dan spesifik serta mendorong interaksi yang lebih tinggi dari audiens. Instagram Ads ini akan digunakan sebagai media promosi untuk meningkatkan jangkauan event yang berlangsung.

- Earned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menyebut earned media sebagai bentuk promosi yang muncul dari konsumen atau media tanpa biaya langsung, yang terjadi saat pelanggan membagikan atau merekomendasikan suatu produk. Mereka menekankan bahwa earned media memiliki peran penting dalam pemasaran modern karena dianggap lebih otentik dan kredibel dibandingkan iklan berbayar (Kotler & Keller, 2012).

- Media Partnership

Media partnership merupakan bentuk kerja sama antara penyelenggara acara ataupun organisasi dengan media yang bertujuan untuk saling memperluas jangkauan pemasaran. Dalam kerja sama tersebut, media partner membantu untuk mempublikasikan serta mempromosikan acara ataupun produk, sementara

penyelenggara acara dapat memberikan eksposur ataupun keuntungan lain bagi media yang bekerja sama. Media partnership akan dimanfaatkan sebagai strategi untuk mempromosikan acara guna memperluas jangkauan audiens.

Table 1.4 Tabel Media Partnership

No	Username	Followers	ER
1	@bemundip	109.882	1,42%
2	@bemfisipundip	17.227	1,85%
3	@hmpscomm_undip	5.993	6,8%

B. Event

- Owned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menjelaskan bahwa owned media adalah aset digital dan fisik yang sepenuhnya dikendalikan oleh perusahaan. Ini meliputi website, akun media sosial, dan platform komunikasi lain yang dimiliki. Mereka berpendapat bahwa owned media memainkan peran penting dalam memperkuat brand awareness, karena merek memiliki kendali penuh terhadap konten yang dipublikasikan dan dapat menyesuaikan pesan sesuai dengan identitas merek (Kotler & Keller, 2012). Owned Media yang digunakan meliputi: Akun media sosial, seperti Instagram @taigersprung dan. Dengan membuat konten berupa Instagram story dan Instagram Reels untuk promosi di event.

Content Plan Owned Media

Table 1.5 Tabel Content Plan pada Owned Media

No	Content	Hari dan Tanggal	Jenis Media	Brief Konten
1	If you don't mean it	Minggu, 26 Januari 2025	Instagram Reels	Sound: Mean it "Kangen banget makan di Taigersprung" (But, you don't mean it) "Pas libur ke Taigersprung yuk" (But, you don't mean it)
2	POV mahasiswa tua nemu makanan murah	Senin, 27 Januari 2025	Instagram Reels	Berupa soft selling. 2 orang saling flip tapi liatin dimsum & logo Taigersprung
3	POV ketemu orang yang dikenal di tempat makan yang sama	Selasa, 28 Januari 2025	Instagram Reels	Talent menunjukkan sikap awkward dan saling tidak peduli dengan talent lainnya
4	Why are you crying?	Rabu, 29 Januari 2025	Instagram Reels	Slide 1: Why are you crying? Slide 2-5: Screenshot chat sama temen ngajakin makan di Taigersprung tapi gaada yang jawab
5	#WomenInMaleFields	Kamis, 30 Januari 2025	Instagram Reels	"We can buy our own food without needing a man to pay for it" #WomenInMaleFields Dengan background 2 perempuan sedang menyantap produk Taigersprung dan memperlihatkan ambience Restoran Taigersprung
6	Top 3 penyebab bullying	Jumat, 31 Januari 2025	Instagram Reels	Slide 1: Pick me Slide 2: Pernah jadi selingkuhan Slide 3: Kegep selingkuh makan bareng di Taigersprung

- Out Of Home (OOH)

Penggunaan media Out of Home dapat meningkatkan brand awareness di area fisik, terutama di sekitar lokasi restoran berada. Metode ini efektif menjangkau calon pelanggan yang mungkin tidak aktif di media sosial dan menjangkau calon pelanggan yang melihat media Out of Home tersebut. Morgan et al. (2019) membahas dalam Journal of Marketing bahwa teknologi digital seperti digital billboards atau layar interaktif meningkatkan daya tarik media OOH karena memberikan pengalaman interaktif dan personal kepada audiens. Ini memungkinkan konten OOH untuk lebih fleksibel, menyesuaikan dengan waktu, bahkan lokasi untuk memberikan pesan yang relevan dan kontekstual. Berikut adalah penggunaan media Out of Home:

- a. X-Banner

Banner ini akan digunakan selama offline campaign berlangsung, dengan menampilkan menu spesial, promo pembelian, dan promosi campaign lainnya. Penggunaan X-banner ini mampu menjangkau calon pelanggan yang ada di sekitar lokasi restoran dan booth tenant Taigersprung.

- Earned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menyebut earned media sebagai bentuk promosi yang muncul dari konsumen atau media tanpa biaya langsung, yang terjadi saat pelanggan membagikan atau merekomendasikan suatu produk. Mereka menekankan bahwa earned media memiliki peran penting dalam pemasaran modern karena dianggap lebih otentik dan kredibel dibandingkan iklan berbayar (Kotler & Keller, 2012).

C. Post Event

- Earned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menyebut earned media sebagai bentuk promosi yang muncul dari konsumen atau media tanpa biaya langsung, yang terjadi saat pelanggan membagikan atau merekomendasikan suatu produk. Mereka menekankan bahwa earned media memiliki peran penting dalam pemasaran modern karena dianggap lebih otentik dan kredibel dibandingkan iklan berbayar (Kotler & Keller, 2012). Dalam program Taigersprung Jalan-jalan dan DIM-FUN Cooking Class, earned media yang digunakan setelah event yaitu:

- a. Testimoni di media sosial dengan bentuk Instagram story dengan mention Instagram @taigersprung
- b. Survey di Google Form

- Owned Media

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam Marketing Management menjelaskan bahwa owned media adalah aset digital dan fisik yang sepenuhnya dikendalikan oleh perusahaan. Ini meliputi website, akun media sosial, dan platform komunikasi lain yang dimiliki. Mereka berpendapat bahwa owned media memainkan peran penting dalam memperkuat brand awareness, karena merek memiliki kendali penuh terhadap konten yang dipublikasikan dan dapat menyesuaikan pesan sesuai dengan identitas merek (Kotler & Keller, 2012). Owned Media yang digunakan meliputi: Akun media sosial, seperti Instagram @taigersprung. Dengan membuat konten berupa Instagram story dan Instagram Reels untuk promosi di event.

Content Plan Owned Media

Table 1.6 Tabel Content Plan Post Event pada Owned Media

No	Konten	Hari dan Tanggal	Jenis Media	Brief Konten
1	<i>Aftermovie</i> Taigersprung Jalan-Jalan dan DIM- FUN <i>Cooking</i> <i>Class</i>	Senin, 24 Februari 2025	Instagram Reels	Berisikan rangkaian video berjalannya kedua acara mulai dari persiapan, berlangsungnya acara, dan semua aktivitas yang dilakukan selama acara

1.7 Taktik

1.7.1 Kegiatan Program

a. Taigersprung Jalan-Jalan

Taigersprung jalan-jalan dirancang berdasarkan hasil survey yang menunjukkan banyaknya demand untuk mengadakan event promo mahasiswa dan menaikkan promosi. Taigersprung jalan-jalan merupakan program berbentuk tour dimana Taigersprung akan mendatangi kampus-kampus besar dan Car Free Day yang ada di Semarang. Kegiatan yang akan dilakukan dalam acara ini adalah mendirikan tenant menggunakan gerobak Taigersprung yang digunakan untuk menjual produk Taigersprung secara langsung kepada konsumen. Adapun produk yang ditawarkan adalah beberapa varian steam dimsum. Program ini akan dilaksanakan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro tanggal 17 Februari 2025 dan Car Free Day pada tanggal 16 Februari 2025 dengan durasi selama 3-4 jam.

- Objective
 - Memperkenalkan Taigersprung sebagai restoran dimsum baru kepada civitas akademika dan masyarakat yang berada di Semarang

- Mempromosikan produk Taigersprung secara eksklusif
- Adanya pengalaman kuliner secara langsung dengan menghadirkan tenant Taigersprung kepada konsumen
- Impact
 - Meningkatkan brand awareness Taigersprung dimana konsumen yang sebelumnya tidak mengenal Taigersprung akan lebih familiar dengan brand dan produk yang ditawarkan
 - Terciptanya interaksi langsung dengan konsumen sehingga terjalin hubungan emosional antara konsumen dengan brand
- Lokasi
 - Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Diponegoro
 - CFD Sikatak, Tembalang
- Menu Makanan

Menu makanan yang dijual pada program Taiger Jalan-jalan dipilih berdasarkan hasil survei jenis dimsum yang paling diminati oleh khalayak yaitu menu Steam Dimsum sebanyak 94,9%. Berikut merupakan berbagai pilihan steam dimsum yang tersedia:

1. Siomay
2. Lumpia steam
3. Gaozi
4. Bakpao telur asin steam dan goreng
5. Pangsit goreng
6. Mie HK charsiu
7. Mantau steam dan goreng

- Rundown
- Rundown Taigersprung Jalan-Jalan CFD Sikatak

Table 1.7 Tabel Rundown Taigersprung Jalan-Jalan CFD Sikatak

Waktu	Durasi	Kegiatan
05.00 - 06.00	60 Menit	Persiapan Tenant
06.00 - 06.10	10 Menit	Pembukaan dan Perkenalan Taigersprung
06.10 - 09.30	3 Jam 20 Menit	Penjualan Produk dan Promosi
09.30 - 10.00	30 Menit	Clear Area

- Campus

Berdasarkan hasil survey yang menunjukkan 62,7% mahasiswa membeli makanan di sekitar kampus pada siang hari dan 32,3% di antara mereka membeli makanan di sekitar kampus pada sore hari, maka acara ini akan dilaksanakan mulai dari pukul 13.00 - 16.00 WIB.

- **Rundown Taigersprung Jalan-Jalan FISIP UNDIP**

Table 1.8 Tabel Rundown Taigersprung Jalan-Jalan FISIP UNDIP

Waktu	Durasi	Kegiatan
08.00 - 09.00	60 Menit	Persiapan Tenant
09.00 - 09.10	10 Menit	Pembukaan dan Perkenalan Taigersprung
09.10 - 15.30	6 Jam 20 Menit	Penjualan Produk dan Promosi
15.30 - 16.00	30 Menit	Clear Area

b. DIM-FUN COOKING CLASS

DIM-FUN merupakan acara yang berbentuk kelas memasak, dimana Taigersprung memberikan kesempatan bagi audiens untuk mendapatkan pengalaman baru secara langsung. Kegiatan yang akan dilakukan dalam program ini yaitu memasak steam dimsum jenis bakpao dan menyajikannya sesuai dengan kreatifitas masing-masing audiens. Menu steam dimsum dipilih berdasarkan hasil survey yang menunjukkan sebanyak 94,9% khalayak menyukai steam dimsum. Nantinya, program ini akan dilengkapi dengan games interaktif dan hadiah dimsum terbaik yang akan membuat partisipan mendapatkan pengalaman baru yang berkesan, Acara ini akan dilaksanakan pada tanggal 25 Januari 2025 dan berdurasi selama kurang lebih 4 jam yang akan dilaksanakan di outlet Taigersprung Semarang.

- Audience
 1. Penikmat kuliner Semarang
 2. Semua kalangan usia
- Objective
 1. Memberikan pengalaman yang menyenangkan dan interaktif seputar dimsum
 2. Mempromosikan produk Taigersprung secara eksklusif
 3. Memberikan nilai tambah dan keunikan Taigersprung dibandingkan kompetitor lain
- Impact

Terciptanya interaksi langsung dengan konsumen sehingga terjalin hubungan emosional antara konsumen dan brand

- Lokasi

Taigersprung Erlangga, Semarang

- Rundown

Table 1.9 Tabel Rundown DIM-FUN Cooking Class

Waktu	Durasi	Rangkaian
13.00 - 13.15	15 Menit	Opening & Introduction About Dimsum
13.15 - 15.00	1 Jam 45 Menit	Cooking Time
15.00 - 15.20	20 Menit	Interactive Games
15.20 - 15.50	30 Menit	Makan Bersama
15.50 - 15.55	5 Menit	Announcement Best Dimsum
15.55 - 16.00	5 Menit	Closing dan Foto Bersama

1.7.2 Media plan

Kanal komunikasi dan media yang digunakan dalam karya bidang ini adalah secara offline dan online. Media offline yang digunakan yaitu berbentuk x-banner yang berisi mengenai informasi Taigersprung Jalan-jalan dan Dim-Fun yang akan diletakan di restoran Taigersprung cabang Semarang sehingga konsumen dapat turut serta mengikuti kegiatan tersebut. Tidak hanya itu, banner Taigersprung Jalan- jalan dan Dim-Fun akan diletakan pada saat kegiatan berlangsung guna mempromosikan kedua kegiatan tersebut.

Sementara untuk kanal komunikasi dan media channel online yang akan digunakan yaitu melalui platform media sosial yaitu Instagram. Platform media sosial tersebut saat ini paling sering digunakan oleh banyak audience. Adanya kegiatan ini akan disebarkan melalui akun media sosial Instagram milik Taigersprung (@Taigersprung) yang diharapkan dapat menarik banyak partisipan. Tidak hanya itu penyebaran konten akan dilakukan melalui akun

Instagram Organisasi Mahasiswa Universitas yang terlibat di acara Taigersprung Jalan-jalan.

1.8 Action Plan

1.8.1 Minute

Table 1.10 Tabel Timeline Kegiatan

Kegiatan	PJ	Pelaksanaan Kegiatan (Per minggu)																							
		Sep				Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
Pre-Event																									
Penyusunan Data Riset																									
Penyebaran Kuis																									
Riset Kebutuhan Event																									
Pitching dengan klien																									
Penyusunan Draft Proposal																									
Penyelesaian Proposal dan Persiapan Presentasi																									
Online Campaign																									
Instagram Story																									
Instagram Feeds																									

Offline Campaign																						
Desain Poster																						
Desain Banner																						
Pengajuan Perizinan																						
Taiger Jalan-Jalan																						
Dim-fun Cooking Class																						
Post Campaign																						
Monitoring																						
Evaluasi																						
Penyusunan Laporan																						

1.8.2 Man

Table 1.11 Tabel Pembagian Jobdesk

No	Peran	Tugas	PIC
1	Project Leader	Bertanggung jawab dalam memimpin tim, memastikan seluruh kegiatan berjalan dengan lancar dan mencapai hasil yang diharapkan	Wisnu Swastika Aji
2	Media Planner	Merancang, mengimplementasikan, dan mengelola strategi media yang efektif.	Andi Anandita Shabrina
3	Strategist	Menganalisis, merancang, dan mengimplementasikan strategi yang tepat agar suatu acara berjalan sesuai harapan	Faiza Faradilla
4	Event Coordinator	Merencanakan, mengatur, dan mengawasi keberlangsungan acara, serta memastikan semua kebutuhan acara terpenuhi. Memilih vendor dan menyusun kontrak dengan pihak terkait.	Widya Ayu Permata Sari

1.8.3 Money

Table 1.12 Tabel Rancangan Anggaran Biaya

No	Tanggal	Keterangan	Debit	Kredit
1		Dana Karya Bidang	Rp3,500,000	
2	13/02/2025	Sewa Freezer		Rp380,000
3	22/01/2025	Sewa Mic Speaker		Rp90,000
4	25/01/2025	kuas		Rp63,389
5	25/01/2025	apron		Rp46,611
6	25/01/2025	rolling		Rp136,697
7	25/01/2025	mangkok		Rp53,562
8	25/01/2025	alas silikon		Rp248,795
9	25/01/2025	pemotong adonan kue		Rp39,958
10	25/01/2025	cup		Rp29,180
11	24/01/2025	ads instagram story		Rp72,265
12	30/01/2025	transportasi chef		Rp106,500

13	01/02/2025	mc		Rp300,000
14	01/02/2025	print cue card,ertif		Rp88,000
15	10/02/2025	toa		Rp63,000
16	12/02/2025	pembayaran tenant CFD		Rp20,000
17	12/02/2025	sewa streamer + transport		Rp320,000
18	15/02/2025	banner 2		Rp88,000
19	15/02/2025	revan tenda		Rp340,000
20	17/02/2025	pilar tenda		Rp130,000
21	10/02/2025	gas kedai jelajah		Rp13,000
22	16/02/2025	gas portable		Rp25,900
23	18/02/2025	pickup		Rp450,000
24	18/02/2025	kelistrikan		Rp300,000
25	18/02/2025	terpal		Rp25,000
26	TOTAL			Rp3,429,857

1.9 Kontrol dan Evaluasi

1.9.1 Metode Evaluasi yang digunakan

Metode evaluasi yang akan digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan program Taigersprung Jalan-Jalan dan Dim-Fun adalah dengan menggunakan survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan pelayanan. Survei ini mencakup pertanyaan mengenai pengetahuan responden tentang Taigersprung.

1.9.2 Indikator Kinerja Utama (KPI) dan Work Hour

Table 1.13 Tabel Key Performance Index dan Work Hour

Nama	Jobdesc	KPI	Working Hour
Wisnu Swastika Aji	Project Leader	Menyusun rencana proyek yang mencakup cakupan pekerjaan, jadwal, anggaran, dan sumber daya yang dibutuhkan	10 jam

		Memantau kemajuan proyek secara berkala untuk memastikan sesuai dengan jadwal dan anggaran	10 jam
		Bertanggung jawab untuk berkomunikasi dengan seluruh pihak terkait proyek, yaitu dengan klien (Taigersprung) dan dosen	12 jam
		Melakukan evaluasi menyeluruh terhadap hasil proyek, termasuk penilaian terhadap proses, tim, dan hasil	5 jam
		Melakukan survey lapangan	5 jam
		Mengurus proses administrasi perizinan	5 jam
		Menyusun strategi media yang digunakan	5 jam
		Menimbang anggaran dan logistik yang digunakan	3 jam
		Mengkoordinasi seluruh aspek kegiatan di pre-event, event, dan post event	25 jam
		TOTAL	80 jam
Nama	Jobdesc	KPI	Working Hour
Faiza Faradilla	Strategist	Membuat dan menyebarkan kuesioner	18 jam
		Melakukan riset dan analisis pasar yang membedakan Taigersprung	10 jam
		Melakukan riset terhadap strategi pemasaran dan profil pelanggan	12 jam

		Melakukan brainstorming dengan team untuk menentukan strategi yang tepat	12 jam
		Berkoordinasi dengan client untuk menentukan strategi yang tepat	8 jam
		Merancang dan mengembangkan strategi untuk memperkuat brand awareness Taigersprung	15 jam
		Memastikan strategi yang diimplementasikan dapat mencapai tujuan komunikasi Taigersprung	5 jam
TOTAL			80 jam
Nama	Jobdesc	KPI	Working Hour
Andi Anandita Shabrina	Media Planner	Menyusun content plan owned media pada saat event berlangsung sebanyak 6 konten yang mencakup jadwal posting, dan tema di platform media sosial Taigersprung	15 jam
		Memastikan 10 konten owned media pada pre event yang dibagikan untuk memastikan promosi tetap aktif	10 jam
		Memastikan penggunaan media Out of Home (OOH) X-Banner dan Flyer dapat meningkatkan brand awareness	20 jam
		Menyusun jadwal untuk 14 influencer guna memastikan setiap konten yang dipublikasikan pada waktu yang tepat agar dapat menjangkau audiens secara maksimal	8 jam
		Menyusun content plan influencer sebanyak 14 konten saat event berlangsung meliputi jadwal posting, jenis media yang digunakan dan jumlah postingan	10 jam
		Berkoordinasi dengan client terkait desain x-banner dan flyer untuk memastikan visualnya sesuai dengan strategi media yang sudah dirancang.	5 jam
TOTAL			80 Jam
Nama	Jobdesc	Aktifitas	Working Hour

Widya Ayu Permata Sari	Strategist	PRE-EVENT	
		Riset target audiens dan lokasi	6 jam
		Meeting dengan client untuk membahas konsep acara	2 jam
		Penyusunan konsep acara	4 jam
		Finalisasi jadwal dan anggaran	2 jam
		Koordinasi dengan tim internal untuk pembagian tugas	2 jam
		Meeting dengan client untuk membahas teknis acara	2 jam
		Briefing teknis dengan tim operasional	3 jam
		Penyusunan checklist pelaksanaan	2 jam
		Review progres bersama tim	2 jam
		Negosiasi vendor dan pemesanan	5 jam
		Konfirmasi logistik dan pengiriman	2 jam
		EVENT	
		Taigersprung Jalan-Jalan CFD Sikatak	
		Setup dan persiapan lokasi	2 jam
		Pelaksanaan acara promosi dan penjualan	5 jam
		Evaluasi harian dan pembongkaran	1 jam
		Taigersprung Jalan-Jalan FISIP	

		Setup dan persiapan lokasi	2 jam
		Pelaksanaan acara promosi dan penjualan	5 jam
		Evaluasi harian dan pembongkaran	1 jam
		POST EVENT	
		Review feedback peserta	2 jam
		Diskusi evaluasi bersama tim	2 jam
		Pembuatan laporan kinerja	5 jam
		Pengelolaan dokumentasi acara	2 jam
		Meeting evaluasi dengan client	2 jam
		Penyelesaian administrasi	2 jam
		TOTAL	80 jam