

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi* (edisi pert). Yogyakarta Graha Ilmu.
- Akbar, A. F., & Wibisono, R. E. (2023). Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus : Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya - Jalan . Rajawali via Jalan Diponegoro Optimization. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportas*, 1(2), 234–248. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/mitrans/article/view/26299%0Ahttps://journal.unesa.ac.id/index.php/mitrans/article/download/26299/10233>
- Annurya, H. (2023). Implementasi Program Wira Wiri ... IMPLEMENTASI PROGRAM WIRA WIRI SUROBOYO DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA Annurya Hamida Abstrak. *Publika*, 11(4), 2663–2674.
- Arif, A. A., Falyani, F. K., Sari, V., & Anggraini, R. I. (2023). *JakLingko: The Implementation of Integrated Transportation Approach in Jakarta Smart City*. Atlantis Press International BV. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-144-9_30
- Astanta, T., Saefullah, A., Ardianto, M., Pambudi, R., Sarkum, S., Ahhari, A., & Saputri, H. (2023). Peran Closed Circuit Television (Cctv) Dalam Meningkatkan Keamanan Di Kampus Stie Ganesha. *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis & Akuntansi (EMBA)*, 2(03), 276–274. <https://doi.org/10.34152/emba.v2i03.849>
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik Komuter Jabodetabek 2023*.
- BPS Provinsi DKI Jakarta. (2023a). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta, 2022*. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/Nzg2IzI=/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html>
- BPS Provinsi DKI Jakarta. (2023b). *Provinsi DKI Jakarta Dalam Angka*.
- BPTJ DEPHUB. (2021). *Pentingnya Integrasi Moda dalam Sistem Transportasi Jabodetabek*. Dinas Per. <https://bptj.dephub.go.id/post/read/pentingnya-integrasi-moda-dalam-sistem-transportasi-jabodetabek?language=id>
- Bungin, M. B. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kencans Prenada Media Group.
- Dewi, D. (2022). *KEBIJAKAN PUBLIK Proses, Implementasi dan Evaluasi* (J. Harsono & Desriyanti (eds.); first). Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Dinas Perhubungan. (2024). *PT Transportasi Jakarta*. <https://www.jakarta.go.id/pt-transportasi-jakarta>
- Dinas Perhubungan DKI Jakarta. (2023). *Mengenal Lebih Dekat Sistem JakLingko*. <https://dishub.jakarta.go.id/2023/07/28/mengenal-lebih-dekat-sistem-jaklingko/>
- Eriyanti, V. M., & Widjonarko, W. (2019). Preferensi Masyarakat Kota Surakarta Terhadap Pemilihan Angkutan Umum. *Teknik Pwk*, 8(1), 20–28. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/pwk>
- Fatimah, N. S., & Aji, F. M. P. (2022). Identifikasi Kenyamanan Pengguna Ruang Publik di Stasiun Kereta Api Ngrombo Toroh, Grobogan. *Prosiding (SIAR)*

- Seminar Ilmiah* ..., 682–689.
<https://proceedings.ums.ac.id/index.php/siar/article/view/1050%0Ahttps://proceedings.ums.ac.id/index.php/siar/article/download/1050/1026>
- Fitri, M., & Pratama, A. (2024). *Analisis aksesibilitas dan kepuasan pengguna transportasi kereta api di stasiun medan*. 24(1), 74–85.
- Gusleni. (2012). Evaluasi Jaringan Trayek dan Keteraturan Angkutan Umum di Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*.
- Handayani, S., Afrianti, D. A., & Suryandari, M. (2021). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik, Volume 2 N(1)*, 19–28. <https://jurnal.poltradabali.ac.id/jttl/article/view/30>
- Handojo Putra, R., & Putranto, L. S. (2024). Aksesibilitas Transportasi Bagi Pengguna Kursi Roda Di Transit Oriented Development Dukuh Atas. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 7(2), 697–708. <https://doi.org/10.24912/jmts.v7i2.28074>
- Hariyono, W. (2016). Standar Operasional Prosedur Bidang “K3” Pada Unit Sarana Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. *Teknoin*, 22(7), 540–550. <https://doi.org/10.20885/teknoin.vol22.iss7.art8>
- Ikeanyibe, O. M., Eze Ori, O., & Okoye, A. E. (2017). Governance paradigm in public administration and the dilemma of national question in Nigeria. *Cogent Social Sciences*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311886.2017.1316916>
- jakarta.go.id. (2024). *Tentang Jakarta*. Portal Resmi Provinsi DKI Jakarta. <https://www.jakarta.go.id/tentang-jakarta>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2013). *PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM WAJIB TERAPKAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN*. <https://dephub.go.id/post/read/perusahaan-angkutan-umum-wajib-terapkan-sistem-manajemen-keselamatan-59572#>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2024). *Sistem Transportasi Perkotaan Terus Digenjot*. Biro Komunikasi Dan Informasi Publik. <https://portal.dephub.go.id/post/read/sistem-transportasi-perkotaan-terus-digenjot>
- Kompas.com. (2023a, July 27). *Ini Bedanya Angkot Mikrotrans dan Jak Lingko*. <https://otomotif.kompas.com/read/2023/07/27/134100215/ini-bedanya-angkot-mikrotrans-dan-jaklingko>
- Kompas.com. (2023b, July 28). *Integrasi Angkutan Umum Reguler ke Jaklingko Terhambat Anggaran*. <https://www.kompas.id/baca/metro/2023/07/27/integrasi-angkutan-umum-reguler-ke-jaklingko-terhambat-keterbatasan-anggaran>
- Kompas.com. (2023c, October 11). *Dukung Transportasi yang Mudah dan Murah, JakLingko Berikan Layanan Tarif Terintegrasi*. 1. <https://megapolitan.kompas.com/read/2023/10/11/17523201/dukung-transportasi-yang-mudah-dan-murah-jaklingko-berikan-layanan-tarif?page=all>
- Kompas.id. (2019). *Kerugian Akibat Macet di Jakarta capai Rp 100 Miliar Setahun*. <https://www.kompas.id/baca/utama/2019/03/19/kerugian-akibat-macet-di-jakarta-capai-rp-100-triliun-setahun>
- Kompas.id. (2025). *Jakarta Perluas Transportasi Umum Gratis bagi 15 Golongan:*

- Apa Tantangannya?* <https://www.kompas.id/artikel/jakarta-perluas-transportasi-umum-gratis-bagi-15-golongan-apa-tantangannya>
- Kurniawan, I. A. (2019). Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Bus Transjakarta (Busway) Dalam Rangka Mengurangi Kemacetan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(1), 1–24. <https://doi.org/10.33592/jiia.v9i2.258>
- Kusworo, K., Wijaya, R., Aprilia, R., & Huda, I. N. (2022). Acceleration of Integrated Public Transport Management: Study on Bus Rapid Transit Management in DKI Jakarta. *Saudi Journal of Business and Management Studies* ., 7(7), 197–205. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2022.v07i07.001>
- Latief, S., Hendrayani, S., & Lestari, P. (2021). PEMANFAATAN JARINGAN KERJASAMA ANTAR ORGANISASI: SEBUAH PANDANGAN PEMIMPIN WANITA SEKOLAH MENENGAH ATAS. *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 4(2), 107–114.
- LRT Jakarta. (2024). *Rute LRT Jakarta*. <https://www.lrtjakarta.co.id/rute.html>
- Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik. In A. Pardede (Ed.), *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik* (first). Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin. http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku_pengantar_administrasi_publik.pdf
- Mardhani, D. (2020). Security And Defence Dalam Studi Ketahanan Nasional Guna Mewujudkan Sistem Keamanan Nasional. *Jurnal Pertahanan & Bela Negara*, 10(3), 279. <https://doi.org/10.33172/jpbh.v10i3.862>
- Megapolitan Kompas.com. (2019, February 4). *Penumpang Jak Lingko Capai 73.000 Orang Per Hari*. <https://megapolitan.kompas.com/read/2019/02/04/18230041/penumpang-jak-lingko-capai-73000-orang-per-hari>
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi* (edisi pertama). Penerbit Erlangga.
- MRT Jakarta. (2024). *Proyek dan Pengembangan*. <https://www.jakartamrt.co.id/id>
- Mu'allimah, M., & Mashpufah, R. N. (2022). Analisis Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengatasi Permasalahan Transportasi di Perkotaan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3, 291–296. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i4.334>
- Munawar, A. (2011). *Dasar Dasar Teknik Transportasi* (edisi ketiga). Beta Offset.
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman KEBIJAKAN PUBLIK Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik* (first). PT Leutika Nouvalitera.
- Ni Luh Putu Ening Permini, & I Kadek Deddy Junaedi. (2023). Implementasi Program Teman Bus Dalam Pengembangan Transportasi Publik Di Kota Denpasar. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 2(4), 230–239. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v2i4.130>
- Ode, S., & Mote, M. K. (2023). Implementasi Transportasi Publik Terintegrasi Di Perkotaan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(3), 337. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i3.8318>
- Pasaribu, M. H. (2021). Implementasi Sebuah Program Berbasis Riset Aksi Dalam Meningkatkan Kualitas Program. *Education Achievement: Journal of Science and Research*, 2(1), 38–46. <https://doi.org/10.51178/jsr.v2i1.379>
- Permata, A. P., & . T. (2023). Implementasi Kebijakan Suroboyo Bus Sebagai

- Transportasi Publik. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 4(2), 424–442. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v4.i2.p424-442>
- Prabowo, F. W. (2017). Aplikasi Jadwal, Tarif, Dan Pengaduan Penumpang Perusahaan Otobus (Po) Medali Mas Berbasis Android. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 1(1), 203–209.
- Prasetyo, D., & Andry, H. (2019). Pelaksanaan Standar Kesetaraan Pelayanan Minimal Angkutan Umum Massal Berbasis Jalan Pada Bus Trans Metro Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 55–71. [https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5\(1\).3607](https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5(1).3607)
- Pratama, D., Hanani, A. D., & Samat. (2022). Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih. *Indonesian Research Journal on Education*, 2(3), 1030–1037.
- Pratomo, A. B., Sumarsono, A., & Yulianto, B. (2015). Analisis Kinerja Bus Trans Jogja (Studi Kasus Rute 4A dan 4B). *Matriks Teknik Sipil*, 3(2), 500–508.
- Rahayu, A. E., Arifin, Z., & Hasyim, W. (2023). Standar Pelayanan Kenyamanan Angkutan Umum: Analisis Pasal 141 Ayat (1) Huruf C Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. *Legal Standing Jurnal Ilmu Hukum*, 7(1), 95–112.
- Ramadhan, A. (2024). *Peran Regulasi Izin Jalan Dalam Meningkatkan Keselamatan Transportasi Publik: Studi Kasus Dari Tragedi Kecelakaan Siswa SMK Lingga Kencana Depok Di Subang*. 4, 10650–10663.
- Rambe, R. D., & Dompok, T. (2024). Inklusivitas Dan Transportasi Umum (Studi Kasus : Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)* 6, 419–424.
- Rijali, A. (2019). ANALISIS DATA KUALITATIF. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rosyid, A., Ikhsan, M. S., Nasihien, R. D., & Razi, M. A. M. (2021). Jakarta, Role Model Integrasi Transportasi Publik Di Indonesia. In *eMobility | Sustainable Mobility, Public Transportation, And GIS Technology To Support Regional Development In Indonesia* (pp. 57–81). https://www.researchgate.net/publication/357619110_Jakarta_Role_Model_Integrasi_Transportasi_Publik_Di_Indonesia
- Salasa, W., Wakhidho, H., Setiadj, B. H., & Yulipriyono, E. E. (2015). Evaluasi Sistem Pelayanan Transit Antar Koridor. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 4(4), 505–511.
- Sarwono, A. W., & Ihalaui, J. J. O. I. (2021). Teori-Teori Untuk Memahami dan Menjelaskan Kerjasama dalam Hubungan Antar Organisasi Pariwisata. *Kapita Selekta Pariwisata*, 1(1), 323–340.
- Saudi, A. I. (2023). Kajian Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Operasional Angkutan Umum Penumpang Kabupaten Majene. *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, 11(2), 249–259. <https://doi.org/10.32487/jtt.v11i2.1821>
- Setianingsih, D. (2025). Tingkat Kesadaran Serta Kepatuhan Pengguna KRL Commuter Line Tangerang Terhadap Kursi Prioritas. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(1), 56–63.
- Simange, S., Rompas, W. Y., & Londa, V. Y. (2017). IMPLEMENTASI

KEBIJAKAN PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA STUDI KASUS PENDIDIKAN DI DESA YARO KECAMATAN TOBELO TIMUR KABUPATEN HALMAHERA UTARA. *Jurnal Administrasi Publik*, 48(4).

- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2020). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (Brt) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi Dki Jakarta. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 203–220. <https://doi.org/10.54783/japp.v2i3.31>
- Soeparyanto, T. S., Arsyad, L. O. M. N., Lurfie, M., Ahmad, S. N., Stayadharma, M., & Kasim, S. S. (2024). *Sistem Transportasi dan Angkutan Umum*. Lingkar Edukasi Indonesia. https://www.researchgate.net/publication/388497156_SISTEM_TRANSPORTASI_DAN_ANGKUTAN_UMUM
- Soetikno, F. A. (2024). *Implementasi Angkutan Feeder WiraWiri Sebagai Sarana Transportasi Publik Penunjang Mobilitas Masyarakat di Kota Surabaya*. 5(2), 955–970.
- Subarsono, A. (2022). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi (XI)*. Pustaka Pelajar.
- Sugiarto, E. (2015). Penelitian Kualitatif Selayang Pandang. In *Menyusun Proposal Penelitian Kuantitatif: Skripsi dan Tesis* (pp. 8–14). Suaka Media.
- Sunu, Retno, Hardi Warsono, R. A. (2020). Sampul Collaborative Governance. *Collaborative Govenance Dalam Perspefkit Publik*, 161.
- Sunyata, L., & Patriani, I. (2019). Implementasi Kebijakan Wajib Belajar 9 Tahun Di Desa BatiKecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu. *Jurnal S-I Ilmu Administrasi Publik*, 8(4), 1–16.
- Susilawati, I. M. (2023). Literature Review : Analisis Faktor Keselamatan Transportasi Darat Kendaraan Bermotor. *GYMNASIA : Jurnal Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan*, 1(2). <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/PJKR>
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi* (edisi kedua). Penerbit ITB.
- Tanny, F. J., & Putri, R. R. (2017). Sumber Daya Organisasi dan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan di Perdana Elektronik. *Agora*, 5(3), 1–6.
- Transjakarta.co.id. (2020). *Peta Integrasi Transportasi Umum Jakarta*. <https://transjakarta.co.id/peta-rute/>
- Transjakarta. (2023). *Connecting Lives Enhancing Lifestyles 2023 Annual Report*.
- Wahyuni, A., & Mudjanarko, S. W. (2020). *Transportasi Publik dari Sisi Perempuan*.
- Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Penerbit ITB. <https://digilib.itb.ac.id/index.php/gdl/view/4273>
- Wibowo, M. R. F., Agustien, M., & Kadarsa, E. (2023). Kajian Integrasi Antar Moda Transportasi Umum Pada Kawasan Pasar KM 5 Kota Palembang. *Jurnal Serambi Engineering*, VIII(2), 5485–5496.
- Winandanto, B. A., & Narendra, A. (2021). Analisis Pada Pemodelan Kedatangan

dan Keberangkatan Penumpang Bus Rapid Transit di Kota Semarang. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 107–118. <https://doi.org/10.52920/jttl.v2i2.28>

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 32 Tahun 2011 tentang Manajemen dan Rekayasa, Analisis Dampak, serta Manajemen Kebutuhan Lalu Lintas

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2017 tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus

Peraturan Daerah (Perda) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pembentukan Badan Usaha Milik Daerah Perseroan Terbatas TransJakarta

Peraturan Daerah (Perda) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Transportasi

Peraturan Gubernur (Pergub) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 62 Tahun 2016 tentang Kewajiban Pelayanan Publik dan Pemberian Subsidi Yang Bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah kepada Perseroan Terbatas Transportasi Jakarta

Peraturan Gubernur (Pergub) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 68 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Transportasi Terpadu dan Terintegrasi

Peraturan Gubernur (Pergub) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2 Tahun 2024 Tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta