

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

4.1.1 Kesesuaian antara Program dan Penerima Manfaat

Pendistribusian program Kartu Lansia Jakarta tahun 2024 sudah sesuai sasaran, yakni masyarakat lanjut usia berasal dari kategori tidak mampu, DTKS, dan bertempat tinggal di wilayah DKI Jakarta. Syarat dan kriteria program Kartu Lansia Jakarta sudah sesuai dengan penerima manfaat karena sudah terdapat mekanisme pemadanan data Regsosek, verifikasi data dan faktual di lapangan, serta pernyataan dari Ketua RT setempat tentang kehidupan calon penerima manfaat tersebut. Akses layanan program Kartu Lansia Jakarta di Kelurahan Tanah Sereal sudah sesuai dengan kebutuhan kelompok lansia berekonomi rendah karena Ketua RT sebagai pendamping administratif masyarakat lanjut usia sehingga membantu proses pendaftaran dan pendistribusian Kartu Lansia Jakarta.

4.1.2 Kesesuaian antara Program dan Organisasi Pelaksana

Petugas pelaksana yang terlibat dalam Program Kartu Lansia Jakarta sudah melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan standar operasional prosedur yang ditetapkan. Bidang Pusdatin Kesos melakukan pengolahan data, Bidang Linjamsos melaksanakan proses pendistribusian kartu

dan penyaluran dana bantuan, serta Petugas Pendamsos Kelurahan Tanah Sereal melakukan verifikasi dan validasi data di lapangan. Petugas pengolahan data bidang Pusdatin Kesos dalam pengolahan data memiliki kompetensi menggunakan Ms. Excel tingkat lanjut dan aplikasi Stata, sedangkan Petugas Pendamsos Kelurahan Tanah Sereal sudah memiliki kompetensi MS. Excel dan aplikasi berbasis *website* VervalBansos dalam proses verifikasi data. Pelaksanaan pemadanan data dan rekonsiliasi setiap sebelum tahap pendistribusian merupakan bentuk pengawasan untuk memastikan bahwa penerima manfaat masih layak dalam menerima bantuan sosial tersebut.

4.1.3 Kesesuaian antara Organisasi Pelaksana dan Penerima Manfaat

Penerima manfaat program Kartu Lansia Jakarta di Kelurahan Tanah Sereal merasakan secara langsung dampak positif program Kartu Lansia Jakarta dalam memenuhi kebutuhan dasar. Daya tanggap petugas terhadap keluhan yang diajukan oleh masyarakat lanjut usia sudah sesuai dalam pemberian solusi dan cepat tanggap dalam menindaklanjuti keluhan tersebut. Namun, terdapat hambatan dalam pemahaman sebagai penerima manfaat program Kartu Lansia Jakarta di Kelurahan Tanah Sereal mengenai peraturan baru di tahun 2024 tentang tidak boleh menerima lebih dari satu jenis bantuan sosial sehingga penerima eksisting kecewa tidak dapat menerima bantuan tersebut sehingga berharap untuk selalu mendapatkan bantuan program Kartu Lansia Jakarta.

4.1.4 Tepat Target

Program Kartu Lansia Jakarta di tahun 2024 sudah semakin tepat sasaran karena penerima manfaat Program Kartu Lansia Jakarta tidak boleh

terindikasi padanan penerima bantuan sosial bersumber dari APBN, serta untuk memastikan penerima manfaat berasal dari kategori tidak mampu dengan menggunakan variabel khas DKI Jakarta dalam pengolahan data dan pelaksanaan verifikasi lapangan berdasarkan pemadanan data untuk memastikan bahwa data sesuai dengan kelayakan di lapangan.

Berdasarkan dari keempat aspek tersebut yang belum sesuai adalah aspek kesesuaian antara organisasi pelaksana dan penerima manfaat karena penerima eksisting Program Kartu Lansia Jakarta belum sepenuhnya memahami peraturan baru di tahun 2024 mengenai tidak boleh menerima bantuan sosial lebih dari satu jenis yang berasal dari anggaran pendapatan dan belanja negara.

4.2 Saran

Adapun saran yang dirumuskan oleh peneliti pada penelitian “Kesesuaian Kelompok Sasaran dalam Program Kartu Lansia Jakarta di Kelurahan Tanah Sereal Kecamatan Tambora” sebagai berikut:

1. Perangkat RT setiap masing-masing wilayah mengadakan sesi penyuluhan secara periodik dengan mendatangi langsung satu per satu penerima manfaat sehingga penerima manfaat dapat bertanya langsung dan memahami perubahan kebijakan yang berlaku. Penyuluhan dilaksanakan secara periodik sebelum pencairan dana Kartu Lansia Jakarta dilakukan (per tiga bulanan) bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kejelasan mengenai mekanisme Program Kartu Lansia

Jakarta termasuk terindikasi padanan dan aturan baru yang melarang penerima manfaat mendapatkan lebih dari satu jenis bantuan sosial sehingga penerima manfaat memahami alasan tidak menerima bantuan tersebut.

2. Informasi terkait program Kartu Lansia Jakarta perlu disampaikan oleh Ketua RT kepada keluarga atau kerabat terdekat penerima manfaat melalui media komunikasi, seperti surat edaran dan grup *WhatsApp*. Hal ini memudahkan penyebaran informasi secara cepat dan memastikan penerima manfaat memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai program tersebut.