

## DAFTAR PUSTAKA

- Barata, A. A. (2019). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Yudhistira.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Andriani, A., Rachmawati, I., & Nur, T. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Layanan Moci Legit Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(2), 411–420.  
<https://doi.org/10.37676/professional.v10i2.4368>
- Azizah, A., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Efektivitas Program Aplikasi Salaman dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kota Bandung. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 389–408.
- Cahyani, S. I., Lahinta, A., Suhada, S., Abdillah, T., & Dangkoa, E. V. (2023). Efektivitas penggunaan google meet Dalam Pembelajaran daring Pada Mata pelajaran simulasi digital. *Inverted: Journal of Information Technology Education*, 3(1), 20–25. <https://doi.org/10.37905/inverted.v3i1.17688>
- Deka, Z. L. L. (2022). *Efektivitas Penggunaan E-Government Di Kabupaten Banyumas*.  
[http://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/14828%0Ahttp://repository.uinsaizu.ac.id/14828/1/DEKA\\_ZAHARA\\_LUTFIANI\\_LAELI\\_EFEKTIVITAS\\_PENGGUNAAN\\_E-GOVERNMENT\\_DI\\_KABUPATEN\\_BANYUMAS.pdf](http://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/14828%0Ahttp://repository.uinsaizu.ac.id/14828/1/DEKA_ZAHARA_LUTFIANI_LAELI_EFEKTIVITAS_PENGGUNAAN_E-GOVERNMENT_DI_KABUPATEN_BANYUMAS.pdf)

- Didik Supriyanto. (2023). Quality of Public Services Through Social Media. *International Journal of Social Science*, 2(5), 2055–2062.  
<https://doi.org/10.53625/ijss.v2i5.4810>
- Domas, Y. O. (2022). *Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencacatan Sipil Kabupaten Lampung Utara. Pelayanan publik.*
- Driskell, D. (2022). Munich Personal RePEc Archive Evaluating the Competitiveness of Government Mobile Apps: An Assessment of Their Impact on Society. *Herald of the Russian Academy of Sciences*, 3(2), 4–9.
- Fauziya, R., & Mas, M. (2021). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMBAT DALAM MENINGKATKAN ( Studi Pada Dinas Komunikasi , Informatika dan Statistik Kota Pasuruan ) Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Sambat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat ( Studi Pada Dinas Ko. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 801–809.
- Febianti, D. A., & Choiriyah, I. U. (2023). Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo Di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo. *Hudan Lin Naas*, 4(2).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.28944/hudanlinnaas.v4i2.1302>
- Freddy, H. T. R., Achmad, W., & Nasution, M. S. (2022). The Effectivity Of Public Services Based On Smart Government In Bukit Raya Distric Pekanbaru City. *Journal of Governance*, 7(1), 239–259.  
<https://doi.org/10.31506/jog.v7i1.14557>
- Hasibah, I., Hayat, & Anadza, H. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM

PELAYANAN ONLINE KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), 1027–1040. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v5i4.47>

Husri, Usman, J., & Mone, A. (2021). Efektivitas Aplikasi Program Pendataan Kesejahteraan Sosial Next Generation Di Kabupaten Gowa. *Jurnal Administrasi Publik*, 2, 1924–1935.

<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>

Martauli S, H. ., Andri, A., Apriansah, D., Kamaludin, K., & Juriani, T. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan Dan Pemeliharaan Jalan Oleh Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V Di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 4(2), 113–128.

<https://doi.org/10.48093/jiask.v4i2.82>

Murdyastutik, A., Prasetya, H. A., & Supranoto, S. (2022). Efektivitas Program pada Pelayanan Publik E-Parking di Taman Bungkul Kota Surabaya. *E-Sospol*, 9(3), 230. <https://doi.org/10.19184/e-sos.v9i3.36128>

Mustafa, D., Farida, U., & Yusriadi, Y. (2020). The effectiveness of public services through E-government in Makassar City. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(1), 1176–1178.

<https://doi.org/10.1080/01900692>

oktafiani, T., Muhammad Nasir, Hadi Syaputra, & Rasmila. (2023). Efektivitas Aplikasi PEKA Online Sebagai Media Pendukung Terciptanya Kerja Aman di PT. PGE Area Lumut Balai. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan*

*Teknologi Komputer*, 15(1b), 413–423.

<https://doi.org/10.5281/5520/15.jupiter.2023.04>

Prastiwi, M. A., & Jumino. (2018, December). Efektivitas aplikasi IPUSNAS Sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/22966/21003>

Pratama, Y. R. (2019, August 8). *Efektivitas aplikasi Siprakastempra Terhadap Pelayanan Pkl di SMK Muhammadiyah Prambanan Sleman*. Lumbung Pustaka UNY. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/66154>

Putri, N. Q. (2020). Efektivitas Penggunaan Aplikasi qruved sebagai media memilih tempat makan. *Jurnal Pewarta Indonesia*, 2(1), 22–32. <https://doi.org/10.25008/jpi.v2i1.28>

Rahman, A., Lubis, H. A., & Utari, S. A. (2023). The Effectiveness of Social Services in Handling Beggars as Social Welfare Service Needers in South Tangerang City. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 4(2), 72–82. <https://doi.org/10.18196/jpk.v4i2.17405>

Rahmawati, S. (2023). Efektivitas Penggunaan aplikasi Kahoot Dalam pembelajaran IPA SD. *Jurnal Elementary*, 6(1), 30. <https://doi.org/10.31764/elementary.v6i1.12834>

Rares, J., & Plangiten, N. (2022). Efektivitas Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Skala Mikro dalam Penyebaran COVID-19 di Desa Warembungan. *Jap*, VIII(118), 107–118.

Salsabil, Z., & Arfa, M. (2020). Efektivitas website Femaledaily.com Dalam

- Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir
- <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/26809/23660>
- Saragih, R. (2018). Efektivitas Kebijakan Penatausahaan Barang Milik Negara di Sekolah Tinggi Penyuluhan Pertanian Medan. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 7(1), 77.
- <https://doi.org/10.31289/jap.v7i1.1266>
- Sari, C. N., Heriyanto, M., & Rusli, Z. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga. *JIANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(1), 135–141.
- Satyatama, Y. T. (2023, June 14). Peranan Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir
- <https://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/download/827/520/>
- Sugiyono, “*Metode Penelitian Kuantitatif*,” in Alfabeta. Bandung, Indonesia, 2018.
- Sugiyono, “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*,” in Alfabeta. Bandung, Indonesia, 2017.
- Susanti, E., Harta, R., & Fadillah, S. (2019). Effectiveness of Electronic Government in the Citizen-Centric Approach in Bandung City. *MIMBAR : Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 35(2), 392–401.
- <https://doi.org/10.29313/mimbar.v35i2.5022>
- Wardani, K. R., & Jamalludin, R. (2021). Efektivitas penggunaan google classroom Terhadap Kualitas Pembelajaran Dan Hasil Belajar. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 6(1), 41–56.

<https://doi.org/10.32767/jusim.v6i1.1229>