

DAFTAR PUSTAKA

- A'yuni, Q. (2023). PERILAKU APARATUR PEMERINTAH DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK. *Universitas Andalas Community (Zenodo)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.8049567>
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (ed.); Pertama). Syakir Media Press.
- Agus Diana, B., & Aulina, R. (2020). Analisis Inovasi Layanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) DKI Jakarta: Service Poin Pelayanan Perizinan Pasar Rebo Analysis of Licensing Service Innovation at the DKI Jakarta One Stop Integrated Service and I. *Jejaring Administrasi Publik*, 12(1), 18–34.
- Al Muchtar, Suwarma. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. Bandung: Gelar Pustaka Mandiri.
- Alim, B. N. (2022a). Government Capability In Drug Control In East Kotawaringin Regency From The Dynamic Governance Perspective. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 8(2), 156–168. <https://doi.org/10.26618/kjap.v8i2.8102>
- Alim, B. N. (2022b). Upaya Mewujudkan Dynamic Governance Pada Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(2), 343–361. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v4i2.14645>
- Aris, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). *Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. *Jurnal Governance and Politics*, 1(2), 127–133.
- Arsa Widitiarsa Utoyo, Geofakta Razali, & Eko Hari Saksono. (2022). Reformasi Birokrasi Untuk Mewujudkan Birokrasi Kelas Dunia untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Jakarta. *Jurnal Mahardika Adiwidia*, 01(2), 119–126.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Bogor. (2024). *Kota Bogor Dalam Angka*.
- Bulan. (2020). *KAPABILITAS DYNAMIC GOVERNANCE PADA RENCANA TATA BANGUNAN DAN LINGKUNGAN DI KAWASAN STRATEGIS KABUPATEN (RTBL KSK) KUTAI TIMUR*. JAP: Jurnal Administrasi Publik, 4(1).
- Colm, L., Ordanini, A., & Bornemann, T. (2020). Dynamic Governance Matching in

- Solution Development. *Journal of Marketing*, 84(1), 105–124.
<https://doi.org/10.1177/0022242919879420>
- Danar, O. R. (2022). *Teori Governance* (Pertama). Deepublish Publisher.
- Darpin, D., Yunita, A., & Endang Purwati, N. (2021). Penerapan Prinsip Transparansi Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 4(4), 1287–1301. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i4.23237>
- DPMPTSP Kota Bogor. (2020). *Rencana Strategis DPMPTSP Kota Bogor Tahun 2019-2024*.
- DPMPTSP Kota Bogor. (2023). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) DPMPTSP Kota Bogor*.
- Fauzi, L. M., & Iryana, A. B. (2017). Strategi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Provinsi Jawa Barat. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25147/moderat.v3i3.749>
- Frinaldi, D. M. A. (2023). *MENGKALI POTENSI INOVASI BUDAYA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA*. 1(2), 75–84.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). CV. Pustaka Ilmu Group.
- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40–54. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>
- Herwanto, T. S. (2015). Pentingnya komitmen penuh organisasi dan stakeholders dalam mewujudkan inovasi publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 1(2), 19–26.
- Hidayatullah, G. M. (2024). Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219–1229.
<https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407>
- Hughes, O. E. (2012). *Public Management and Administration*. Palgrave Macmillan.
- Ikeanyibe, O. M., Eze Ori, O., & Okoye, A. E. (2017). *Governance paradigm in public administration and the dilemma of national question in Nigeria*. Cogent Social

- Sciences, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311886.2017.1316916>
- Irfan, M., Aiyub, A., Hafni, N., Chalirafi, C., & Matriadi, F. (2023). Optimization of Public Services. *International Journal of Public Administration Studies*, 3(1), 8. <https://doi.org/10.29103/ijpas.v3i1.12328>
- Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik* (Revisi). GAVA MEDIA.
- Kementerian PANRB. (2023). *LAKIP Kedeputian Bidang Pelayanan Publik KemenPANRB*.
- Khairul Ikhsan, Rumzi Samin, & Edy Akhyary. (2020). Implementasi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Batam. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(e-ISSN 2614-2945), 385–401. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/3561/pdf>
- Kuzaimah, Rini Werdiningsih, B. W. S. (2021). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Kuzaimah. *Jurnal Media Administrasi*, 6(1).
- Latif, S. A. (2022). Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 7(2), 155–172. <https://doi.org/10.25077/jakp>
- Martoyo, M., & Sihaloho, N. T. P. (2021). Elemen Sukses Penerapan Dynamic Governance di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Public Policy*, 7(1), 41. <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i1.3142>
- Mayarni, M. (2019). Implementation Of Dynamic Governance Concept In Regional Government Of Siak Regency. *Iapa Proceedings Conference*, 35. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2018.179>
- Megawati, G. K. D. (2016). Konsistensi Pelaksanaan Kebijakan Perlindungan Lahan Pertanian Pangan Berkelanjutan (Studi Kasus Kabupaten Sleman). *Jurnal Bumi Indonesia*, 15(1), 208–218.
- Mohammad Bukhori Pratama, Carudin, & Dadang Yusup. (2023). Analisis dan Perancangan Ulang User Interface Aplikasi MPP Kota Bogor Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 18848–18862.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasi Contoh Proposal*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Press, Yogyakarta.

- Mutmainnah. (2017). ANALISIS KESESUAIAN PENEMPATAN DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN WATANG SIDENRENG KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG. *Journal PRAJA*, 5(3), 76–81.
- Nababan, W., & Situmorang, E. G. V. (2023). Strategi Peningkatan Keefektifan Mal Pelayanan Publik Pada Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Sumedang Menggunakan Analisis Soar Dan Matriks QSPM. *Jurnal Registratie*, 5(1), 1–19. <https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v5i1.3343>
- Naufal, A. (2023). *ANALISIS KOMPETENSI APARATUR PADA JABATAN STRUKTURAL DAN FUNGSIONAL DI BADAN PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN PERENCANAAN KABUPATEN POLEWALI MANDAR PROVINSI SULAWESI BARAT*. 1–14.
- Neo Boon Siong, & Chen, G. (2007). *Dynamic Governance: Embedding Culture, Capabilities and Change in Singapore*. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.
- Noviana, N. A. D. (2024). INOVASI LAYANAN ONLINE SINGLE SUBMISSION DI DESA SECARA ONLINE (LOSS DOL) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BLITAR. *Publika*, 12(1), 1–12.
- Octavian, F., Susanti, E., & Bonti, B. (2023). E-Government Service Quality Pada Online Single Submission Risked Based Approach (Oss-Rba) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Sumedang. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 14(2), 667. <https://doi.org/10.24198/jane.v14i2.45133>
- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Mal Pelayanan Publik dan Maladministrasi*. Ombudsman.go.id. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mal-pelayanan-publik-dan-maladministrasi>
- Paselle, E., Alamin, F., Harun, H., Khalilullah, M. A., Adawiyah, R., & Madeyanto, S. (2024). Implementation of Online-Based Regional Tax Services at the Regional Revenue Agency of Kutai Kartanegara Regency: Dynamic Governance Perspective. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 9(1), 11–23. <https://doi.org/10.33701/jipsk.v9i1.4256>
- Prasetyo, S. (2023). Etika Dan Akuntabilitas Pelayan Publik Dalam Tata Kelola Pemerintah Terkait Konsep “Dynamic Governance.” *The Indonesian Journal of*

- Public Administration (IJPA)*, 9(1), 43–55.
<https://doi.org/10.52447/ijpa.v9i1.7012>
- Prasty, A. A. (2023). Penyelenggaraan mal pelayanan publik responsif gender dan difable di kabupaten Banyumas provinsi Jawa Tengah. *Journal of Gender Equality Disability Social Inclusion and Children*, 1(1), 24–31.
<https://doi.org/10.61511/jgedsic.v1i1.2023.171>
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Mobile JKN di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1–13.
- Qonita, F. (2024). Dynamic Governance in Bureaucratic Reform: A Case Study of Dispendukcapil Surabaya. *Jurnal Mengkaji Indomesia*, 3(2), 243–266.
<https://doi.org/10.59066/jmi.v3i2.797>
- Rahmatilah, N. A., Miradhia, D., & Runiawati, N. (2021). EFEKTIVITAS PROGRAM MAL GRHA TIYASA SEBAGAI MODEL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BOGOR. (*JANE*) *Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 96–101.
- Ramadhan, M. (2023). Pengelolaan Dalam Penyediaan Transportasi Public Pemerintah DKI Jakarta Dengan Konsep Dynamic Governance. *Journal of Social Contemplativa*, 1(1), 1–12. <https://doi.org/10.61183/jsc.v1i1.9>
- Resa Vio Vani, M. (2020). KAPABILITAS DYNAMIC GOVERNANCE PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DALAM PEMBERLAKUAN NEW NORMAL DI MASA PANDEMI COVID19. *Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 8(2), 145–167.
<https://doi.org/10.34010/agregasi.v8i2.3894>
- Risang Rizky Fajar Pertiwi, Randy Pratama Salisnanda, & Suci Ramadhani. (2022). Konsep Arsitektur Post Modern pada Perancangan Mall Pelayanan Publik di kota Malang Jawa Timur. *Tekstur (Jurnal Arsitektur)*, 3(1), 87–96.
<http://ejurnal.itats.ac.id/tekstur/article/view/2946>
- Rohman, H., & Teguh Kurniawan. (2023). Analisis Naratif Kebijakan Reformasi Birokrasi di Indonesia 2005-2025. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 11(1), 24–34.
<https://doi.org/10.31289/publika.v11i1.9621>
- Samsu. (2021). *METODE PENELITIAN: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)* (Rusmini (ed.)).

PUSAKA JAMBI.

- Shoimuna, M. D. (2024). Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik Muhammad. *Public Service And Governance Journal*, 5(1), 239–257.
- Sholeh, M. S. R., Antaryama, I. G. N., & Noerwasito, V. T. (2022). Efektivitas atau Aksesibilitas: Kajian Desain Mal Pelayanan Publik dalam Perspektif Desain Inklusi. *Arsitektura: Jurnal Ilmiah Arsitektur Dan Lingkungan Binaan*, 20(2), 341. <https://doi.org/10.20961/arst.v20i2.63330>
- Sufi, W. (2023). Implementation of Public Service Innovation in Dynamic Governance of Dukcapil Pekanbaru City. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 7(3), 337. <https://doi.org/10.24036/jess.v7i3.520>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Suwanda, D., & Wirman Syafri, T. S. (2021). *MAL PELAYANAN PUBLIK PERCEPATAN PENINGKATAN KUALITAS DAN INOVASI LAYANAN MASYARAKAT* (Pertama). PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Taufik, T., & Warsono, H. (2020). Birokrasi Baru Untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Di Era Covid-19. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 1–18. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v2i1.8182>
- Titania, M. Y. (2023). *KUALITAS DAN KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK OLEH PEMERINTAH DI INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK*. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan), 7(1), 281–293. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160>
- Ukrimatul Umam, & Adianto. (2020). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 160–165.
- Vani, R. V., Heriyanto, M., & Mayarni, M. (2023). Dynamic Governance Pada

- Pengelolaan Informasi Publik Di Provinsi Riau. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(2), 298–317. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v5i2.28106>
- Wahyunengseh, M. I. A. & R. D. (2022). Dynamic Governance in Countering Terrorism in Indonesia: A Discourse Network Analysis on Online News Media. *KnE Ssocial Science*, 623–642.
- Wasistiono, S., & Anggraini, W. (2019). Three Paradigms in Government (Good Governance, Dynamic Governance, and Agile Governance). *International Journal of Kybernology*, 4(2), 79–91. www.ombudsmanassociation.org/docs/BIOAGo
- Wawan Nova Saputra, Ipah Ema, Indah Nurmala Sari, & Qaulis Tsabit Ramadhani. (2024). *Trasformasi Birokrasi Digital dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Penerapan E-Government*. 3(2), 82–94. <http://dx.doi.org/10.21776/jki.2024.03.1.23>.
- Wisarini, B. R., Zainal, V. R., & Hakim, A. (2023). Implementasi Good Governance Pada Mall Pelayanan Publik Pemerintah Kota Bogor. *Jurnal Progress Administrasi Publik*, 3(2), 127–135. <https://doi.org/10.37090/jpap.v3i2.1180>

Regulasi

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 92 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
- Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Mal Pelayanan Publik.
- Pedoman Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.