

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Astuti, Retno Sunu, Hardi Warsono, Abd Rachim. (2020). *Collaborative Governance dalam Perspektif Administrasi Publik*. Semarang: Undip Press.
- Cohen, B. (2014). *The Smartest Cities in The World 2015: Methodology*. Fast Company.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Artikel

- Ammas, M. Alfi Maulana. (2023). Transformasi Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi Kasus Implementasi Aplikasi JAKI). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*. Vol.2, No.2.
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma*, 23(1).
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance In Theory And Practice. *Journal Of Public Administration Research And Theory*, 18(4), 543-571.
- Arief, M. F. (2022). Implementation Of Electronic Government At The Department On Integrated One Door Investment And Licensing Services, Deli Serdang Regency. *Inspirasi & Strategi (INSPIRAT): Jurnal Kebijakan Publik & Bisnis*, 12(2), 59-68.
- Ashaye, O. R., & Irani, Z. (2019). The Role Of Stakeholders In The Effective Use Of E-Government Resources In Public Services. *International Journal of Information Management*, 49, 253-270.
- Aswar, K., Ermawati, E., Juliyanto, W., Andreas, A., & Wiguna, M. (2022). Adoption of E-Government by Indonesian State Universities: an Application of Technology Acceptance Model. *Problems and Perspectives in Management*, 20(1), 396-406.
- Atthahara, Haura. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informasi di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66-77.
- Badan Pusat Statistik. (2023). Jumlah Penduduk di Provinsi Jakarta. Badan Pusat Statistik.

- BLUD Jakarta *Smart City*. (2024). *Annual Report Jakarta Smart City 2023*. Smartcity.jakarta.go.id.
- BLUD Jakarta *Smart City*. (2024). *Setahun Jakarta Bercerita: Kumpulan Kisah Transformasi Jakarta Menuju Kota Cerdas Berskala Global*. Smartcity.jakarta.go.id.
- Bartenberger, M., & Grubmuller-Regent, V. (2014). The enabling effects of open government data on collaborative governance in smart city contexts. *eJournal of eDemocracy and Open Government*, 6: 36–48. Governing technology-based urbanism.
- Broccardo, L., Culasso, F., & Mauro, S. G. (2019). Smart city governance: exploring the institutional work of multiple actors towards collaboration. *International Journal of Public Sector Management*, 32(4), 367-387.
- Dewi, S. A. N. S., Sastra Wijaya, K. A., Yudartha, I. P. D., & Savitri, R. (2023). Transformasi Digital Inovasi Pelayanan Publik Aplikasi JAKI dalam Mewujudkan Smart Governance Di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 9(3), 198-208.
- Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Profil Statistik Jakarta*. Vol. 6. <https://satudata.jakarta.go.id/backend/uploads/file/produk-statistik/Profil%20Statistik%20Jakarta%20Volume%206.pdf>
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220-231.
- Ernawati, D., Istania, R., & Asropi, A. (2024). The Relevance of Collaborative Governance in Disaster Anticipation in The Cities of Surabaya and Jakarta. *Jurnal Public Policy*, 10(2), 151-160.
- Fanida, Eva Hany et al. (2021). Implementation of Electronic Government Through the People's Service System in Sidoarjo (SIPRAJA) in Tambakrejo Village, Waru District, Sidoarjo Regency. *Journal Advances in Social Science, Education and Humanities Research*. Vol. 603. 82-90.
- Hadi, Krishno, Listiano Asworo, Iradhad Taqwa Sihidi. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online). *Jurnal of Government and Civil Society*. Vol.4,No.1.
- Hartawan, M. S., Putra, A. S., & Muktiono, A. (2020). Smart City Concept for Integrated Citizen Information Smart Card or ICISC in DKI Jakarta. *International Journal of Science, Technology & Management*, 1(4), 364-370.

- Kalihva, N. A., & Manar, D. G. (2023). Implementasi Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di DKI Jakarta. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3), 447-465.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori, dan Isu) Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Muhajir, R., Nasrulhaq, N., & Tahir, N. (2022). Smart Governance Dalam Kebijakan Perencanaan Dan Penganggaran Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 299-314.
- Najam, A. (1995). Learning From The Literature On Policy Implementation: A Synthesis Perspective. *IIASA Working Paper*.
- Nastjuk, I., Trang, S., & Papageorgiou, E. I. (2022). Smart cities and smart governance models for future cities: Current research and future directions. *Electronic Markets*, 32(4), 1917-1924.
- Noor, M. (2022). Collaborative Governance on the Smart City-Based Regional Development of Balikpapan. *Journal of Social Studies Education Research*, 13(4), 381-405.
- Putri, S. O. (2022). Optimizing City Diplomacy Indonesia for Economic Development Through E-government Implementation. *Journal of Eastern European and Central Asian Research (JEECAR)*, 9(1), 62-74.
- Rafi, M., Suswanta, S., Handoko, T., & Effendi, G. N. (2022, March). Transformation of Public Services through Digital Services in the Covid-19 Era: Efforts Towards Good Governance in Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 168-176). Atlantis Press.
- Rahma, H. A., Rosyadi, S., & Gunarto, G. (2024). Collaborative Governance in Management of the JakLingko Program (Case Study on Public Transportation Management in DKI Jakarta). *Journal of Economics, Bussiness and Management Issues*, 1(2), 36-46.
- Ramadhania, Anisa., Muradi., Sutisna, Jajang. (2023). Penerapan E-Government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Melalui Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Vol.5, No.1
- Retno Pratiwi, Arundina Dijah. (2021). Transformasi Tata Kelola Pelayanan Publik di Tengah Pandemi Covid-19 Penerapan Aplikasi JAKI di Provinsi DKI Jakarta. Vol.5, No.1.
- Salsabila, S., & Widowati, N. (2024). Peran Stakeholder Dalam Mengoptimalkan Pemanfaatan Aplikasi Jaki Untuk Mewujudkan Smart Governance. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 201-213.

Sucitra, G. I. (2022). Strategi Pemerintah Provinsi Dki Jakarta dalam Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Dalam Perspektif Kolaborasi. (Doctoral dissertation, Universitas Nasional).

Regulasi

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 306 Tahun 2016 tentang Pembentukan, Organisasi, dan Tata Kerja Unit Pengelola Jakarta *Smart City*

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 44 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Unit Pengelola Jakarta *Smart City*

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 68 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 17 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 27 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Perangkat Kerja Daerah.

Keputusan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 17 Tahun 2020 tentang penetapan Unit Pengelola Jakarta *Smart City* sebagai Unit Pelaksana Teknis Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik

Keputusan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 1251 Tahun 2021 tentang Tim Percepatan Pelaksanaan Transformasi Digital