

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Zakat.....	16
2.1.2 TAM 1 (Technology Acceptance Model 1)	24
2.1.3 TAM 2 (Technology Acceptance Model 2).....	25
2.1.4 Keputusan.....	29
2.1.5 Kepercayaan	32
2.1.6 Kualitas Pelayanan	34
2.1.7 Citra Lembaga	36
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian.....	47
2.5 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.2 Populasi dan Sampel	53
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Metode Analisis	57
3.5.1 Analisis Deskriptif	57
3.6 Uji Instrumen Data.....	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	59
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.1 Uji Normalitas.....	60
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	61
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	61
3.8 Uji Hipotesis	62
3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	62
3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	63
3.8.3 Uji Signifikansi (Uji-F).....	63
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	66
4.2 Gambaran Umum Responden.....	69
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	71
4.2.4 Data Responden Berdasarkan Pendapatan	71
4.3 Metode Analisis Data.....	72
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban	72
4.3.2 Uji Instrumen Data	77
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	83
4.3.4 Uji Hipotesis	88
4.4 Pembahasan.....	92

4.4.1 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat Maal melalui Kitabisa	92
4.4.2 Pengaruh Citra Lembaga terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat Maal melalui Kitabisa	94
4.4.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat Maal melalui Kitabisa	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Keterbatasan	99
5.3 Saran	99

