



**BUDAYA KERJA: STUDI KASUS *BARISTA PULANG*
COFFEE DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi

Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Antropologi Sosial

Disusun Oleh:

Dahlia Angel Novriski

NIM. 13040217130031

**PROGRAM STUDI S1 ANTROPOLOGI SOSIAL
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dahlia Angel Novriski

NIM : 13040217130031

Departemen/Prodi : S1 Antropologi Sosial Fakultas Ilmu Budaya Universitas
Diponegoro

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Budaya Kerja: Studi Kasus *Barista Pulang Coffee* di Kota Semarang” adalah benar-benar karya ilmiah penulis sendiri, bukan hasil plagiat karya ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan. Semua kutipan yang terdapat pada skripsi ini telah penulis sebutkan sumber aslinya sesuai dengan tata cara penulisan kutipan yang lazim pada karya ilmiah.

Semarang, 7 November 2023

Yang menyatakan,



Dahlia Angel Novriski

NIM. 13040217130031

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Terbentur, Terbentur, Terbentuk.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga

Mereka yang telah mendidik, membimbing serta, menafkahi penulis sejak kecil. Sudah saatnya penulis membalas budi atas perjuangan yang telah mereka lakukan melalui persembahan kecil ini.

2. Sahabat

Mereka yang menemani dikala susah dan senang. Mereka yang selalu memahami penulis. Mereka yang selalu memberi inspirasi, dorongan, dan dukungan. Penulis akan mempersembahkan skripsi ini sebagai bentuk terima kasih penulis kepada parasahabat penulis.

3. Guru dan Dosen

Mereka yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan berbagai hal dalam hidup penulis dengan setulus hati. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai bentuk terimakasih kepada Bapak dan Ibu guru dan dosen yang telah memberi bekal hidup.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan ke sidang
Panitia Ujian Skripsi pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 7 November 2023

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing I



Dr. Suyanto, M.Si.

NIP. 196603111994031003

Dosen Pembimbing II



Arido Laksono, S.S., M.Hum.

NIP. 197507111999031002

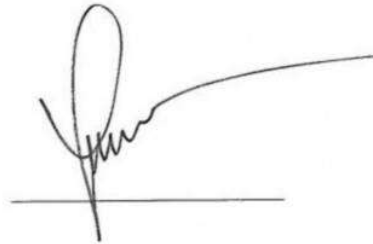
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Budaya Kerja: Studi Kasus Barista Pulang Coffee di Kota Semarang” telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Strata 1 Program Studi Antropologi Sosial Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro pada tanggal:

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Desember 2023

Pukul : 13:00 WIB

Ketua Penguji,
Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum.
NIP. 196008191990011001



Anggota I,
Dr. Suyanto, M.Si.
NIP. 196603111994031003



Anggota II,
Arido Laksono, S.S., M.Hum.
NIP. 197507111999031002



Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Dr. Nuchayati, M. Hum.

NIP. 196610041990012001

PRAKATA

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Budaya Kerja: Studi Kasus Barista Pulang Coffee di Kota Semarang*”. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberi bantuan dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro
2. Dr. Suyanto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Antropologi Universitas Diponegoro sekaligus selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Arido Laksono, S.S, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II terimakasih atas waktu, ilmu dan dedikasi yang telah Bapak berikan selama penulisan skripsi berlangsung.
3. Dr. Eko Punto Hendro, M.A. selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan
4. Mbah Yah, Mamah, Vio, Tante Anna, Om Daniel, Pakde Yudi, Mamah Indah, Richardo, Keluarga Om Joko Sridiva Catering
5. Sahabat-sahabatku Deti, Patty, Velia, Zuma, Anisa, Ana, Ella, Aurel, Roma, Patri, Dias
6. Keluarga Pulang Coffee Kak Dewa, Aa Rifqi, dan kawan-kawan.
7. Keluarga Steam and Brew dan Nodes Architect, Ko Lukas, Mbak Putri, Kak Yuda, Cepot, Dimas, Steamy
8. Bubuy, kucing kesayangan penulis yang selalu menemani.

Semarang, 7 November 2023

Yang menyatakan,

Dahlia Angel Novriskha

DAFTAR ISI

BUDAYA KERJA: STUDI KASUS <i>BARISTA PULANG COFFEE</i> DI KOTA SEMARANG	1
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Ilmiah	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Penelitian Terdahulu.....	5
1.5.1 Definisi Budaya Organisasi.....	10
1.5.2 Teori Budaya Organisasi Edgar H. Schein.....	10
1.6 Batasan Istilah	13
1.6.1 Budaya	13
1.6.2 Kerja	13
1.6.3 Budaya Kerja	14
1.6.4 Barista	14
1.6.5 <i>Coffee Shop</i>	14
1.7 Metode Penelitian	15
1.7.1 Jenis Penelitian	15

1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.7.3 Metode Penentuan Informan	16
1.7.4 Metode Pengumpulan Data	16
BAB II GAMBARAN UMUM.....	19
2.1 Lokasi Administratif Kota Semarang.....	19
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	21
2.2 Karakteristik Kawasan Perdagangan dan Perindustrian Kota Semarang...	22
2.3 Kawasan Menteri Supeno Semarang	23
2.4 Awal Berkembangnya <i>Coffee Shop</i> di Semarang.....	25
2.4.1 <i>Dharma Boutique Roastery</i>	25
2.4.2 Blue Lotus	27
BAB III GAMBARAN KHUSUS PULANG COFFEE	30
3.1 Sejarah Pulang Coffee.....	30
3.1.1 Visi dan Misi Pulang Coffee	33
3.1.2 Logo Pulang Coffee	34
3.2 Struktur Organisasi Pulang Coffee.....	36
3.3 Strategi Marketing Pulang Coffee.....	36
BAB IV BUDAYA KERJA BARISTA PULANG COFFEE	42
4.1 Penerapan Budaya Kerja di Pulang Coffee.....	42
4.1.1 Seleksi Barista di Pulang Coffee.....	42
4.1.2 Pengalaman Bekerja Sebagai Barista di Pulang Coffee.....	45
4.1.3 Standar Operasional Prosedur Pulang Coffee	49
4.1.3.1 <i>Greeting</i>	49
4.1.3.2 <i>Hospitality</i> Pulang Coffee	51
4.1.3.3 Peraturan Barista di Pulang Coffee	54
4.1.4 Asumsi Barista di Pulang Coffee	56
4.2 Budaya Kerja Menciptakan Keakraban Barista Pulang Coffee	66
BAB V PENUTUP	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Kota Semarang	19
Gambar 2 Peta Letak Pulang Coffee.....	23
Gambar 3 Wilayah Perkantoran Dekat Pulang Coffee	24
Gambar 4 Tampak Depan Dharma Boutique Roastery	25
Gambar 5 Proses Penyangraian Kopi di Dharma Boutique Roastery	26
Gambar 6 Kopi yang Dijual di Dharma <i>Boutique Roastery</i>	26
Gambar 7 Pelayanan di Dharma Boutique Roastery	27
Gambar 8 Halaman Depan Blue Lotus	27
Gambar 9 Area Bar Blue Lotus Semarang	28
Gambar 10 Foto Dewanda Maulana	31
Gambar 11 Foto Rifqi Abdi Farhan	32
Gambar 12 Logo Pulang Coffee.....	34
Gambar 13 Struktur Organisasi Pulang Coffee	36
Gambar 14 Penjualan Pulang Coffee Juli-September 2023	37
Gambar 15 Grafik Penjualan Pulang Coffee Januari - Februari 2023	38
Gambar 16 Grafik Penjualan Pulang Coffee Maret - April 2023.....	38
Gambar 17 Grafik Penjualan Pulang Coffee Mei-Juni 2023	39
Gambar 18 Grafik Penjualan Pulang Coffee Juli-Agustus 2023	39
Gambar 19 Grafik Penjualan Pulang Coffee September 2023	40
Gambar 20 Flyer Lowongan Pekerjaan Barista di Pulang Coffee	43
Gambar 21 Foto Penulis Menawarkan Produk melalui Menu	46
Gambar 22 Penulis Sedang Menyajikan Produk	48
Gambar 23 Velia Lifianzha	57
Gambar 24 Muhammad Adibuttaqi	59
Gambar 25 Haidar Andi Dayan	62
Gambar 26 Diana Marlisye	64
Gambar 27 Foto Makan Bersama Tim Pulang Coffee	67
Gambar 28 Foto Reward Tim Pulang Coffee	68