

DAFTAR PUSTAKA

- Asmono, Elizabeth Evelyn (2021) Implementasi Layanan Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang Melalui Situs ppid.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022. Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
- Astri Yulia Devi. (2018) *Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik Di Kabupaten Indragiri Hulu*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Astuti, Puji. (2008) *Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi : Studi Kasus Mahasiswa PDPT FIB UI 2007 dengan Metode Problem-Based Learning (PBL)*. Skripsi thesis – Universitas Indonesia.
- Ati, Sri and Nurdien, and Kistanto, and Taufik, Amin (2014) *Dasar-dasar Informasi*. In: Pengantar Konsep Informasi, Data, dan Pengetahuan. Universitas Terbuka, Jakarta, pp. 1-32.
- Azka, Hanina N & Fatma Ulatun N. (2022) *Penerapan Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Pemerintahan yang Transparan dan Akuntabel*. Jurnal Kewarganegaraan – Universitas Sebelas Maret 6 (1).
- Budhirianto, Syarif. (2014). *PPID dan Transfer Informasi dalam Perspektif Keterbukaan Informasi Publik di Jawa Barat*. Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika (BPPKI) Bandung
- Cahyo Lukito. (2017). *Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) dalam Pelayanan Informasi Publik*. Jian - Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 1(1), 1-7.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design : Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. (4th ed) Sage Publications.
- Domai, Tjahjanulin, Hermawan dan Leni Yuliani. (2015). *Perencanaan Pemberdayaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam Rangka Keterbukaan Informasi Publik (Studi di Bagian Humas Setda Bantul)*. Cetakan I Universitas Brawijaya Press, Malang.
- Dwiyanto, Agus. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik melalui Refomrasi Birokrasi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Jeffrey Emeh I., Christopher U., & Nuamdi Olise Charles. (2019). *Good Governance The Conceptual and Contextual Perspective*. Acta Universitatis Danubius – Univeristy of Nigeria. 11 (1), 113 – 131.

- Kanedi Indra, Feri Hari, dan Leni Natalia. (2017). *Sistem Pelayanan untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung pada Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kota Bengkulu*. Jurnal Pseudocode - Universitas Dehasen Bengkulu. IV (1).
- Munhurrun, Prabha Ramseok, et all. (2010). *Service Quality in the Public Service*. University of Mauritius – International Joournal of Management and Marketing Research. 3 (1) 37 – 46.
- Mustopadidjaja AR (2001) *Manajemen Proses Kebijakan*. Lembaga Administrasi Negara.
- Noor, M. U. (2019). *Inisiasi Masyarakat Informasi di Indonesia Melalui Implementasi Keterbukaan Informasi Publik : Satu Dekade Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik*. Khizanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan, 7(1), 11-22.
- Nurbaya (2018) *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Nurdiansyah, E. (2016). *Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Transparansi Bagi Masyarakat*. Universitas Sriwijaya. Jurnal Bhineka Tunggal Ika. 3 (2).
- Octaviany, Angie (2022) *Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Provinsi Lampung*. Diploma thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Putro, Bima Sakti. (2014). *Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam Pelayanan serta Penyediaan Informasi Publik (Studi Implementasi Undang – Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik pada Pemerintah Kota Malang)*. Jurnal Skripsi. Fakultas Hukum. Universitas Brawijaya
- Rianto, Puji. (2020). *Modul Metode Penelitian Kualitatif*. Cetakan I Penerbit Komunikasi UII Yogyakarta.
- Ricky, Muh. Tanzil Aziz R. (2022). *Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia (Perspektif Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi)*. Institus Pemerintahan dalam Negeri – Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja. 12 (2), 62 – 75.
- Rinaldi, R. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal), 2 (1), 22 – 34.

- Rusdiana, A dan Moch Irfan. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Cetakan I Pustaka Setia, Bandung.
- Siagian, Sondang P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, dan R&D*. Cetakan 19, Alfabeta Bandung.
- Suhendar, Ade. (2010). *Keterbukaan Informasi Publik Bentuk Keseriusan Pemerintah Menuju Good Governance (Implementasi UU Nomor 14 Tahun 2008)*. Jurnal Wacana Kinerja 13 (2) 243 – 251.
- Soraya, Dewi. Subiyatko Rudi, dan Setiawan Ramadhani. (2023). *Analisis Perkembangan Smart Government dalam Pemanfaatan Teknologi Digital pada Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)*. Jurnal Administrasi Negara. 15 (1), 1 – 10.
- Syamsir, Torang, Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi), (Bandung: Alfabeta, 2014),
- Tomo (2019). *Reformasi Birokrasi Menuju Good Governance*. INDOCAMP, Jakarta.
- Toni. (2017). *Analisis Keterbukaan Informasi Publik dalam Kajian Teori Hak Asasi Manusia dan Efektivitas Hukum*. Jurnal Hukum Progresif. XI (02)
- Trijayanto, Danang dan Iqbal Aidar. (2019). *Peran PPID Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Pengelolaan dan Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik*. Universitas 17 Agustus 1945 – IKRAITH HUMANIORA. 3 (1). 107 – 117.
- Ulandari, SC dan Anhar Fazri. (2022). *Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Simeulue dalam Upaya Pemberian Informasi Publik*. JIMSI – Jurnal Imiah Mahasiswa Komunikasi. 2 (1), 13 – 19.
- Yusuf, Maulana (2023). *Peran Majelis Sholawat Mahage dalam Pembinaan Akhlak Kepengurusan Mahage Kebumen*. Other thesis, Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU Kebumen).
- Yogiswara, Noak, Piers Andreas. dan I Ketut Winaya. (2014). *Peranan E-Government dalam Mendukung Transparansi dan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus Website Resmi Pemerintahan Kabupaten Klungkung)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Udayana.

Zainal, Nining Haslinda (2008). *Analisis Kesesuaian Tugas Pokok dan Fungsi dengan Kompetensi Pegawai pada Sekretariat Pemerintah Kota Makassar*. Univeritas Hadanuddin.

Zainuddin, Zainuddin (2021) *Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik*. Undergraduate thesis, IAIN Parepare.

Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press: Makassar.

Zorkoczy, Peter. (1990). *Information Technology: An introduction*. London: Pitman Publishing.

Syeh, Fathur Firman. (2022). Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Pada Situs Web Pemerintah Daerah Se-Sulawesi Selatan. *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis* 6 (2) pp 209 - 218

Dokumen Tambahan

Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Rincinan Belanja SKPD Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023

Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Rincinan Belanja SKPD Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024

Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023

Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023 – Semester I

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023 – Semester II

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 – Semester I

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat PPID Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 – Semester II

Dokumen Perundang – Undangan

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah

Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi

Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah No 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Gubernur Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah No 43 Tahun 2023 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah

Keputusan Gubernur 487.22/8 Tahun 2024 tentang PPID dan PPID Pelaksana di Badan Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah

Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Tengah Nomor 360.2/2711 Tentang Standar Pelayanan Publik Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika