

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*, Riau: Zanafa Publishing.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Antara Jateng, 2024, 27 Juni. Disdukcapil Jepara Miliki 85 Kios Layanan Adminduk Desa. Diakses pada Rabu, 8 Januari 2025. <https://jateng.antaranews.com/berita/537741/disdukcapil-jepara-miliki-85-kios-layanan-adminduk-des>
- Aula, S., dkk. (2022). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Resiliensi Organisasi: Sebuah Studi Literatur. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 11(1), 144. https://ejurnal.its.ac.id/index.php/sains_seni/article/view/67483
- Badan Pusat Statistika Kabupaten Jepara. <https://jeparakab.bps.go.id/>
- Berita Muria. 2024, 5 Agustus. Kios Adminduk Desa Jepara Akan Memudahkan Urusan Administrasi Kependudukan. Diakses pada Rabu, 8 Januari 2025. <https://beritamuria.com/785/kios-adminduk-des-jepara-akan-memudahkan-urusan-administrasi-kependudukan/>
- Buku Agregat Kependudukan Tahun 2024 Semester 1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara
- Burhanuddin, & Herianto, D. (2019). Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar*, 1(2), 56-57. <https://bppd-makassar.e-journal.id/inovasi-dan-pelayanan-publik/article/view/52>
- Daraba, D., Ismiyarto, & Nurhascaryani, P. (2019). Implementasi Rekrutmen CPNS Sebagai Wujud Reformasi Birokrasi di Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 9(1), 112-113. <http://eprints.ipdn.ac.id/5383/1/IMPLEMENTASI%20REKRUTMEN%20CPNS%20SEBAGAI%20WUJUD%20REFORMASI%20BIROKRASI%20DI%20KABUPATEN%20BOGOR.pdf>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara. <https://disdukcapil.jepara.go.id/>

- Dwitasari, P. d. (2020). Penggunaan Metode Observasi Partisipan untuk Mengidentifikasi Permasalahan Operasional Suroboyo Bus Rute Merr-ITS. *Idea Jurnal Desain*, 19(2), 54. <https://iptek.its.ac.id/index.php/idea/article/view/7943/5173>
- Fiantika, F. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hapsari, A., dkk. (2021). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 286. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/download/77/59>
- Iyai, A., dkk. (2023). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Gereja Bukit Zaitun Malanu Kota Sorong. *Journal of Education*, 6(1), 2. <https://jonedu.org/index.php/joe>
- Karim, S. R., Supriatna, T., & Pitono, A. (2020). Efektivitas Penempatan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSMD) Kota Ternate Provinsi Maluku Utara. *Visioner*, 12(2), 323. <https://ejournal.goacademica.com/index.php/jv/article/view/280/267>
- Kurniawan, A., & Suswanta. (2020). Manajemen Aparatur Sipil Negara dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 135-141. <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi/article/view/2305/1181>
- Labiba, N. A., dkk. (2021). Transformasi Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 (Studi Penelitian Kartu Identitas Anak Kabupaten Jepara). *Journal of Politic and Government Studies*, 10(4), 1. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/32020/25802>
- Laporan Kinerja Tahun 2023 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya
- Maulana, D., & Yulianti, R. (2018). Pentingnya Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 34. Diakses pada 18 Oktober 2023. <http://knia.stialanbandung.ac.id>
- Mulianingsih, S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19 dalam Meningkatkan Tata Pemerintahan di Kota Cimahi. *Jurnal Media Demokrasi*, 3(1), 43-44. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JMB/article/download/2470/1188>

- Musa, & Muhani. (2023). SDM Sektor Publik di Indonesia: Efektifitas Skema Perekrutan PPPK dalam Memenuhi Kebutuhan SDM Profesional dalam Birokrasi. *Musamus Journal of Public Administration*, 6(1), 504. <https://ejournal.unmus.ac.id/index.php/fisip/article/view/5401>
- Ombudsman RI. (2023). Pelayanan Publik Kita Masih Buruk. Diakses pada 3 November 2023. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- Pahira, S. H. & Rio R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 3(3), 811. <https://comserva.publikasiindonesia.id/index.php/comserva/article/view/882/1018>
- Palangda, L., & Dame, J. M. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Public Policy*, 1(2), 274-275. Diakses pada 19 Oktober 2023. <https://stia-saidperintah.e-journal.id>
- Prabowo, H. d. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Putra, R. M. (2018). Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya). *Repository Unair*, 3. Diakses pada 20 Oktober 2023. <https://repository.unair.ac.id/74654/>
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. 2023, 16 Juni. Kios Adminduk, Urus Dokumen Kependudukan Cukup di Kantor Desa. Diakses pada Senin, 30 Desember 2024. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/kios-adminduk-urus-dokumen-kependudukan-cukup-di-kantor-desa/>
- Peraturan Bupati Jepara Nomor 77 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara.
- Peraturan Menteri PAN & RB No. 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Negara
- Rakhmawanto, A. (2020). Pengembangan Karier Aparatur Sipil Negara dalam Perspektif Perencanaan Suksesi Berbasis Merit System. *Civil Service*, 14(1), 2-4. <https://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/download/242/201>

Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Jepara Tahun 2023 - 2026

- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33), 94. Retrieved from <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/download/2374/1691>
- Roberto, T., & dkk. (2022). Perencanaan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 11232-11233. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/4223/3531/8043>
- Rogers, Everett M. (2003). *Diffusion of Innovation*. Inggris: Collier Macmillan Publisher
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Indigo Media.
- Setyawan, Yundito Rizqi, dkk. 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Pengurusan Dokumen Akta Kelahiran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara. *Ejournal3 Undip*, 14. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viewFile/37253/28340>
- Suara Merdeka. 2024. 2 Agustus. 94 Desa di Jepara Miliki Kios Adminduk, Semakin Mudah urus Administrasi Kependudukan. Diakses pada Rabu, 8 Januari 2025. <https://muria.suaramerdeka.com/muria-raya/0713263917/94-desa-di-jepara-miliki-kios-adminduk-semakin-mudah-urus-administrasi-kependudukan?page=3>
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentan Aparatur Sipil Negara (ASN)
- Wardani, A. K. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik di Era Disrupsi. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 31. Diakses pada 18 Oktober 2023. <https://jurnal.unigal.ac.id/dinamika/article/view/2258/2021>
- Wibowo, A. A. & Setyohadi P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik dalam Mendukung Reformasi Birokrasi di Era Masyarakat Informasi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 44. <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/MAD/article/view/2715/1675>
- Wicaksono, Eko. (2022). Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Mendukung Pembangunan dan Pengembangan Kota Probolinggo. *Journal on Education*, 4(4), 1738. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2578/2179/>