

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dalam penelitian mengenai Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pelaksanaan Program Kios Administrasi Kependudukan Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia dalam program Kios Adminduk sudah dilaksanakan dengan baik. Mulai dari tugas yang diberikan kepada pegawai yang ditunjuk sebagai petugas verifikator telah memahami dengan mendalam terkait tugas kerja yang diberikan sehingga petugas verifikator mampu mencapai kualitas kerja yang optimal dengan dilihat melalui indikator kecepatan serta validitas dokumen kependudukan. Walaupun terdapat beberapa kendala seperti kendala jaringan atau proxy, petugas tetap mampu memverifikasi 50-80 pengajuan dokumen tiap harinya dengan tepat waktu sesuai SOP yang telah ditetapkan yaitu maksimal 3 hari kerja. Pelaksanaan manajemen SDM yang berjalan baik tersebut tentunya didukung dengan adanya bimbingan teknis yang digunakan sebagai landasan selama keberjalanan program Kios Adminduk.

Pelaksanaan manajemen SDM yang berjalan dengan baik kemudian memberikan dampak positif yang mana melalui manajemen SDM dapat diidentifikasi kelemahan maupun kendala yang mungkin terjadi melalui uji

coba dan pengamatan langsung terhadap pelaksanaan manajemen SDM sehingga nantinya kelemahan dan kendala tersebut dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi maupun perbaikan program ke arah yang lebih baik. Di samping itu, adanya kesesuaian antara tugas kerja dengan kompetensi pegawai yang dihasilkan dari rancangan manajemen SDM juga turut memberikan pengaruh positif utamanya dalam memastikan kelancaran pelayanan selama program Kios Adminduk berlangsung. Meskipun terdapat kesulitan dalam pelaksanaan manajemen SDM, namun hal tersebut tidak berdampak secara signifikan serta bertahan lama sebab adanya upaya antisipasi yang dilakukan sebelumnya sehingga kesulitan maupun kerumitan yang ditemui dapat segera diatasi maupun diminimalisir agar tidak menghambat jalannya pelaksanaan program Kios Adminduk.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pelaksanaan Program Kios Administrasi Kependudukan Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara, terdapat beberapa rekomendasi maupun saran yang dapat diterapkan dalam rangka perbaikan pelaksanaan manajemen SDM maupun program Kios Adminduk, yaitu:

1. Adanya pelaksanaan bimbingan teknis yang menyeluruh dan seragam kepada petugas operator desa Kios Adminduk sehingga tidak terjadi

adanya perbedaan pelayanan utamanya terkait proses serta kualitas yang diberikan.

2. Perbaiki jaringan ataupun proxy dalam sistem Kios Adminduk sehingga masalah jaringan atau proxy tersebut tidak menghambat proses pelayanan Kios Adminduk.
3. Perlunya sistem pengawasan yang lebih efektif untuk memastikan bahwa petugas kios dapat melaksanakan tugas dengan baik, serta pemantauan kualitas pelayanan kepada masyarakat.