

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Permintaan	12
2.1.2 Teori Perilaku Konsumen.....	14
2.1.3 <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	21
2.1.4 Konsep Permintaan Pelayanan Kesehatan.....	24
2.1.5 Faktor Penentu <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran	59

2.4	Hipotesis Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN.....		64
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	64
3.1.1	Variabel Penelitian.....	64
3.1.2	Definisi Operasional	65
3.2	Populasi dan Sampel.....	72
3.2.1	Populasi.....	72
3.2.2	Sampel	72
3.3	Jenis dan Sumber Data	73
3.4	Metode Pengumpulan Data	74
3.5	Metode Analisis Data	75
3.5.1	Metode Valuasi Kontingen (<i>Contingent Valuation Method</i>).....	75
3.5.2	Metode <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		86
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	86
4.1.1	Gambaran Umum Kota Semarang	86
4.1.2	Gambaran Umum BPJS Kesehatan	88
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	91
4.2.	Analisa Data	99
4.2.1.	<i>Contingent Valuation Method</i> (CVM).....	99
4.2.2.	Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	104
4.2.3.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	108
4.3.	Interpretasi Hasil.....	115
4.3.1.	Pengaruh <i>Income</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan.....	115
4.3.2.	Pengaruh <i>Family Size</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan.....	117
4.3.3.	Pengaruh <i>Health Literacy</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan	118
4.3.4.	Pengaruh <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan	121

4.3.5. Pengaruh <i>Health Status</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan	123
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Keterbatasan	127
5.3 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	135

