

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	30
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4 Model Penelitian	37

2.5 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.1.1 Variabel Penelitian	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	40
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Data Primer	43
3.3.2 Data Sekunder	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.4.1 Studi Pustaka.....	44
3.4.2 Kuesioner	44
3.5 Metode Analisis Data	45
3.5.1 Uji Instrumen Data.....	45
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2 Gambaran Umum Responden	50
4.2.1 Gambaran Umum Berdasarkan Usia.....	50
4.2.2 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.3 Gambaran Umum Berdasarkan Durasi Bekerja di Tavern Group	51
4.3 Analisis Data	52
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	52
4.4 Interpretasi Hasil	70
4.4.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	71
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.4.6 Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi	76
4.4.7 Penggunaan Rumus VAF pada Uji Efek Mediasi.....	77
BAB V PENUTUP.....	78

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Manajerial	79
5.3 Keterbatasan dan Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88

