

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Media Nusa.
- Akbar, T. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Baitulmaal Wattamwil (BMT) di DKI Jakarta). *Jurnal Profita*, 11(1), 120. <https://doi.org/10.22441/profita.v11.01.009>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Amalia, A. N., Ibnu, A. I., & Rahmadanik, D. (2023). Inovasi “Pak Mawardi” Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(06), 98–108.
- Amri, U., Adianto, & As’ari, H. (2022). Kebijakan Inovasi dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Dumai. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12201–12207.
- Apriani, R., & Nurcahyo, G. W. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3, 150–155. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.59>
- Aprilia Hapsari, Muhammad Guntur, & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.77>
- Ardelia, L., & Wahyu Pradana, G. (2022). Inovasi Pelayanan E-SIAP (Elektronik Sistem Aplikasi Pendaftaran) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Jurnal S1 Administrasi Negara Universitas Negeri Surabaya*, Vol 10 No. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/44569>
- Bahari, Y. F., Widiyanto, K., & Hartono, S. (2024). Inovasi Pelayanan Dalam Pengurusan Pencatatan Perkawinan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(02).
- Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). *Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang*. 11(2), 163–174.
- Fajarwati Wijaya, L., Winarti, W., & Suranto, J. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Program E-Retribusi Di Dinas Perdagangan Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 8(2), 109–118. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v8i2.16>
- Fajrianti, S. P. (2021). Aplikasi Simponie sebagai Inovasi Pelayanan Publik untuk

- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Kota Tangerang Selatan. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and ...*, 2(1), 13–26. <https://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/view/45%0Ahttps://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/download/45/36>
- Firdausijah, R. T., & Hendrayady, A. (2022). Teori Administrasi. In *Semarang: Universitas Diponegoro* (Issue December 2022). https://www.researchgate.net/publication/372247016_TEORI_ADMINISTRASI?enrichId=rgreq-af4475a7bd7ae64bbfb7380d9047dc9e-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM3MjI0NzAxNjBUzoxMTQzMTE4MTE3MzcwODkwM0AxNjg5MDQwNjk3ODY5&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf
- Harun, D. N. A., Rares, J. J., & Mambo, R. (2022). Inovasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Sistem Layanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. VII(116), 10–17.
- Hasim, D. (2023). Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Governance and Politics (JGP)*, 3(1), 1–15.
- Hasyim, S., Insan, K., Juniati, S. R., & Arrasyid, H. (2024). *Journal I La Galigo : Public Administration Journal KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KABUPATEN SINJAI email : syamsiah.hasyim@gmail.com email : khairulinsan46@gmail.com Abstrak Journal I La G. 8(April), 8–20.*
- Hepy, S. G., & Kusumaningsih, O. (2024). IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT POLICY ON THE APPLICATION OF BANYUMAS LICENSING SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPANJIMAS) AT THE PUBLIC SERVICE MALL OF BANYUMAS REGENCY. 59–76. <https://doi.org/https://doi.org/10.56681/dynamics.v2i2.92>
- Hidayat, W. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48–57. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.65>
- Huseno, T. (2024). *Inovasi Pelayanan Publik “ Puber Anak Melania ” pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh. 4, 5599–5617.*
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). Electronic government in action. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 1–272. <https://www.academia.edu/download/50613264/Preinexus-TeknikSearchingEfektifDuniaPendidikan.pdf>
- Iskandar. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Gaung Persada Press.
- Islamiati, A. D., Dollah, S., & Sakkir, G. (2024). the Use of the Snowball Throwing Technique in Teaching Reading Skill Penggunaan Teknik Snowball Throwing Dalam Pengajaran Keterampilan Membaca Bahasa Inggris. *JURNAL INDOPEdia (Inovasi Pembelajaran Dan Pendidikan)*, 2(1), 196–206. <https://indopediajurnal.my.id/index.php/jurnal/article/view/248/179>
- Juru, N. A. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan

- Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah MEA*, 4(2), 408–421. <https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/510>
- Kotler, P., Lane Keller, K., & Chernerv, A. (2022). *Marketing Management* (Sixteenth, p. 136). Pearson Education Limited.
- Kristhianto, & Wheny. (2007). E-Government: Stages Model, Model Kemitraan dan Kesiapan Organisasi (Suatu Kajian Awal). *Repository Universitas Jember*, Vol 1 No 2(235), 245. [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)
- M. Rogers, E. (1971). *Diffusion Of Innovation*. The American Center Library.
- Mccurdy, H. E., Cleary, R. E., Public, S., Review, A., Feb, J., Feb, N. J., & Mccurdy, H. E. (1984). *Why Can ' t We Resolve the Research Issue in Public Administration ?* 44(1), 49–55.
- Miles, B. M., & Huberman, M. (1994). *Qualitative Data Analysis* (p. 10).
- Mulgan, G., & Albury, D. (2009). *Innovation In The Public Sector: Enabling Better Performance, Driving New Directions*. December.
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 2548–2554.
- Nugroho. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia. *Iptek-Kom*, 22(1), 1–17.
- Nurchayanto, H., Safira, E. Y., & Marom, A. (2023). *Analisis Atribut Inovasi E-Government Melalui Sapa Mbak Ita Dalam Peningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Semarang*. 72–96.
- PPID Banyuwangi, K. (2021). *Diputuskan Mendagri, Banyuwangi Kembali Jadi Kabupaten Terinovatif 2021*. Pejabatabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi. https://ppid.banyuwangikab.go.id/home/news_detail/diputuskan-mendagri-banyuwangi-kembali-jadi-kabupaten-terinovatif-2021
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2023). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. In *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik* (Vol. 26, Issue 1). <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>
- Prakoso, C. T. (2020). Inovasi Layanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 131–146.
- Prasetyowati, T., Kurniawan, B. A., & Damayanti, A. N. (2024). INOVASI PELAYANAN AKTA KELAHIRAN MELALUI WEBSITE PLAVON DUKCAPIL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO Innovation of Birth Certificate Services Through the Plavon Dukcapil Website at The Service of Population and Civil Registration. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 8(1), 1–12.
- Putri, Y. A., Putera, R. E., & Rahayu, W. K. (2022). Inovasi Pelayanan Informasi melalui Aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. *Journal of Social and Policy Issues*, 2, 86–94. <https://doi.org/10.58835/jspi.v2i2.45>

- Rachmat, I., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). *Inovasi Pelayanan KIA Secara Online Melalui Aplikasi SID'nOK Di Dispendukcapil Kota Semarang*. 3(2), 6.
- Rahmatia, R. N. (2023). Tinjauan Yuridis Terhadap Pelayanan Aparatur Sipil Negara Pada Instansi Daerah Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi Lex*, 12(2), 1–13.
- Ristiani Yunari, I. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat*. X(2), 165–178.
- Sholahuddin. (2017). Pengaruh karakteristik inovasi terhadap niat mengadopsi Solopos Epaper. *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen Dan Bisnis 2017*, 2005, 63–84. <https://www.apjii.or.id/content/read/39/264/Survei-Internet-APJII-2016>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Suhaeman, I., Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Inovasi Pelayanan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1), 92–102. <https://doi.org/10.31506/jap.v13i1.15395>
- Suwarno, Y. (2008a). *Inovasi di Sektor Publik*.
- Suwarno, Y. (2008b). Inovasi Di Sektor Publik. *STIA-LAN Press, October 2008*, 22.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>
- Vandora, A. A. P. (2024). *PENERAPAN WEBSITE SIPANJIMAS OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI*.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.54783/ap.v3i1.11>
- Yuningsih, T., Larasati, E., & Sulandari, S. (2020). Dimensi Inovasi Sinakes Online Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. *Public Administration Journal of Research*, 2(1), 79–94. <https://doi.org/10.33005/paj.v2i1.22>
- Zaenal, M., & Laksana, M. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government And Good Governance*. Pustaka Setia.
- Zainurrohman, K., Kristiyanto, D. Y., & Darmansah, D. (2022). Evaluasi Usability Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(4), 510. <https://doi.org/10.30865/json.v3i4.4141>