

**ANALISIS DIMENSI KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PENGGUNA *DIGITAL BANKING*
BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS
NASABAH DI KOTA SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro.

Disusun oleh :

LISA NURMANINGSIH

12020217130048

FEB UNDIP

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024