

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Pajak	9
2.1.3 Pajak Daerah.....	12
2.1.4 Pengetahuan Pajak.....	14
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	15
2.1.6 Kualitas Pelayanan.....	16
2.1.7 Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran	26

2.2.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	29
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....	33
3.2.3.2 Teknik Penentuan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis.....	37
3.5.1 Analisis Deskriptif	37
3.5.2 Uji Validitas.....	37
3.5.3 Uji Reliabilitas	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.5.7 Uji Statistik t.....	42
3.5.8 Uji Statistik F.....	42
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2 Analisis Data	44
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	44
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.2.5 Uji Hipotesis	57

4.3 Interpretasi Hasil	59
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Selatan.....	60
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Selatan.....	61
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Selatan.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Saran.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

