

DAFTAR PUSTAKA

- Abenoza, Roberto F., Oded Cats, and Yusak O. Susilo. "Travel satisfaction with public transport: Determinants, user classes, regional disparities and their evolution." *Transportation Research Part A: Policy and Practice* 95 (2017): 64-84.
- Adinegoro, K. R. R. (2022). Implementasi Sikap Kolaboratif dan Multikultural dalam Kepemimpinan pada Tata kelola dan Penataan Transportasi Umum “JAK LINGKO” di DKI Jakarta. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 17(1), 1-11.
- Al-Adha, Y., & Atmojo, M. E. (2023). EFEKTIVITAS PROGRAM JAK LINGKO DALAM UPAYA MENURUNKAN INDEKS KEMACETAN DI DKI JAKARTA. *DEMOKRASI*, 3(1).
- Arif, A. A., Falyani, F. K., Sari, V., & Anggraini, R. I. (2023, May). JakLingko: The Implementation of Integrated Transportation Approach in Jakarta Smart City. In *Business Innovation and Engineering Conference (BIEC 2022)* (pp. 310-316). Atlantis Press.
- Bangun, G. E., & Suwandi, I. M. (2024). Evaluasi kebijakan tata kelola angkutan pengumpan ke dalam sistem bus rapid transit: Studi pada Mikrotrans Jaklingko. *SOSIOHUMANIORA: Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 10, 154-171.

Firdaus, M. R., Soesanto, E., & Yulian, F. A. (2024). IMPLEMENTASI BERBASIS UUD 1945 PADA KEPUASAN PUBLIK TERHADAP TRANSPORTASI UMUM JAKLINGKO DI DKI JAKARTA. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora*, 2(6), 345-356.

Irsyad Alfikri, M. A. (2022). KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN TATA KELOLA TRANSPORTASI UMUM DKI JAKARTA: JAKLINGKO. *Journal of Politic and Government Studies*, 94-105.

Kodariyah, L., Kurniawan, I. A., & Firdiyani, F. (2022). KOLABORASI *STAKEHOLDERS* DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM LAYANAN TRANSPORTASI TATA KELOLA JAKLINGKO DI PROVINSI DKI JAKARTA. *JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI*, 12(1), 1-9.

Litman, T. (2017). Evaluating Public Transit Criticism: Systematic Analysis of Political Attacks on High Quality Transit, and How Transportation Professionals Can Effectively Respond. *Public Transport Research Group* , 1-95.

Mashpufah, R. N. (2021). Analisis Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengatasi Permasalahan Transportasi di Perkotaan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(4), 291-296.

Noveesra Zahra, I. B. (2020). Evaluasi Kualitas Pelayanan pada Industri Angkutan Umum: Studi Kasus Mikrotrans Jak Lingko. JURNAL SAINS DAN SENI ITS.

Pratama, M. W., Aditya, T., Nurlukman, A. D., & Fadli, Y. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Menggunakan Aplikasi Jak Lingko. Risenologi, 8(2), 48-58.

Putranto, B. D. (2023). PERSEPSI PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM DI JABODETABEK TERHADAP TATA KELOLA TARIF PT JAKLINGKO INDONESIA. Jurnal Mitra Teknik Sipil, 71-84.

Rachman, F. F., Nooraeni, R., & Yuliana, L. (2021). Public Opinion of Transportation integrated (Jak Lingko), in DKI Jakarta, Indonesia. Procedia Computer Science, 179, 696-703.

Rahma, H. A., Rosyadi, S., & Gunarto, G. (2024). Collaborative Governance in Management of the JakLingko Program (Case Study on Public Transportation Management in DKI Jakarta). Journal of Economics, Bussiness and Management Issues, 2(1), 36-46.

Retno Sunu Astuti, H. W. (2020). Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik. (T. D. Press, Penyunt.) Semarang: Program Studi

Doktor Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosiasal dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Press.

RUSMAN, C. S. (2022). Implementasi Kebijakan Smart City di Provinsi DKI Jakarta
(Studi Kasus Kebijakan Smart Mobility melalui Program Jak Lingko di
Kota Jakarta Barat) (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal
Soedirman).

Sahara, S., & Iqbal, M. (2024). Pengaruh Tarif Tata kelola Jaklingko Terhadap Minat
Mobilitas Pengguna Angkutan Umum Di Wilayah Dki Jakarta. Jurnal
Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI), 5(1), 9-15.

Satria, B. A., & Hermianto, H. (2020). Collaborative Governance Dalam Program
Perhutanan Sosial Pada HKm Gempa 01 Kurau Barat Bangka
Belitung. Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN), 8(2), 98-110.

Susilo, Y. O., Santosa, W., Joewono, T. B., & Parikesit, D. (2007). A reflection of
motorization and public transport in Jakarta Metropolitan Area. IATSS
research, 31(1), 59-

Tobing, D. L., Sitepu, G. F. Y., Sidabutar, H. T., Batubara, D. P., & Chairunisa, P. (2024).
Dampak Globalisasi dan Digitalisasi Terhadap Partisipasi
Kewarganegaraan di Era Modern. MIMBAR ADMINISTRASI FISIP
UNTAG Semarang, 21(1), 380-396.

- Ulumidin, A. F., Moersidik, S. S., & Aritenang, W. (2013). Analisis Keberlanjutan Lingkungan Pada Angkutan Massal Transjakarta Sustainable Environment Analysis for Public Transport Transjakarta. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 15(3), 119-132.
- Waluyo, P. A. (2024). RESPON MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK TERTATA KELOLA DI DKI JAKARTA (Studi Kasus Dampak Keberadaan Jaklingko Terhadap Keberlanjutan Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta) (Doctoral dissertation, Universitas Nasional).
- Wildan Fido Ramadhan, A. H. (2024). Analisis Adaptasi Sopir Angkutan Kota Konvensional Di Jakarta Dalam Menghadapi Dampak Kehadiran Mikrotrans Jak Lingko. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 87-99.
- Wijianto, W., Istianto, B., & Rukman, R. (2022). Analisis Kepuasan Publik Terhadap Angkutan Umum Model Jak Lingko Sebagai Pengtata kelola Antar Moda Transportasi Publik Di DKI Jakarta. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 9(2), 119-130.
- Zahra, N., Baihaqi, I., & Ardiantono, D. S. (2020). Evaluasi Kualitas Pelayanan Pada Industri Angkutan Umum: Studi Kasus Mikrotrans Jak Lingko. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 9(1), D58-D63.