

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kolaborasi *Quadruple Helix* dalam pengembangan Desa Wisata Pintar (*Smart Tourism Village*) di Desa Ponggok, Kecamatan Polanharjo, Kabupaten Klaten tidak menciptakan kolaborasi yang terintegrasi antara pemerintah desa, sektor industri/bisnis, akademisi, dan masyarakat. Keempat aktor tersebut memang berperan dalam mendukung pengembangan desa wisata, namun dalam praktiknya mereka tidak selalu berada dalam satu ruang dan waktu untuk bekerja secara bersama-sama sebagai satu kesatuan. Setiap aktor memiliki peran dan kepentingannya masing-masing, sehingga interaksi yang terjadi lebih bersifat koordinatif.

Dalam proses pengembangannya, pemerintah desa tidak hanya berperan sebagai regulator dalam menyusun kebijakan yang relevan, seperti Peraturan Desa Nomor 06 Tahun 2009 tentang pendirian Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Tirta mandiri, namun juga bertanggung jawab dalam melakukan pengawasan dan evaluasi, serta berperan sebagai koordinator yang menjembatani kepentingan antara sektor industri/bisnis, akademisi, dan masyarakat. Selain itu, pemerintah desa juga melakukan pengelolaan alokasi dana dan perizinan dalam mendukung pengembangan desa wisata di Ponggok. Sektor industri/bisnis berperan sebagai enabler yang berkontribusi dalam memberikan dukungan berupa pelaksanaan program-program CSR untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) serta penyediaan fasilitas

yang mendukung pengembangan desa wisata. Di sisi lain, akademisi melalui kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) berperan sebagai konseptor yang berkontribusi dalam menciptakan ide-ide yang inovatif, memberikan pelatihan dan pendampingan terkait dengan program yang dijalankan, serta menyusun strategi dan solusi yang tepat. Sementara itu masyarakat menjadi aktor kunci yang berperan sebagai pengguna dan penggerak dalam pengembangan desa wisata di Ponggok dengan berpartisipasi aktif dan melakukan promosi potensi desa, baik secara langsung maupun melalui teknologi digital untuk meningkatkan daya saing.

Meskipun terdapat upaya interaksi dan koordinasi antar aktor, keterbatasan dalam menyatukan keempat aktor sulit terwujud karena perbedaan kepentingan, agenda dan mekanisme kerja masing-masing aktor. Hal ini menunjukkan bahwa dalam praktiknya, penerapan model *Quadruple Helix* dalam pengembangan desa wisata pintar di Desa Ponggok lebih mempresentasikan adanya interaksi dan komunikasi antar aktor bukan kolaborasi secara penuh.

Namun, meskipun tidak terjadi kolaborasi yang ideal, interaksi dan koordinasi antar keempat aktor tetap memberikan kontribusi terhadap pembangunan desa dan peningkatan kesejahteraan masyarakat setempat seperti peningkatan Pendapatan Asli Desa (PAD), dan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), serta pemanfaatan teknologi digital yang mendorong pengembangan desa wisata yang pintar dan berkelanjutan.

## 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi guna memperkuat kolaborasi antara pemerintah desa, sektor industri/bisnis, akademisi dan masyarakat untuk meningkatkan efektivitas kerja sama antar aktor dalam memastikan keberlanjutan inovasi yang telah diciptakan

1. Untuk pemerintah desa: memperkuat regulasi yang mendukung pengembangan desa wisata, meningkatkan koordinasi antar pemangku kepentingan dan membentuk forum komunikasi yang berkelanjutan
2. Untuk sektor industri/bisnis: memperluas program-program CSR dan meningkatkan investasi dalam pengembangan produk wisata yang lebih inovatif
3. Untuk institusi akademisi: melakukan pelatihan dan pendampingan yang lebih terarah dan pengembangan keterampilan berbasis teknologi serta menciptakan solusi berbasis riset untuk pengembangan desa wisata
4. Untuk masyarakat: meningkatkan partisipasi aktif dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi terhadap program-program, mendorong pengembangan produk wisata yang lebih inovatif dan memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan daya saing desa wisata, serta menjaga keberlanjutan desa wisata.