

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I (PENDAHULUAN)	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II (TELAAH PUSTAKA).....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Social Exchange Theory (SET)</i>	14
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.3 <i>Person Organisation Fit (P-O Fit)</i>	20
2.1.4 <i>Person Job Fit</i>	22
2.1.5 <i>Work Engagement</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Model Penelitian.....	30
2.3.1 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.3.2 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.3.3 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	32
2.3.4 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	33

2.3.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.3.6 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	35
2.3.7 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	36
2.4 Model Penelitian	36
2.5 Hipotesis Penelitian	37
BAB III (METODE PENELITIAN)	38
3.1 Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel	38
3.1.1 Variabel Penelitian	38
3.1.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	39
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis Data	44
3.3.2 Sumber Data	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Wawancara	46
3.4.2 Kuesioner	46
3.4.3 Studi Pustaka	48
3.5 Analisis Data	48
3.5.1 Tahap Analisis Data	48
3.5.2 Analisis Kuantitatif	48
3.5.3 Analisis Angka Indeks	50
3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
3.7 Uji Hipotesis	54
BAB IV (HASIL DAN ANALISIS)	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Sejarah Lahir dan Perkembangan	55
4.1.3 Visi & Misi	56

4.1.4 Logo Perusahaan	56
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	57
4.2 Gambaran Responden Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.3 Analisis Angka Indeks.....	61
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Person-Organization Fit</i>	62
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Person-Job Fit</i>	64
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Work Engagement</i>	67
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
4.4 Metode Analisis.....	73
4.4.1 Analisis Outer Model	74
4.5.1 <i>Cross Loading</i>	77
4.5.2 Fornel Larcker Criterion	78
4.5.3 <i>Composite Reliability</i>	79
4.5 Analisis <i>Inner Model</i>	80
4.6.1 Uji <i>R-square</i> (R^2).....	81
4.6.2 Uji <i>Q-square</i> (Q^2)	82
4.6 Uji Hipotesis.....	83
4.7.1 Uji Intervening	86
4.7 Pembahasan.....	87
4.8 Interpretasi Hasil.....	89
4.8.1 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.8.2 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	91
4.8.3 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	93
4.8.4 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	94
4.8.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
4.8.6 Pengaruh <i>Person Organisation Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	96
4.8.7 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	98
BAB V (PENUTUP).....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.3 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN A.....	113
LAMPIRAN B.....	120
LAMPIRAN C.....	134

