

DAFTAR ISI

Sertifikasi	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	8
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN	8
1.5 KESIMPULAN BAB I.....	9
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
 PENELITIAN	10
2.1 RANTAI PASOK (SUPPLY CHAIN).....	10
2.1.1 Supplier.....	11
2.1.2 Pabrik.....	11
2.1.3 Distributor.....	13
2.1.4 Ritel atau Toko	14
2.2 INTERNAL PROSES.....	16
2.3 KEUNGGULAN BERSAING	18
2.4 KINERJA BISNIS	20

2.5	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	21
2.6	PENELITIAN TERDAHULU	27
2.7	KERANGKA PIKIR PENELITIAN	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	JENIS PENELITIAN.....	31
3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	32
3.3	METODE PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA	35
3.4	KARAKTERISTIK INFORMAN PENELITIAN.....	37
3.5	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	41
4.2	DESKRIPSI NARASUMBER PENELITIAN	44
4.2.1	Profil Responden Supplier.....	44
4.2.2	Profil Responden Internal Proses	48
4.3.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.3.1	Supplier.....	54
4.3.2	Internal Proses	59
4.4	KEUNGGULAN BERSAING.....	75
4.4.1	Keunggulan bersaing dari Segi Supplier Utama	75
4.4.2	Keunggulan Bersaing dari Segi Internal Proses	76
4.4.3	Keunggulan bersaing dari Kapasitas Produksi dan Kualitas Produk:	78
4.4.4	Keunggulan bersaing dari Harga dan Persyaratan Pembayaran:	79
4.5	KINERJA BISNIS	79
BAB V KESIMPULAN		85
5.1	KESIMPULAN	85
5.1.1	Kesimpulan dari Segi Rantai Pasok	85

5.1.2	Kesimpulan dari segi Internal Proses	86
5.1.3	Kesimpulan dari segi Keunggulan Bersaing dan Kinerja Proses.....	87
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	89
5.2.1	Rantai Pasok:	89
5.2.2	Proses Internal:	90
5.3	IMPLIKASI TEORI	91
5.3.1	Teori Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management):.....	91
5.3.2	Teori Proses Internal:	92
5.4	KETERBATASAN DAN AGENDA PENELITIAN YANG AKAN DATANG	97
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN.....		101
	Narasi Wawancara dengan IGA NAURA	101
	Narasi Wawancara dengan ARKA	105
	Narasi Wawancara dengan Mbak Lina dari Lina Ayam	107
	Narasi Wawancara dengan Anik Sulistiowati	109
	Narasi Wawancara dengan Afifah	111
	Narasi Wawancara dengan Irma Irmawati	113
	Narasi Wawancara dengan Endang Sumarni.....	115
	Narasi Wawancara dengan Anisa Indria.....	117
	Narasi Wawancara dengan Farida Puwaningrum.....	119
	Narasi Wawancara dengan Ibu Palupi.....	121
	Narasi Wawancara dengan Mas Eko dan Mas Imam	123
	Narasi Wawancara dengan Supriyanto	125
CURRICULUM VITAE.....		127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Pendapatan Anisa Catering 2019 sampai 2020.....	3
Gambar 1.2	Grafik Pendapatan Anisa Catering 2019 sampai 2020.....	4
Gambar 1.3	Data Pendapatan Anisa Catering 2020 sampai 2021.....	4
Gambar 2.1	Gambar Kategori Pengetahuan.....	17
Gambar 2.2	Gambar Pengetahuan.....	18
Gambar 2.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	30
Gambar 4.1	Proses Anisa Catering.....	43
Gambar 4.2	Peta Proses Anisa Catering (Supplier)	45
Gambar 4.3	Supplier Utama Anisa Catering	47
Gambar 4.4	Peta Proses Internal Anisa Catering	50
Gambar 4.5	PIC Internal Proses Anisa Catering.....	51
Gambar 4.6	Pendapata Anisa Catering Tahun 2023	81
Gambar 4.7	Pendapatan Anisa Catering tahun 2023.....	82