

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN REKAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN PT BERAU COAL

¹Karenina Aisha Wanengpati, ¹Unika Prihatsanti

¹Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro

Jl. Prof Mr. Sunario, Tembalang, Semarang, 50275

krninaaisha@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan rekan kerja dengan *burnout* pada karyawan di PT Berau Coal. *Burnout* adalah respon yang berkepanjangan terhadap stresor emosional dan interpersonal serta didefinisikan oleh tiga dimensi yaitu kelelahan, depersonalisasi dan berkurangnya pencapaian pribadi. Dukungan rekan kerja merupakan sejauh mana karyawan merasakan dukungan yang diberikan melalui atensi, perhatian, hubungan pertemanan dan juga berkaitan dengan tugas dan tujuan yang dilakukan. Subjek pada penelitian ini berjumlah 169 karyawan dan dipilih menggunakan *teknik proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala likert yang terdiri dari skala *burnout* (30 aitem valid, $\alpha = 0.974$) dan skala dukungan rekan kerja (14 aitem valid, $\alpha = 0.788$). Pengujian hipotesis dilakukan melalui analisis regresi sederhana dan menunjukkan adanya hubungan secara negatif dan signifikan antara dukungan rekan kerja dengan *burnout* ($F = 434.633$, $r = -0.850$, $p = <0.001$, $R^2 = 0.722$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan rekan kerja yang dirasakan maka akan semakin rendah pula *burnout* yang dirasakan karyawan. Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikan antara lokasi penelitian di *site* dengan *head office* yang menunjukkan bahwa karyawan *site* merasakan dukungan rekan kerja lebih rendah dengan *burnout* lebih tinggi dibandingkan pada lokasi *head office*. Dukungan rekan kerja berkontribusi sebesar 72.2% dalam mengurangi *burnout* pada karyawan PT Berau Coal.

Kata kunci: dukungan rekan kerja; *burnout*; karyawan; pertambangan

THE RELATIONSHIP BETWEEN COLLEAGUE SUPPORT AND BURNOUT IN PT BERAU COAL EMPLOYEES

¹Karenina Aisha Wanengpati, ¹Unika Prihatsanti

¹Faculty of Psychology, Diponegoro University
Jl. Prof Mr. Sunario, Tembalang, Semarang, 50275

krninaaisha@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between coworker support and burnout in employees at PT Berau Coal. Burnout is a prolonged response to emotional and interpersonal stressors and is defined by three dimensions namely exhaustion, depersonalization and reduced personal achievement. Coworker support is the extent to which employees feel support provided through attention, friendship relationships and also related to the tasks and goals performed. The subjects in this study amounted to 169 employees and were selected using proportional random sampling technique. Data collection was carried out using a Likert scale consisting of a burnout scale (30 valid items, $\alpha = 0.974$) and a coworker support scale (14 valid items, $\alpha = 0.788$). Hypothesis testing was conducted through simple regression analysis and showed a negative and significant relationship between coworker support and burnout ($F = 434.633$, $r = -0.850$, $p = <0.001$, $R^2 = 0.722$), these results indicate that the higher the perceived coworker support, the lower the burnout felt by employees. This study shows that there is a significant difference between the research location at the site and the head office which shows that site employees feel lower coworker support with higher burnout than at the head office. Coworker support contributed 72.2% in reducing burnout in PT Berau Coal employees.

Keywords: *coworker support; burnout; employees; mining*