

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agustino, Leo. (2007). Perihal Ilmu Politik. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Bambang, D. A., Jarkawi, S., Primadewi, K., Habibah, U., Lounggina, T., Peny, L., Pratama, K., Derry, R., Wiena, N., Abdul, S., Zulfiah, W., Bambang, L., Firdaus, S., & Dharta, Y. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <https://Penerbitzaini.Com/>
- Basuki Johan. (2018). Administrasi Publik Telaah Teoritis Dan Empiris. Pt Raja Grafindo Persada.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas Dan Reliabilitas Penelitian Dengan Analisis Dengan Nvivo, Spss Dan Amos. Penerbit Mitra Wacana Media.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). Pengembangan Sumber Daya Manusia. Zahir Publishing.
- Caiden, Gerald E. 1982. Public Administration, Edition 2. Palisades Publishers, University Of California
- Cole, M., & Parston, G. (2006). Unlocking Public Value. John Wiley & Sons, Inc.
- Dewi, D. S. K. (2022). Kebijakan Publik Proses, Implementasi Dan Evaluasi.
- Duadji, N., Tresiana, N., & Faedlulloh, D. (2019). Ilmu Administrasi Publik. Graha Ilmu.
- Hasibuan, Sayuti. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia : Pendekatan Non Sekuler, (Surakarta: Muhammadiyah University Press)
- Hutapea, P. (2008). Kompetensi Plus: Teori, Desain, Kasus Dan Penerapan Untuk Hr Dan Organisasi Yang Dinamis. Gramedia Pustaka Utama.
- Kadji, Y. (2015). Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas. Ung Press Gorontalo.
- Kumara, A. R. (2018). Buku Ajar Penelitian Kualitatif.
- Meutia, I. F. (2013). Analisis Kebijakan Publik. Cv. Anugrah Utama Raharja.
- Nawawi, Hadari. (2003). Perencanaan Sumber Daya Manusia, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press)
- Pasolong, Harbani. (2007). Teori Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung

- Pramono, J. (2020). Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik. Unisri Press.
- Ramdhani, A., Muhammad, ;, & Ramdhani, A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. [Www.Jurnal.Uniga.Ac.Id](http://www.jurnal.uniga.ac.id)
- Rivai, Veitzal. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, (Jakarta: Pt. Rajagrafindo Persada)
- Subarsono. (2010). Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori Dan Aplikasi. Pustaka Belajar.
- Subianto, A. (2020). Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi Dan Evaluasi. Pt Menuju Insan Cemerlang.
- Sudarmanto. (2014). Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm: Teori, Dimensi Pengukuran, Dan Implementasi Dalam Organisasi. Pustaka Belajar.
- Sugiyono, D. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. In Penerbit Alfabeta.
- Tsauri, S. (2013). Msdm Manajemen Sumber Daya Manusia. Stain Jember Press.
- Utama, Z. M. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Dasar Dan Teori (1st Ed.). Unj Press.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. Jurnal Abdimas Peradaban, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.54783/ap.v3i1.11>

Jurnal:

- A. I. Rifai. (2021). How Did The Covid-19 Pandemic Impact Passenger Choice Toward Public Transport? The Case Of Jakarta, Indonesia. Design Engineering. 6816–6824.
- Ajib, R. A., Ridwan, & Fatkhuri. (2023). Pengaruh Sosialisasi Kebijakan Covid-19 Terhadap Kepatuhan Masyarakat Menetaokan Physical Distancing pada Pengikut Instagram @lawancovid19_ID. *GLOBAL KOMUNIKA*.
- Alvandi, B., Abadiyah, S., & Surahma, A. R. (2020). Analisis Tingkat Pelayanan Jalan Terhadap Kemacetan (Studi Kasus Akses Jalan Maulana Hasanudin–Ampera, Menuju Jalan Benteng Betawi, Kota Tangerang). *Structure*, 2(1), 8-14.
- Anikin, N., Terentyev, V., Andreev, K., Shemyakin, A., & Martynushkin. (2020). A Qualitative Assessment Of Passenger Service. In *Journal Of Physics: Conference Series* (Vol. 1614, No. 1, P. 012094), Iop Publishing.

- Anisya, P. A. (2024). Analisis Konseptual Teori Dan Proses Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial*, 3(1), 94–100. <https://doi.org/10.55606/Jurrish.V3i1.2275>
- Anjani, Syafari, M. R., & Arbain, T. (2022). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sungai Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Niara*, 14(3).
- Arif, A. A., Falyani, F. K., Sari, V., & Anggraini, R. I. (2023, May). Jaklingko: The Implementation Of Integrated Transportation Approach In Jakarta Smart City. In *Business Innovation And Engineering Conference (Biec 2022)* (Pp. 310-316). Atlantis Press.
- Arisanti, F. N. (2023). Implementasi Mass Rapid Transit (Mrt) Sebagai Moda Transportasi Modern Pada Fase I (Lebak Bulus–Bundaran Hi) Di Dki Jakarta (Doctoral Dissertation, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro).
- Aslamiyyah, S., Nurhayati, C., & Jamilah, J. (2024). Perilaku Pengguna Mikrotrans Pasca Penerapan Sistem Jak Lingko Di Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial Indonesia (Jisi)*, 5(1), 92–105. <https://doi.org/10.15408/Jisi.V5i1.34762>
- Azzam, M., Politeknik, A., Kementerian, I., Dan, H., Asasi, H., & Ri, M. (2018). Implementasi Kebijakan Publik Indonesia Terhadap Kebijakan Selektif Keimigrasian Berdasarkan Uu Nomor 6 Tahun 2011 (The Implementation Of Indonesia's Public Policy To Immigration Selective Policy Based On Law No. 6 Of 2011). In 169 | Jikk | (Vol. 1, Issue 2).
- Bina, U., Gorontalo, T., Abdussamad, J., Prihatini, F., Tui, D., Mohamad, F., & Dunggio, S. (2022). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Melalui Program Bank Sampah Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bone Bolango. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 19(4).
- Fadlurrahman, L. (2014). Kinerja Implementasi Kebijakan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan. *Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik*.
- Forino, B. D., Leksmono, D., & Putranto, S. (2023). Persepsi Pengguna Transportasi Umum Di Jabodetabek Terhadap Integrasi Tarif Pt Jaklingko Indonesia. *Jmts: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 6(1), 71–84.
- Gemiharto, I., & Juningsih, E. R. (2021). Komunikasi Pemerintahan Dalam Implementasi Kebijakan Bantuan Sosial Tunai Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 6(1), 1–22.

- Habibu, M. (2023). The Influence of Organizational Resources on Implementing Strategic Plan in the Tanzanian Public Universities. *International Journal of Social Science Research and Review*.
- Hörcher, D., & Tirachini, A. (2021). A Review Of Public Transport Economics. *Economics Of Transportation*, 25, 100196.
- Humairi, K. A., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pengemudi Dengan Kepuasan Pengguna Mikrotrans jak Lingko Di Daerah Khusus Ibukota (Dki) Jakarta/26/Adm. Publik/2021 (Doctoral Dissertation, Faculty Of Social And Political Science).
- Idrus, S., Ruhana, F., Rani Amalia, M., Fathor Rosyid, A., Kuswandi, D., & Tinggi Pariwisata Mataram, S. (2023). Implementasi Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Di Era Bisnis Global. 7(1).
- Irawan, B., Roesminingsih, M. V., Widodo, B. S., & Roesminingsih, E. (2024). The Effect Of Communication And Resource On Policy Implementation: Empirical Study From Indonesia. *Migration Letter*. www.Migrationletters.Com
- Johanes, A., Dermawan, W. B., Isradi, M., & Rifai, A. I. (2022). Analysis Of The Satisfaction Level Of Sidewalk Users:(Case Study On Jl Jendral Ahmad Yani Bekasi). *Adri International Journal Of Engineering And Natural Science*, 7(01), 74-82.
- Kaendung, E., Pangemanan, F., & Undap, G. (2021). Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Kota Manado. *Jurnal Governance*, 1(2).
- Kasransyah, F. R. (2021). Analisis Pengaruh Sumber Daya Manusia Dan Struktur Organisasi Terhadap Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata Pada Dinaskebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Banjar. *Kindai*.
- Kristian, I., Jenderal, U., Yani, A., & Bandung Indonesia, C. (2023). Kebijakan Publik Dan Tantangan Implementasi Di Indonesia. In *Jurnal Ilmu Sosial* (Vol. 21, Issue 2). <http://Jurnaldialektika.Com/>
- Luinski, M. E., Maryuni, S., & Apriyanto, D. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Keberhasilan Implementasi Program Pemutakhiran Kartu Keluarga Di Desa Sarang Burung Danau Kecamatan Jawai Kabupaten Sambas. *Publika*. <http://Jurmafis.Untan.Ac.Id;Http://Jurnal.Fisipuntan.Org>
- Mega Maulidia, F. (2017). Pengaruh Struktur Birokrasi Terhadap Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (Pkpr) (Studi Di

Puskesmas Kabupaten Gunungkidul) The Influence Of Bureaucratic structure Toward Policy Implementation Of Health Services And Care For Adolescent(Pkpr)Program. Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada.

Nasution, M. R. A., Erowati, D., & Herawati, N. R. (2024). Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak Tahun 2023 Di Kota Semarang.

Nurwanda, H. A. (2017). Implementasi Kebijakan Program Pembangunan Melalui Pemanfaatan Potensi Dan Lahan Desa Di Desa Karangpawitan Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis. Moderat: Jurnal Ilmu Pemerintahan.

Ode, S., & Klara Mote, M. (2023). Implementation Of Integrated Transportation In Cities. In Jurnal Kebijakan Publik (Vol. 14, Issue 3). <https://Jkp.Ejournal.Unri.Ac.Id>
<https://Jkp.Ejournal.Unri.Ac.Id>

Oktafrida, E., & Roychansyah, M. S. (2023). Korelasi Dari Perkembangan Smart City Kota Bandung Sebagai Kota Inti Metropolitan Bandung Raya Terhadap Kota Penyangga Di Kota Cimahi. Jurnal Multidisiplin West Science, 2(03), 173-182.

Permana, D. S. A. (2015). The Influence Of Resources On The Success Of Minimum Elementary Education Service Standard Policy Implementation In Seponti Kayong Utara Regency. In Jurnal Ilmu Pemerintahan (Vol. 4). <http://Jurnafis.Untan.Ac.Id>

Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Mori, A. P., Refelino, J., Tojiri, Moch. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). Pelayanan Publik (J. Simarmata, Ed.). Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/348418784>

Rahmatia Machieu, S. (2023). Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya Dan Sikap Pelaksana Terhadap Kinerja Organisasi Dalam Implementasi Kurikulum Muatan Lokal Di Provinsi Gorontalo. Jambura, 6(1). <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jimb>

Rares, J., & Plangiten, N. (2022). Efektivitas Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (Ppkm) Skala Mikro Dalam Penyebaran Covid-19 Di Desa Warembungan Pricilia Mawuntu.

Rene, M., Kismartini, K., & Purnaweni, H. (2019). Konteks Lembaga Dalam Implementasi Kebijakan Pengurangan Kematian Bayi Di Kabupaten Kupang. Jurnal Borneo Administrator, 15(3), 333–352. <https://doi.org/10.24258/jba.v15i3.499>

- Rifai, A. I. (2021). How Did The Covid-19 Pandemic Impact Passenger Choice Toward Public Transport? The Case Of Jakarta, Indonesia. *Design Engineering*, 6816-6824.
- Rizki Amalia, R., Syafri, W., & Muafi, M. (2021). Policy Implementation Of The Performance Assessment System Of Aparatures In Cilandak Jakarta Ipdn Campus. *International Journal Of Research In Business And Social Science* (2147- 4478), 10(3). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.V10i3.1104>
- Rustan, Hamzah, P., Novihartina Jafar, A., & Arifwangsa Adiningrat, A. (2023). The Influence Of Human Resource Capabilities, And Financial Resources On Business Sustainability. In *Management Studies And Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 3). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Sianturi, W. R., Azhari, Samudra, A., Uchaimid Biridlo, & Robby, I. (2023). Implementasi Kebijakan Program Jak-Lingko Transjakarta Dalam Upaya Perbaikan Transportasi Publik Di Pinang Ranti Jakarta Timur. *Antasena: Governance And Innovation Journal*. <https://ejournal-fia.unkris.ac.id/index.php/antasena>
- Simamora, F. N. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Sibolga Sambas Kota Sibolga. *Jurnal Warta*.
- Siti Marwiyah. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik Administrasi, Perumusan, Implementasi, Pelaksanaan, Analisis, Dan Evaluasi Kebijakan Publik*.
- Sumbi, I. S. (2017). Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kutai Timur. *Ejournal Pemerintahan Integratif*.
- Suprpto, F. N. (2021). Efektivitas Pemerintah Provinsi Dki Jakarta Dalam Melaksanakan Program Mrt (Mass Rapid Transit) Untuk Mengatasi Kemacetan Di Kota Jakarta (Bachelor's Thesis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Sutandi, A. C. (2015). Pentingnya Transportasi Umum Untuk Kepentingan Publik 1.12(1).
- Syarif, A., Unde, A. A., & Asrul, L. (2014). The Importance Of Communication And Information In The Implementation Of Disaster Management Policy In Makassar City. In *Jurnal Komunikasi Kareba* (Vol. 3, Issue 3).

Utami, D. Y. (2017). Pengaruh Komunikasi Terhadap Keberhasilan Implementasi Kebijakan Pengendalian Pencemaran Air Di Kota Pontianak. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 6(4).

Wulandari, A., Hr, S., & Anwar, S. (N.D.). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelayanan Uppkb Losarang Bptd Wilayah Ix Provinsi Jawa Barat.

Website:

Hapsari, N. E. (2023). Indeks Kemacetan Jakarta Naik, Posisi Berapa Di Dunia? *News Republica*.

Ihsanuddin. (2022, August 13). Akui Ada Kendala Pembelian Tiket Tarif Integrasi, Jaklingko Akan Tingkatkan Kapasitas Server Artikel Ini Telah Tayang Di Kompas.Com Dengan Judul "Akui Ada Kendala Pembelian Tiket Tarif Integrasi, Jaklingko Akan Tingkatkan Kapasitas Server. *Kompas.Com*.