

ABSTRAK

Perbankan merupakan sebuah industri yang di dalam nya terdapat beberapa lembaga keuangan yang memiliki tujuan untuk menghimpun dana dari masyarakat baik dan menyalurkan nya kembali kepada masyarakat. Perbankan memiliki peran yang sangat penting dalam menopang ekonomi dan sistem utama sebuah negara, tanpa terkecuali di Indonesia. Penelitian ini membahas mengenai pengaruh dari *Non Performing Loans*, *Income Diversification*, *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional, dan *Interest Ratio* terhadap kinerja bank. Variabel-variabel tersebut diambil karena berdasarkan hasil penelitian-penelitian sebelumnya masih relatif sedikit penelitian yang membahas beberapa variabel tersebut, serta masih ditemukan adanya perbedaan dalam hasil penelitian sehingga hal tersebut masih menjadi salah satu alasan bagi penelitian untuk mengkaji kembali faktor-faktor tersebut.

Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dengan sumber daya sekunder yang didapatkan melalui laporan keuangan masing-masing bank yang diunduh melalui *Bloomberg*, *website* resmi Bursa Efek Indonesia (www.idx.co.id) dan laporan tahunan (*annual report*) yang diunduh dari *website* masing-masing bank umum periode 2015-2019. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 25 bank umum yang terdaftar di BEI periode 2015-2019. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda digunakan dalam menguji hipotesis variabel yang diteliti dengan menggunakan program SPSS *Statistics 27*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa NPL tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA, BA berpengaruh positif signifikan terhadap ROA, BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA, IR tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA, dan CAR tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA pada perusahaan perbankan umum yang terdaftar di BEI pada periode 2015 hingga 2019.

Kata Kunci: *Non Performing Loans*, *Bank Age*, *Capital Adequacy Ratio*, *Biaya Operasional Pendapatan*, *Interest Rate*, *Return on Asset*